

**INFORME QUE PRESENTA LA DIRECCIÓN
EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE
ELECTORES SOBRE LA ENTREGA DE
CREDENCIALES HASTA EL 31 DE MARZO 2012.**

Sesión Ordinaria

Punto 8

12 de abril de 2012

CONTENIDO

| | | |
|-----|---|----|
| I | PRESENTACIÓN..... | 3 |
| II | DESARROLLO DEL PERÍODO DE ENTREGA DE CREDENCIALES 2012 (PEC)..... | 4 |
| III | PRODUCTIVIDAD DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA..... | 7 |
| IV | CIERRE DEL PERÍODO DE ENTREGA DE CREDENCIALES..... | 9 |
| V | DIFUSIÓN..... | 15 |

I. Presentación

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 190 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) llevó a cabo hasta el 31 de marzo de 2012, el Período de Entrega de Credenciales para Votar con Fotografía, que tuvo como objetivo entregar a los ciudadanos la Credencial que previamente solicitaron en los Módulos de Atención Ciudadana.

El Período de Entrega de Credenciales se desarrolló a partir del 1 de marzo con una infraestructura de 1,002 Módulos de Atención Ciudadana, de los cuales 573 (57%) funcionaron como módulos fijos, 134 (13%) como semifijos y 295 (30%) como móviles.

Los 1,002 módulos operaron con 2,501 estaciones de trabajo¹, mismas que se clasifican de la siguiente forma:

- 1,824 (73%) estaciones de trabajo distribuidas en los módulos fijos
- 271 (10.8%) estaciones de trabajo asignadas a los módulos semifijos
- 406 (16.2%) estaciones de trabajo conformando los módulos móviles

En este contexto, el documento presenta la información correspondiente a la infraestructura con la que operó la campaña, el volumen de formatos de credencial que fueron retirados, así como los que fueron resguardados y las actividades posteriores al día 31 de marzo.

¹ Un Módulo de Atención Ciudadana puede estar integrado por una o varias estaciones de trabajo dependiendo de su configuración.

II Desarrollo del Período de Entrega de Credenciales 2012 (PEC)

A partir del 1º. de marzo del 2012 el servicio a la ciudadanía se brindó con un total de 1,002 Módulos de Atención Ciudadana, de los cuales 573 fueron de tipo fijo, 134 semifijos y 295 de tipo móvil. A continuación se presenta el desglose por entidad federativa:

| ENTIDAD | | TOTAL DE MÓDULOS POR TIPO | | | |
|--------------|---------------------|---------------------------|------------|------------|--------------|
| | | FIJO | SEMIFIJO | MOVIL | TOTAL |
| CVE | NOMBRE | | | | |
| 1 | AGUASCALIENTES | 9 | 1 | 4 | 14 |
| 2 | BAJA CALIFORNIA | 19 | 4 | 2 | 25 |
| 3 | BAJA CALIFORNIA SUR | 6 | 0 | 3 | 9 |
| 4 | CAMPECHE | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 5 | COAHUILA | 18 | 1 | 14 | 33 |
| 6 | COLIMA | 5 | 1 | 1 | 7 |
| 7 | CHIAPAS | 17 | 4 | 24 | 45 |
| 8 | CHIHUAHUA | 17 | 4 | 12 | 33 |
| 9 | DISTRITO FEDERAL | 34 | 0 | 0 | 34 |
| 10 | DURANGO | 7 | 1 | 10 | 18 |
| 11 | GUANAJUATO | 34 | 3 | 11 | 48 |
| 12 | GUERRERO | 12 | 9 | 16 | 37 |
| 13 | HIDALGO | 13 | 6 | 14 | 33 |
| 14 | JALISCO | 50 | 10 | 16 | 76 |
| 15 | MEXICO | 83 | 13 | 7 | 103 |
| 16 | MICHOACAN | 20 | 11 | 10 | 41 |
| 17 | MORELOS | 9 | 4 | 0 | 13 |
| 18 | NAYARIT | 7 | 2 | 4 | 13 |
| 19 | NUEVO LEON | 24 | 5 | 2 | 31 |
| 20 | OAXACA | 16 | 8 | 8 | 32 |
| 21 | PUEBLA | 23 | 5 | 19 | 47 |
| 22 | QUERETARO | 9 | 3 | 5 | 17 |
| 23 | QUINTANA ROO | 8 | 3 | 4 | 15 |
| 24 | SAN LUIS POTOSI | 11 | 4 | 6 | 21 |
| 25 | SINALOA | 19 | 4 | 8 | 31 |
| 26 | SONORA | 14 | 1 | 11 | 26 |
| 27 | TABASCO | 11 | 3 | 12 | 26 |
| 28 | TAMAULIPAS | 24 | 5 | 8 | 37 |
| 29 | TLAXCALA | 5 | 4 | 2 | 11 |
| 30 | VERACRUZ | 34 | 5 | 35 | 74 |
| 31 | YUCATAN | 8 | 2 | 12 | 22 |
| 32 | ZACATECAS | 4 | 4 | 11 | 19 |
| TOTAL | | 573 | 134 | 295 | 1,002 |

Los 1,002 Módulos operaron con una plantilla de 4,296 figuras operativas las cuales se desglosan a continuación:

| PLANTILLA DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA * | | | | |
|---|---|--------------------------------|----------|-------|
| RESPONSABLE DE MÓDULO (DE PLAZA PRESUPUESTAL) | RESPONSABLE DE MÓDULO (RÉGIMEN DE HONORARIOS) | OPERADOR DE EQUIPO TECNOLÓGICO | CHÓFERES | TOTAL |
| 300 | 954 | 2,939 | 103 | 4,296 |

Ampliación de días y horario para la Atención Ciudadana.

Con el objetivo de atender a una mayor cantidad de ciudadanos para entregar la Credencial para Votar, se ampliaron los días de atención de los módulos de la siguiente forma:

El sábado 24 y domingo 25 de marzo de 2012, los Módulos de Atención Ciudadana ofrecieron cuatro horas de servicio los de un turno y seis horas de servicio los de doble turno, en los horarios establecidos en el directorio de módulos.

Reforzamiento de Módulos de Atención Ciudadana con doble turno.

Para el reforzamiento del Período de Entrega de Credenciales 2012, se mantuvieron con doble turno 260 Módulos de Atención Ciudadana, distribuidos por entidad de la siguiente forma:

*Cabe señalar que para las actividades posteriores al cierre del 31 de marzo, la plantilla contratada bajo el régimen de honorarios (954 figuras) de Operadores de Equipo Tecnológico (2,939 figuras) y chóferes (103 figuras), concluirán su contrato laboral el día 8 de abril, mientras que los Responsables de Módulo (954 figuras) hasta el día 15 de abril.

**RELACION DE MÓDULOS CON DOBLE TURNO,
 POR ENTIDAD FEDERATIVA.**

| ENTIDAD | | NÚM. DE MÓDULOS |
|---------|---------------------|--------------------|
| CVE | NOMBRE | |
| 1 | AGUASCALIENTES | 2 |
| 2 | BAJA CALIFORNIA | 11 |
| 3 | BAJA CALIFORNIA SUR | 4 |
| 4 | CAMPECHE | 2 |
| 5 | COAHUILA | 7 |
| 6 | COLIMA | 2 |
| 7 | CHIAPAS | 10 |
| 8 | CHIHUAHUA | 5 |
| 9 | DISTRITO FEDERAL | 25 |
| 10 | DURANGO | 4 |
| 11 | GUANAJUATO | 13 |
| 12 | GUERRERO | 11 |
| 13 | HIDALGO | 5 |
| 14 | JALISCO | 28 |
| 15 | MEXICO | 19 |
| 16 | MICHOACAN | 8 |
| 17 | MORELOS | 3 |
| 18 | NAYARIT | 2 |
| 19 | NUEVO LEON | 10 |
| 20 | OAXACA | 9 |
| 21 | PUEBLA | 17 |
| 22 | QUERETARO | 6 |
| 23 | QUINTANA ROO | 5 |
| 24 | SAN LUIS POTOSI | 4 |
| 25 | SINALOA | 5 |
| 26 | SONORA | 7 |
| 27 | TABASCO | 3 |
| 28 | TAMAULIPAS | 7 |
| 29 | TLAXCALA | 3 |
| 30 | VERACRUZ | 15 |
| 31 | YUCATAN | 4 |
| 32 | ZACATECAS | 4 |
| TOTAL | | 260 |

Seguridad en los Módulos.

Los Vocales Ejecutivos de las Juntas Locales solicitaron apoyo a las autoridades estatales y municipales para que se brindara servicio de vigilancia en todos los Módulos fijos en el último día del período considerando que estos brindarían servicio hasta las 24 hrs.

III. Productividad de los Módulos de Atención Ciudadana (corte al 31 de marzo)

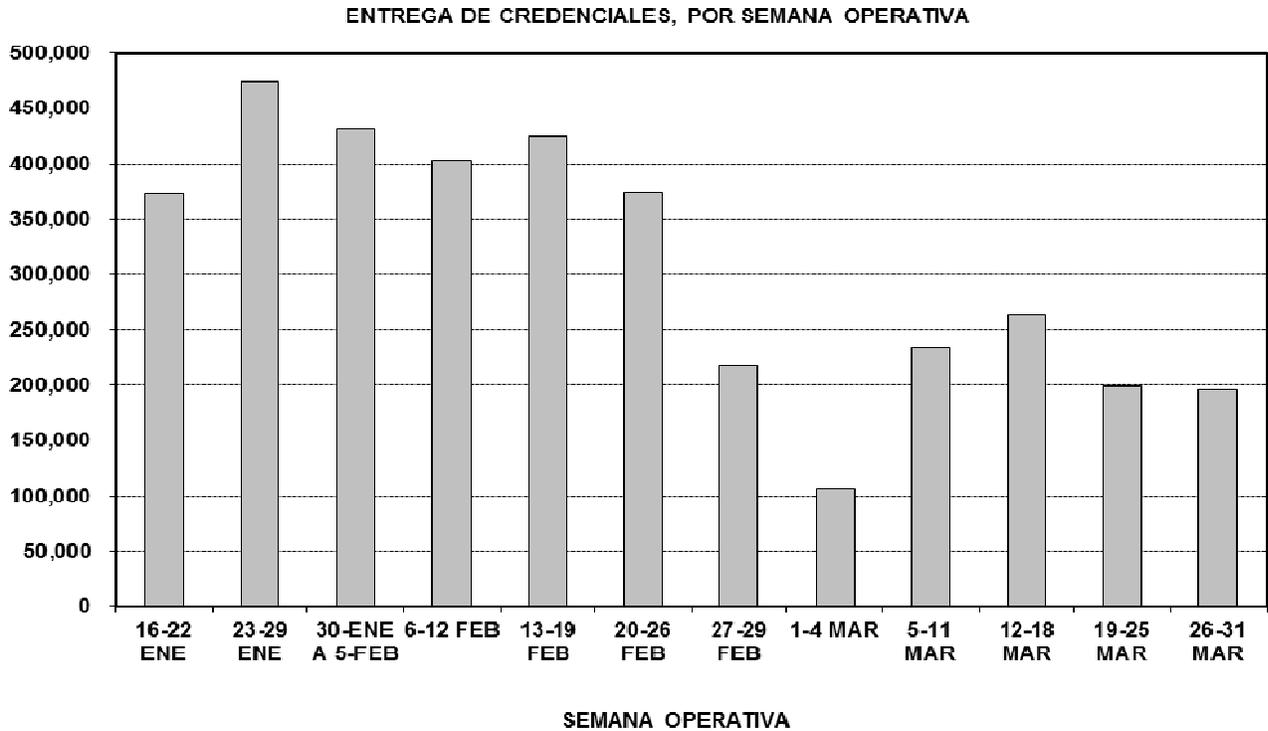
Del 16 de enero al 31 de marzo del 2012, en los Módulos de Atención Ciudadana se entregaron 3 millones 695 mil 640 Credenciales para Votar.

A continuación se presenta el estadístico por entidad federativa, de las Credenciales para votar entregadas en el período señalado.

| ENTIDAD | | CREDENCIALIZADOS 16-ENERO AL 31- MARZO-2012 | MAC'S |
|--------------|---------------------|---|--------------|
| CVE | NOMBRE | | |
| Total | | 3,695,640 | 1,002 |
| 1 | AGUASCALIENTES | 49,393 | 14 |
| 2 | BAJA CALIFORNIA | 118,522 | 25 |
| 3 | BAJA CALIFORNIA SUR | 23,783 | 9 |
| 4 | CAMPECHE | 25,706 | 11 |
| 5 | COAHUILA | 97,988 | 33 |
| 6 | COLIMA | 21,630 | 7 |
| 7 | CHIAPAS | 127,844 | 45 |
| 8 | CHIHUAHUA | 122,952 | 33 |
| 9 | DISTRITO FEDERAL | 326,757 | 34 |
| 10 | DURANGO | 55,715 | 18 |
| 11 | GUANAJUATO | 156,952 | 48 |
| 12 | GUERRERO | 101,476 | 37 |
| 13 | HIDALGO | 87,037 | 33 |
| 14 | JALISCO | 230,153 | 76 |
| 15 | MÉXICO | 523,466 | 103 |
| 16 | MICHOACÁN | 143,333 | 41 |
| 17 | MORELOS | 57,738 | 13 |
| 18 | NAYARIT | 38,279 | 13 |
| 19 | NUEVO LEÓN | 162,976 | 31 |
| 20 | OAXACA | 111,156 | 32 |
| 21 | PUEBLA | 178,099 | 47 |
| 22 | QUERÉTARO | 67,143 | 17 |
| 23 | QUINTANA ROO | 56,814 | 15 |
| 24 | SAN LUIS POTOSÍ | 73,138 | 21 |
| 25 | SINALOA | 86,796 | 31 |
| 26 | SONORA | 87,999 | 26 |
| 27 | TABASCO | 70,436 | 26 |
| 28 | TAMAULIPAS | 122,277 | 37 |
| 29 | TLAXCALA | 37,636 | 11 |
| 30 | VERACRUZ | 222,971 | 74 |
| 31 | YUCATÁN | 67,680 | 22 |
| 32 | ZACATECAS | 41,795 | 19 |

En la gráfica siguiente se muestra el comportamiento de la entrega de Credenciales para Votar durante el período.

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Credenciales | 373,688 | 473,544 | 431,316 | 402,424 | 425,451 | 373,831 | 217,450 | 106,215 | 233,596 | 263,442 | 198,904 | 195,779 |
| % | 10.11 | 12.81 | 11.67 | 10.89 | 11.52 | 10.12 | 5.88 | 2.87 | 6.32 | 7.13 | 5.38 | 5.30 |



IV. Cierre del Período de Entrega de Credenciales (PEC 2012).

Con base en lo establecido en el Procedimiento para el “Cierre de la Campaña de Credencialización por Proceso Electoral Federal 2012. Febrero de 2012”, el 31 de marzo se prestó el servicio hasta las 24:00 horas en los módulos fijos, o hasta atender al último ciudadano en la fila. De esta forma se entregaron en esa fecha 36 mil 582 credenciales.

A continuación se presenta el cuadro por entidad federativa:

CREDECIALES ENTREGADAS EL 31 DE MARZO DEL 2012

| CVE. | ENTIDAD | CREDENCIALIZADOS EL 31-MARZO-2012 * |
|--------------|---------------------|--|
| | NOMBRE | |
| TOTAL | | 36,582 |
| 01 | AGUASCALIENTES | 311 |
| 02 | BAJA CALIFORNIA | 998 |
| 03 | BAJA CALIFORNIA SUR | 196 |
| 04 | CAMPECHE | 168 |
| 05 | COAHUILA | 810 |
| 06 | COLIMA | 149 |
| 07 | CHIAPAS | 750 |
| 08 | CHIHUAHUA | 1,113 |
| 09 | DISTRITO FEDERAL | 4,662 |
| 10 | DURANGO | 539 |
| 11 | GUANAJUATO | 1,109 |
| 12 | GUERRERO | 774 |
| 13 | HIDALGO | 980 |
| 14 | JALISCO | 2,031 |
| 15 | MEXICO | 6,650 |
| 16 | MICHOACAN | 917 |
| 17 | MORELOS | 602 |
| 18 | NAYARIT | 380 |
| 19 | NUEVO LEON | 1,910 |
| 20 | OAXACA | 1,322 |
| 21 | PUEBLA | 1,741 |
| 22 | QUERETARO | 648 |
| 23 | QUINTANA ROO | 361 |
| 24 | SAN LUIS POTOSI | 708 |
| 25 | SINALOA | 746 |
| 26 | SONORA | 991 |
| 27 | TABASCO | 386 |
| 28 | TAMAULIPAS | 1,176 |
| 29 | TLAXCALA | 293 |
| 30 | VERACRUZ | 2,053 |
| 31 | YUCATAN | 801 |
| 32 | ZACATECAS | 307 |

Horario de Atención Ciudadana.

Los Módulos de Atención Ciudadana fijos permanecieron abiertos hasta las 24:00 hrs. del día, sin embargo existieron módulos que por su ubicación cerraron antes para evitar poner en riesgo la integridad física de los ciudadanos, funcionarios, documentación electoral y bienes del instituto. Asimismo, existieron casos en que por las condiciones del propio inmueble obligaron a cerrar en un horario previo.

En este sentido, las entidades reportaron la siguiente información:

1. En 24 entidades reportaron que la totalidad de sus módulos cerraron a las 24:00 hrs.
2. En las 8 entidades restantes fue necesario que 19 módulos, cerraran antes de las 24:00 Hrs. por las siguientes causas:

| CONCEPTO | CANTIDAD DE MÓDULOS |
|---|----------------------------|
| Ubicados en zonas de inseguridad. | 13 |
| Ubicados en plazas comerciales o en espacios con horarios determinados. | 6 |
| TOTAL | 19 |

MÓDULOS FIJOS QUE CERRARÁN EL DÍA 31 DE MARZO ANTES DE LAS 24:00 HRS.

| ENTIDAD | | DTTO | CLAVE MÓDULO | OBSERVACIONES |
|-------------------|------------|------|-----------------|---|
| CVE | NOMBRE | | | |
| 5 | COAHUILA | 1 | 050127 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| 5 | COAHUILA | 5 | 050530 | HORARIO RESTRINGIDO EN EL LOCAL DE UBICACIÓN |
| 5 | COAHUILA | 5 | 050532 | HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL |
| 5 | COAHUILA | 5 | 050533 | HORARIO RESTRINGIDO EN EL LOCAL DE UBICACIÓN |
| 5 | COAHUILA | 6 | 050622 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| 5 | COAHUILA | 6 | 050628 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| 5 | COAHUILA | 7 | 050723 | HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL |
| COAHUILA | | | | |
| 8 | CHIHUAHUA | 1 | 080123 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| 8 | CHIHUAHUA | 2 | 080222 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| 8 | CHIHUAHUA | 3 | 080323 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| 8 | CHIHUAHUA | 4 | 080422 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| CHIHUAHUA | | | | |
| 12 | GUERRERO | 1 | 120121 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| 12 | GUERRERO | 9 | 120922 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| GUERRERO | | | | |
| 16 | MICHOACÁN | 9 | 160922 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD |
| MICHOACÁN | | | | |
| 17 | MORELOS | 2 | 170223 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| MORELOS | | | | |
| 20 | OAXACA | 7 | 200729 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA ZONA, LIMITE CON CHIAPAS |
| OAXACA | | | | |
| 28 | TAMAULIPAS | 3 | 280327 | CONDICIONES DE INSEGURIDAD. |
| TAMAULIPAS | | | | |
| 30 | VERACRUZ | 4 | 300426 | HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL |
| 30 | VERACRUZ | 12 | 301226 | HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL |
| VERACRUZ | | | | |

Entrega de credenciales durante los primeros minutos del 01 de abril del 2012.

El último día del período, fueron entregadas 9 Credenciales para Votar en un horario posterior a las 24:00 hrs. A continuación se muestran los casos referidos.

| MÓDULO | FECHA_ENTREGA |
|--------|---------------|
| 091522 | 01/04/2012 |
| 140921 | 01/04/2012 |
| 141626 | 01/04/2012 |
| 170521 | 01/04/2012 |
| 220427 | 01/04/2012 |
| 301221 | 01/04/2012 |
| 301221 | 01/04/2012 |
| 310128 | 01/04/2012 |
| 310128 | 01/04/2012 |

Por parte de las Vocalías del RFE se informó de una afluencia baja durante el día en la mayoría de los Módulos de Atención Ciudadana y sólo se reportaron incidencias por falta de energía eléctrica, mismas que se describen en el siguiente cuadro:

| ENTIDAD | DTTO. | MÓDULO | CASO CAU | SITUACIÓN | INCIDENCIA |
|----------|-------|--------|------------|-------------------|---|
| Hidalgo | 03 | 130322 | 120331-108 | Energía Eléctrica | El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana de 11:00 a 16:00 hrs., debido a falta de energía eléctrica. |
| Hidalgo | 05 | 130528 | S/N | Energía Eléctrica | El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana de 17:30 a 18:30 hrs., debido a falta de energía eléctrica. La Vocalía no levantó caso CAU. |
| México | 28 | 152821 | 120331-219 | Energía Eléctrica | El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana a partir de las 23:10 hrs., debido a falta de energía eléctrica. |
| Veracruz | 12 | 301221 | S/N | Energía Eléctrica | El día 31 de marzo, se suspendió la atención ciudadana a partir de las 23:55 hrs., debido a falta de energía eléctrica. La Vocalía no levantó caso CAU. |
| Puebla | 02 | 210221 | 120331-185 | Energía Eléctrica | El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana de 16:40 a 21:00 hrs., debido a falta de energía eléctrica. |

Presencia de Medios de Información y Representación de Partidos Políticos.

En las 32 entidades federativas se reportó la presencia de medios de información en los Módulos de Atención Ciudadana con mayor afluencia. Esta presencia varió de entidad a entidad, debido a que algunos medios se presentaron en el transcurso del día e inclusive durante la noche.

En este mismo sentido, se contó con la asistencia de diversos representantes de partidos políticos, quienes igualmente y dependiendo de la entidad, asistieron en diferentes momentos de la jornada de cierre.

Retiro de formatos de credencial.

En cumplimiento al artículo 199, del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, párrafos 1 al 5, que dispone la cancelación de las solicitudes de trámite efectuadas por los ciudadanos ante los Módulos de Atención Ciudadana y que transcurridos dos años desde su solicitud, no acudan a recoger su Credencial para Votar a más tardar el día 31 de marzo del año en que se cumpla este plazo, los Módulos de Atención Ciudadana realizaron el retiro de los formatos de credencial correspondientes, los cuales fueron entregados a las Oficinas Distritales.

Las Comisiones Distritales de Vigilancia realizaron entre el 02 y el 05 de abril del presente año la verificación y lectura de 64,341 formatos de credencial para votar retirados de los Módulos de Atención Ciudadana a través del Subsistema SIIRFE-Cancelación de trámites, conforme a lo siguiente:

| ENTIDAD | REGISTROS LEÍDOS | ENTIDAD | REGISTROS LEÍDOS |
|---------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Aguascalientes | 519 | Morelos | 976 |
| Baja California | 1,944 | Nayarit | 832 |
| Baja California Sur | 634 | Nuevo León | 3,298 |
| Campeche | 510 | Oaxaca | 1,853 |
| Coahuila | 1,613 | Puebla | 2,602 |
| Colima | 508 | Querétaro | 1,053 |
| Chiapas | 1,030 | Quintana Roo | 1,383 |
| Chihuahua | 2,326 | San Luis Potosí | 1,487 |
| Distrito Federal | 5,637 | Sinaloa | 1,489 |
| Durango | 1,280 | Sonora | 1,979 |
| Guanajuato | 3,119 | Tabasco | 939 |
| Guerrero | 2,333 | Tamaulipas | 2,419 |
| Hidalgo | 1,600 | Tlaxcala | 536 |
| Jalisco | 4,579 | Veracruz | 3,888 |
| México | 7,688 | Yucatán | 487 |
| Michoacán | 2,694 | Zacatecas | 1,106 |
| Subtotal | 38,014 | Subtotal | 26,327 |
| | | Total | 64,341 |

Estadístico de Credenciales a resguardar (corte al 31 de marzo)

Una vez concluido el Período de Entrega de Credenciales el día 31 de marzo, conforme a lo establecido en el procedimiento “Resguardo de Formatos de Credencial para Votar por Proceso Electoral Federal, (Procedimientos Operativos) Versión 1.2”, se conformó una cantidad de 251,437 formatos de credencial a resguardar. A continuación se presenta el cuadro por entidad:

| ENTIDAD | | CREDENCIALES PARA RESGUARDO |
|---------|---------------------|--------------------------------|
| CVE | NOMBRE | |
| | | 251,437 |
| 01 | AGUASCALIENTES | 2,036 |
| 02 | BAJA CALIFORNIA | 8,298 |
| 03 | BAJA CALIFORNIA SUR | 1,977 |
| 04 | CAMPECHE | 1,508 |
| 05 | COAHUILA | 6,420 |
| 06 | COLIMA | 1,380 |
| 07 | CHIAPAS | 5,007 |
| 08 | CHIHUAHUA | 10,095 |
| 09 | DISTRITO FEDERAL | 22,427 |
| 10 | DURANGO | 5,338 |
| 11 | GUANAJUATO | 12,727 |
| 12 | GUERRERO | 8,803 |
| 13 | HIDALGO | 5,409 |
| 14 | JALISCO | 19,261 |
| 15 | MEXICO | 33,999 |
| 16 | MICHOACAN | 10,637 |
| 17 | MORELOS | 3,667 |
| 18 | NAYARIT | 3,984 |
| 19 | NUEVO LEON | 10,043 |
| 20 | OAXACA | 9,156 |
| 21 | PUEBLA | 8,588 |
| 22 | QUERETARO | 3,644 |
| 23 | QUINTANA ROO | 3,850 |
| 24 | SAN LUIS POTOSI | 5,210 |
| 25 | SINALOA | 6,472 |
| 26 | SONORA | 8,520 |
| 27 | TABASCO | 3,297 |
| 28 | TAMAULIPAS | 7,823 |
| 29 | TLAXCALA | 1,991 |
| 30 | VERACRUZ | 13,157 |
| 31 | YUCATAN | 2,861 |
| 32 | ZACATECAS | 3,852 |

V. Difusión

Durante el Período de Entrega de Credenciales y Revisión de la Lista Nominal, el Instituto ha instrumentado una estrategia general de difusión para orientar y motivar a la ciudadanía a que reponga su credencial, acuda por ella y/o se revise en la Lista Nominal de Electores.

Del 16 de enero al 23 de marzo de 2012, se transmitieron en las estaciones de radio y canales de televisión de todo el país los promocionales de esta campaña. Por lo que respecta a la radio, se difundieron los promocionales “Novios” sobre entrega de credenciales y “¡Te lo dije!” para promover la revisión en la Lista Nominal. En televisión, se difundieron los promocionales “Carrera” para entrega de credenciales y “¡Te lo dije!” para promover la revisión de la Lista Nominal. En todas las versiones se enfatizó la fecha límite para dichos trámites.

Del 16 de enero al 23 de marzo de 2012, en el ámbito nacional, se difundieron por televisión 97,298 mensajes y 413 entrevistas a funcionarios del RFE; en radio, el número de impactos alcanzó los 1'448,495 y se efectuaron 486 entrevistas. Adicionalmente, se publicaron 600 inserciones en prensa escrita y 540 entrevistas a funcionarios del RFE. Se exhibieron 6,028 carteles, se repartieron 113,396 volantes y dípticos, se expusieron 60 mantas, se pintaron 73 bardas, se distribuyeron 91,324 cartas en el mismo número de domicilios y se transmitieron mensajes a través de equipos de perifoneo durante 8,382 horas. Se instrumentaron 587 sesiones de sensibilización con instituciones y ciudadanos, en las cuales se atendió a 1,850 participantes y se realizaron 811 sesiones de concertación.