

Formulación de Avisos Ciudadanos, previo a la cancelación del trámite 2011-2012

Informe Final del Operativo de Campo

Corte: 12 de marzo de 2012

marzo de 2012.

Contenido

Introducción.....	3
1. Formulación de Avisos Ciudadanos	5
1.1 Operativo de campo	5
1.2 Publicación de listados de los ciudadanos candidatos para la formulación de avisos, en los estrados de las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales.....	7
1.3 Apoyos Complementarios.....	8
1.4 Generación de base de datos.....	10
1.5 Impresión de avisos.....	11
2. Primer Aviso Ciudadano	12
2.1 Vocalías Distritales del RFE	12
2.2 Primer Aviso Ciudadano por IFETEL.....	14
3. Segundo Aviso Ciudadano mediante publicación por estrados en las Vocalías Locales y Distritales del RFE	15
3.1 Vocalías Distritales del RFE	16
3.2 Segundo y Tercer Aviso Ciudadano por IFETEL.....	17
4. Tercer Aviso Ciudadano	18
4.1 Vocalías Distritales del RFE	19
4.2 Cuarto Aviso Ciudadano por IFETEL	20
5. Análisis de resultados	21
6. Causas por las que no ha recogido su Credencial	23
7. Cuestionario de Ciudadanos que Recogieron su Credencial Previo a la Cancelación de su Trámite.....	24
Anexos	25

Introducción

Las reformas al Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE) en 2008, contemplaron, en el artículo 180, párrafo 5, la formulación de avisos a aquellos ciudadanos que habiendo solicitado un trámite de inscripción o actualización al Padrón Electoral, no hubieran acudido a obtener su Credencial para Votar durante los dos años previos a su cancelación.

Para atender lo dispuesto en el mencionado artículo, a partir de 2008 la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) implementa año con año, el Programa de Formulación de Avisos Ciudadanos Previo a la Cancelación del Trámite.

En este sentido, se elaboró el documento “Formulación de Avisos Ciudadanos Previo a la Cancelación del Trámite, propuesta de esquema para 2011-2012”, aprobado por la CNV mediante acuerdo 3-257-28/07/2011, en el cual se señala el esquema que norma la formulación de los avisos para el periodo 2011-2012.

El esquema de formulación de avisos 2011-2012 para cada uno de los tres avisos es el siguiente:

El Primer Aviso

La Formulación del Primer Aviso se realizó del 01 de septiembre al 15 de octubre de 2011, a través de una carta personalizada que se entregó al ciudadano, por personal de las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales y con el apoyo de personal contratado por honorarios, a fin de invitar a los ciudadanos para que acudan a recoger su formato de Credencial para Votar con Fotografía antes del 31 de marzo de 2012.

El Segundo Aviso

Se efectuó por medio de la publicación de listados de los ciudadanos candidatos para la formulación de avisos, en los estrados de las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales del 01 de noviembre de 2011 al 31 de marzo de 2012.

El Tercer Aviso

Se realizó del 16 enero al 29 de febrero de 2012. Para conformar el universo del tercer aviso, se descartaron los avisos de los ciudadanos que se identificaron en los rubros de: Credencial entregada, movimiento posterior, baja (defunción, duplicado, suspensión, etc.), así como las causales identificadas en el Primer Aviso como: domicilio no localizado, cambio de domicilio, fallecido, lote baldío y no vive, no lo conocen.

Apoyo Complementario

Para reforzar el programa de Formulación de Avisos se contó con el apoyo complementario de avisos vía telefónica, por parte de la Dirección de Atención Ciudadana, a través del Centro Metropolitano IFETEL.

En este sentido, el presente documento describe las actividades del operativo para la formulación de los Avisos Ciudadanos y los resultados obtenidos en la entrega de avisos mediante visita domiciliaria, realizada por las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales del RFE y la publicación de Listados de los ciudadanos candidatos para la Formulación de Avisos, en los estrados de las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales.

1. Formulación de Avisos Ciudadanos

La Formulación de Avisos Ciudadanos involucró la ejecución de múltiples actividades, antes, durante y al final del operativo, en las que intervinieron diferentes áreas que contribuyeron a lograr los objetivos planteados.

Por lo anterior, a continuación se describen las actividades previas para la formulación de avisos:

1.1 Operativo de campo

Mediante visita domiciliaria se entregó el aviso al ciudadano en cuestión o a un receptor adecuado mayor de edad y residente habitual de la vivienda (formato en anexo 1).

Como resultado de las visitas domiciliares realizadas por las Vocalías del RFE en las Juntas Distritales, para la entrega de los Avisos Ciudadanos se consideraron los siguientes rubros:

➤ Avisos entregados

Avisos que fueron entregados de manera exitosa a los ciudadanos en cuestión o a un receptor adecuado.

➤ Avisos no entregados

Las causales por las que los avisos no fueron entregados son las siguientes:

- **Domicilio no localizado:** Surge cuando se buscó el domicilio que proporcionó el ciudadano pero no se encontró, ni aún cuando se realizó la consulta con los vecinos, respecto del domicilio e incluso del ciudadano en cuestión.
- **Lote baldío:** Se registrará cuando se localiza el domicilio proporcionado por el ciudadano, sin embargo, no existe ningún tipo de construcción y nadie vive ahí, corroborando esta condición con los vecinos; de existir un buzón o alguna puerta se dejará el aviso correspondiente.

- **Cambio de uso de suelo:** Si el domicilio corresponde a un taller, consultorio, oficina, escuela, etcétera, se consultará, sí además se usa como vivienda; de ser así, se dejará el aviso con un informante adecuado, de lo contrario se considera como cambio de uso de suelo.
- **Vivienda deshabitada:** Si la vivienda muestra señales de abandono, vidrios rotos, basura, candados en las puertas, etcétera, se consulta con los vecinos si alguien vive ahí u ocasionalmente acuden a la vivienda, de confirmarlo, se considera como vivienda deshabitada señalando esta causa en el recibo, dejando el aviso.
- **Cambió de domicilio:** Cuando se corroboré con un habitante de la vivienda que el ciudadano en cuestión sí vivió ahí, pero se fue a vivir a otro domicilio, se dejará el aviso al receptor adecuado.
- **Ciudadano ausente:** Localizado el domicilio del ciudadano en cuestión y alguno de los habitantes atiende al llamado, pero no desea recibir el aviso (por ser personal del servicio doméstico, vigilancia, intendencia, entre otros), y se niega a firmar el acuse de recibo, se deberá sensibilizar al receptor adecuado sobre la importancia de que el ciudadano en cuestión reciba el aviso.
- **No vive, no lo conocen:** Cuando al acudir al domicilio, un habitante informa que no lo reconoce o que no vive en ese domicilio el ciudadano en cuestión. Se señala esta causa en el acuse de recibo.
- **Fallecido:** Cuando en la visita un habitante informa que el ciudadano en cuestión ya no vive en la vivienda, porque falleció. Se señala esta causa en el acuse de recibo y se solicita al receptor adecuado que firme el acuse.
- **Receptor inadecuado:** Cuando no puede llevarse a cabo la entrega del aviso porque el habitante es un menor de edad o una persona mayor de 18 años que se encuentra en estado inconveniente (drogas, alcohol, etc.).

- **Rechazo:** Este código se anotará cuando la vivienda se encuentra habitada, pero no abren la puerta o se niegan a proporcionar información. No se insistirá.
- **Ausencia de ocupantes:** Sí al acudir a la vivienda no abren, sin embargo, hay señales de que la vivienda se encuentra habitada, se deja el aviso en el buzón o debajo de la puerta. Se señala esta causa en el acuse de recibo.
- **Difícil Acceso:** Debido a desastres naturales, eventualidades geográficas, vías de comunicación o restricción de acceso no fue posible realizar la entrega del aviso.
- **Zona de alto riesgo:** Avisos que no se entregaron, debido a que se encuentran en zonas que por situaciones políticas o sociales, ponen en riesgo la integridad física de los visitantes domiciliarios.
- **Descartes:** Cuando se identifique como credencial entregada, movimiento posterior o baja.

1.2 Publicación de listados de los ciudadanos candidatos a la formulación de avisos, en los estrados de las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales.

Para la publicación de los listados de los ciudadanos candidatos que realizaron su trámite en el año 2010 y no han recogido su Credencial para Votar, se consideraron:

- Listados nominativos por Distrito según el Módulo de Atención Ciudadana donde se realizó el trámite (ver listado en el anexo 2).
- Listado ordenado según la georeferencia electoral de su domicilio (ver listado en el anexo 3).

Para dar constancia de la publicación de los listados nominativos de los ciudadanos candidatos a cancelación, se levantaron Actas Circunstanciadas de Exhibición y para el 31 de marzo se levantarán Actas Circunstanciadas de Retiro.

1.3 Apoyos Complementarios

Para reforzar los operativos para la formulación de los avisos ciudadanos, se contempló como apoyo la realización de avisos vía telefónica y la transmisión de spots de radio y/o televisión.

Campaña telefónica.

La Dirección de Atención Ciudadana, a través del Centro Metropolitano IFETEL, mediante un esquema automatizado que se conoce como IVR (Interactive Voice Responsive), realizó llamadas telefónicas a los ciudadanos que proporcionaron su número telefónico al momento de realizar su trámite, para transmitir un mensaje orientado a invitarlos a recoger su Credencial para Votar, hasta tres intentos (ver contenido del mensaje en el anexo 4).

Los tres intentos de llamada no fueron consecutivos, el sistema realizó los intentos restantes de un mismo registro tras concluir recorridos completos de la base de datos.

Al concluir el mensaje automatizado, se ofreció al receptor del mensaje la posibilidad de elegir a través del selector numérico de su aparato telefónico, alguna de las siguientes opciones:

- Sí desea volver a escuchar el mensaje, marque 1.
- Para terminar la llamada, marque 2.

Se privilegió la realización de las llamadas a partir de las 17:30 horas, cuando la probabilidad de que el ciudadano se encuentre en su domicilio es mayor.

Medios masivos

La Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica a través de la Dirección de Difusión y Campañas Institucionales, tiene prevista en su Estrategia de Difusión para el 2012, previo al Proceso Electoral Federal, la implementación en los meses de enero a marzo, de spots de radio y televisión, con la finalidad de incentivar a los ciudadanos a que acudan a recoger su Credencial para Votar, previo a su cancelación y garantizar el cumplimiento de su obligación de votar.

Lo anterior, permitió contar con una modalidad adicional que fortaleció la formulación del tercer aviso ciudadano, realizado en enero y febrero de 2012.

1.4 Generación de base de datos

Con la finalidad de identificar el universo de registros ciudadanos para formular los avisos ciudadanos, la Coordinación de Procesos Tecnológicos (CPT) a través de la Dirección de Operaciones del CECYRD generó la Base de Datos con el universo de registros ciudadanos candidatos a cancelación del trámite, es decir, registros de ciudadanos que realizaron un trámite en 2010 y que no habían acudido al Módulo de Atención Ciudadana a recoger su Credencial para Votar.

En este sentido, el pasado 18 de junio de 2011 se identificaron en la Base de Datos del Padrón Electoral 203,296 trámites ciudadanos levantados en 2009 y que todavía no acudían a recoger su Credencial para Votar.

Con corte al 28 de agosto de 2011, se identificaron en la Base de Datos 52,424 trámites que fueron descartados para la formulación de avisos, debido a las siguientes causales:

Tabla 1. Avisos descartados previo a la formulación de avisos

Avisos descartados		
Cvo	Causa	Total
1	Credencial entregada	43,285
2	Movimiento Posterior	7,588
3	Baja por Defunción	891
4	Baja por Suspensión de Derechos	122
5	Baja por Duplicado	165
6	Otras causas	373
Total		52,424

1.5 Impresión de avisos

La Dirección de Depuración y Verificación en Campo (DDVC) recibió los archivos con el universo de candidatos a cancelación de trámite para analizarlos y preparar la base de datos, para generar los archivos de impresión de los avisos para las Vocalías Distritales del RFE.

El universo a formular para el primer aviso por parte de las Vocalías del Registro Federal de Electores de las Juntas Distritales Ejecutivas se integró descartando los rubros de credencial entregada, movimiento posterior, baja por defunción, baja por duplicado y baja por suspensión.

En el caso de Michoacán, debido a la celebración del Proceso Electoral Local 2011, los archivos de impresión se enviaron posteriormente, mismos que se trabajarían después de su Proceso Electoral.

2. Primer Aviso Ciudadano

Se consideró la formulación del primer aviso mediante visitas al domicilio del ciudadano, por parte del personal de las Vocalías del Registro Federal de Electores en las Juntas Distritales, así como de personal contratado por honorarios.

2.1 Vocalías Distritales del RFE

La entrega de avisos comenzó el 03 de septiembre de 2011, con apoyo de personal contratado por honorarios, a fin de invitar a los ciudadanos para que acudan a recoger su credencial antes del 31 de marzo de 2012.

En este sentido, se contrataron 475 Visitadores Domiciliarios por mes y medio, por parte de las Vocalías del RFE en las Juntas Distritales para el periodo comprendido del 01 de septiembre al 15 de octubre de 2011.

El universo fue de 150,872 avisos ciudadanos, que fueron remitidos a las Vocalías Distritales del RFE, para que mediante visita domiciliaria se realizara la entrega al ciudadano en cuestión o a un receptor adecuado la carta personalizada.

Como resultado de las visitas domiciliarias realizadas por las Vocalías del RFE en las Juntas Distritales, para la entrega del Primer Aviso Ciudadano con corte al 30 de octubre de 2011, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2. Resultados en la formulación del Primero Aviso

Id	Descripción	Primer Aviso Vocalías	%
1	Total de avisos	150,872	100
2	Descartados	3,234	2.1
3	Universo a trabajar por VRFE	147,638	97.9
4	Entregados	99,564	67.4
5	No entregados por causa	48,074	32.6
6	Cambio de domicilio	13,846	9.3
7	No vive, no lo conocen	10,408	7.0
8	Ausencia de ocupantes	8,747	5.9
9	Domicilio no localizado	4,357	3.0
10	Vivienda deshabitada	3,842	2.6
11	Ciudadano ausente	2,058	1.4
12	Falleció	1,721	1.2
13	Rechazo	1,229	0.8
14	Alto riesgo	544	0.4
15	Difícil acceso	393	0.3
17	Cambio de uso de suelo	371	0.3
16	Receptor inadecuado	281	0.2
18	Lote baldío	277	0.2

De los 937 avisos no entregados por tratarse de zonas de alto riesgo o difícil acceso, 393 corresponden a zonas de difícil acceso en los estados de Campeche, Chihuahua, Nuevo León, Oaxaca, Sinaloa, Tabasco y Veracruz, que impidieron realizar la visita domiciliaria para la formulación del primer aviso.

De la misma manera, 544 avisos a efectuar en zonas consideradas de alto riesgo no se realizaron, debido al clima de inseguridad de las localidades en las que radican los ciudadanos, siendo ello en los estados de Chihuahua, Durango, Michoacán, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas.

En Michoacán debido al Proceso Electoral Local, la formulación del Primer Aviso se ejecutó del 16 de noviembre al 15 de diciembre, con un universo de 5,016 avisos.

En el anexo 5 se describe el detalle de resultados de la formulación del primer aviso por Entidad.

2.2 Primer Aviso Ciudadano por IFETEL

Campaña telefónica por IFETEL

Derivado de los procesos de validación y depuración que realizó IFETEL a la base de datos de los trámites con número telefónico, se identificaron 13,546 registros que no cumplían con la estructura necesaria para realizar llamada telefónica, por lo tanto se obtuvieron un total de 57,144 registros que por sus características se consideraron como números válidos que califican para ser notificados.

La campaña telefónica por parte de IFETEL, para el Primer Aviso Ciudadano fue de 57,144 registros, de los cuales 19,004 fueron llamadas no completadas y 38,140 llamadas exitosas lo que representa el 66.74% de nivel de cobertura de la campaña (detalle por entidad en anexo 6).

3. Segundo Aviso Ciudadano mediante publicación por estrados en las Vocalías Locales y Distritales del RFE

El Segundo Aviso consideró la formulación de avisos ciudadanos mediante la publicación de listados de los ciudadanos candidatos para la formulación de avisos, en los estrados de las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales.

El pasado 28 de agosto de 2011 se identificó en la Base de Datos del Padrón Electoral un universo de 150,872 registros candidatos a cancelación, de los cuales se descartaron los registros identificados como credencial entregada, movimiento posterior, baja por defunción, baja por duplicado y baja por suspensión de derechos políticos.

Tabla 3. Avisos descartados, previo a la formulación del Segundo Aviso

Concepto		Total
Universo del 1 ^{er} . Aviso		150,872
Descartadas por CECyRD		31,717
1	Credencial entregada	28,282
2	Movimiento Posterior	3,169
3	Baja por Defunción	146
4	Baja por suspensión de Derechos	44
5	Baja por Duplicado	66
6	Domicilio Irregular	10
Descartadas por Vocalías		163
Universo para el 2 ^{do} . Aviso		118,992

En el caso de Michoacán, debido a la celebración del Proceso Electoral Local 2011 se enviaron los archivos de impresión el 16 de diciembre de 2011, a fin de que se realizara la publicación de los listados de ciudadanos candidatos para la formulación de avisos, en los estrados de las Vocalías del RFE en la Junta Local y en las Juntas Distritales, del 19 de diciembre de 2011 al 31 de marzo de 2012.

Asimismo, con la finalidad de dar seguimiento y control al operativo, se implementó el Sistema de Seguimiento a la Formulación de Avisos, el cual consideró las siguientes características:

- Impresión de los Listados nominativos de los Ciudadanos que realizaron su trámite en el año 2010 y no han recogido su Credencial para Votar, según el Módulo de Atención Ciudadana donde realizó su trámite.
- Impresión de los Listados nominativos de los Ciudadanos que realizaron su trámite en el año 2010 y no han recogido su Credencial para Votar, según la georeferencia electoral de su domicilio.
- Generación del Reporte sobre la publicación por estrados.
- Captura y consulta de la información sobre la publicación por estrados.

3.1 Vocalías Distritales del RFE

El universo para la formulación del segundo aviso es de 118,992 registros para publicar en listados nominativos de ciudadanos candidatos a cancelación de trámites, en los estrados de las Vocalías del RFE en la Juntas Locales y Distritales, del 01 de noviembre de 2011 al 31 de marzo de 2012.

En este sentido, el pasado 28 de octubre de 2011 se remitieron a las Vocalías Locales y Distritales del RFE, los archivos de impresión de los Listados nominativos por Distrito de los Ciudadanos que realizaron su trámite en el año 2010 y no han recogido su Credencial para Votar, ordenados según el Módulo de Atención Ciudadana donde realizaron su trámite, así como el listado ordenado según la georeferencia electoral de su domicilio. También se enviaron los formatos de Acta Circunstanciada de Exhibición y Acta Circunstanciada de Retiro.

Por lo anterior, el 01 de noviembre de 2011 en las Juntas Locales y Distritales se levantaron las Actas Circunstanciada de Exhibición del listado de ciudadanos que realizaron su trámite en el año 2010 y no han acudido a recoger su credencial.

En el anexo 7 se describen los registros publicados en los estrados de las Vocalías Locales y Distritales para la formulación del Segundo Aviso.

3.2 Segundo y Tercer Aviso Ciudadano por IFETEL

Campaña telefónica por IFETEL

Para la segunda campaña telefónica se identificaron en la base de datos de cancelación del trámite 38,510 registros, de ciudadanos que no habían recogido su credencial y que proporcionaron un número telefónico al momento de realizar su trámite.

De los 38,510 registros, fueron llamadas no completadas 12,907 y 25,603 llamadas exitosas lo que representó el 66.48% de nivel de cobertura de la campaña (detalle por entidad en anexo 8).

En la tercera campaña telefónica se identificaron en la base de datos de cancelación del trámite 32,460 registros, de ciudadanos que no habían recogido su credencial y que proporcionaron un número telefónico al momento de realizar su trámite.

De los 32,460 registros, fueron llamadas no completadas 12,792 mientras que 19,668 fueron llamadas exitosas lo que representó el 69.59% de nivel de cobertura de la campaña (detalle por entidad en anexo 9).

4. Tercer Aviso Ciudadano

Para identificar el universo del Tercer Aviso Ciudadano se consideraron los 118,992 registros del segundo aviso ciudadano, a los cuales se descartaron los registros identificados como credencial entregada, movimiento posterior o baja, asimismo, los registros que en la formulación del Segundo Aviso se identificaron como domicilio no localizado, lote baldío, fallecido, no vive, no lo conocen o cambio de domicilio.

Tabla 5. Avisos descartados, previo a la formulación del Tercer Aviso

Concepto		Total
Universo del 2 ^{do} Aviso		118,992
Descartadas por CECyRD		25,405
1	Credencial entregada	22,336
2	Movimiento Posterior	2,777
3	Baja por Defunción	112
4	Baja por Duplicado	122
5	Baja por suspensión de Derechos	47
5	Datos Personales Irregulares	11
Descartados del segundo aviso		28,431
1	Cambio de domicilio	12,862
2	No vive, no lo conocen	9,712
3	Domicilio no localizado	3,963
4	Falleció	1,640
5	Lote baldío	254
Descarte por Vocalías		1
Total descartados		53,837
Universo del 3 ^{er} Aviso		65,155

En este sentido, el universo para el Tercer Aviso fue de 65,155 el cual se realizó con apoyo de personal contratado por honorarios en las Vocalías del RFE en las Juntas Distritales mediante visitas al domicilio del ciudadano.

4.1 Vocalías Distritales del RFE

Del 16 de enero al 29 de febrero de 2012 la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores llevó a cabo la formulación el Tercer Aviso Ciudadano, con un universo de 65,155 avisos a través del personal de las Vocalías Distritales del RFE, mediante visita domiciliaria a los ciudadanos involucrados.

Asimismo, se contó con el apoyo de 150 visitantes domiciliarios contratados por honorarios en las Vocalías del RFE en las Juntas Distritales, para el periodo comprendido del 16 de enero al 29 de febrero de 2012.

Como resultado de las visitas domiciliarias realizadas por las Vocalías del RFE en las Juntas Distritales en la entrega del Tercer Aviso Ciudadano, con corte al 12 de marzo de 2012 se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 6. Resultados en la formulación del Tercer Aviso

Id	Descripción	Tercer Aviso Vocalías	%
1	Total de avisos	65,155	100
2	Descartados	2,013	3.1
3	Universo a trabajar por VRFE	63,142	96.9
4	Entregados	42,567	67.4
5	No entregados por causa	20,575	32.6
6	Cambio de domicilio	6,528	10.3
7	Ausencia de ocupantes No v	4,313	6.8
8	No vive, no lo conocen	2,537	4.0
9	Vivienda deshabitada	2,448	3.9
10	Ciudadano ausente	1,958	3.1
11	Domicilio no localizado	797	1.3
12	Rechazo	753	1.2
13	Falleció	494	0.8
14	Alto riesgo	232	0.4
15	Cambio de uso de suelo	194	0.3
16	Receptor inadecuado	129	0.2
17	Lote baldío	113	0.2
18	Difícil acceso	79	0.1

En el anexo 10 se describe el detalle de resultados de la formulación del tercer aviso por Entidad.

4.2 Cuarto Aviso Ciudadano por IFETEL

Campaña telefónica por IFETEL

Durante el mes de febrero se realizó una cuarta campaña telefónica, para esta se identificaron en la base de datos de cancelación del trámite 21,177 registros, de ciudadanos que no habían recogido su credencial y que proporcionaron un número telefónico al momento de realizar su trámite.

De 21,177 registros, fueron llamadas no completadas 8,562 y 12,615 llamadas exitosas lo que representa el 59.57% de nivel de cobertura de la campaña (detalle por entidad en anexo 11).

5. Análisis de resultados

Entre los meses de septiembre de 2011 a febrero de 2012, la Dirección Ejecutiva del RFE desplegó sus esfuerzos encaminados a lograr una disminución en el número de trámites que serían cancelados, estos esfuerzos se realizaron a través de la formulación de los avisos ciudadanos por parte de las Vocalías del RFE en las Juntas Locales y Distritales del RFE y el apoyo de cuatro Campañas Telefónicas llevadas a cabo por IFETEL.

Al 28 de agosto de 2010 el universo de candidatos para la aplicación del artículo 199, párrafos 1 al 5 del COFIPE, era de 150,872.

Con corte al 12 de marzo de 2012, se identificaron 78,765 avisos que fueron descartados, debido a las siguientes causales:

Tabla 7. Avisos Descartados por Causa

Id	Descarte por tipo	Cantidad
Total descartados		78,765
1	Credencial entregada	67,793
2	Movimiento Posterior	9,678
3	Baja por Defunción	649
4	Baja por Duplicados	463
5	Bajas por Suspensión de Derechos	137
6	Datos Personales Irregulares	35
7	Domicilios Irregulares	10

En este sentido, y producto de los esfuerzos referidos, un total de 67,793 ciudadanos recogieron su credencial para votar y 9,678 ciudadanos realizaron un movimiento de actualización.

Lo anteriormente mencionado, refleja que el esfuerzo por la DERFE permitió disminuir en más de un 52.2% el número de trámites que serán cancelados durante el 2012, por la aplicación del artículo 199, párrafo 1 al 5 del COFIPE.

En el anexo 12 se detalla el número de trámites que serán cancelados en el 2012 por entidad.

6. Causas por las que el ciudadano no ha recogido su Credencial

Con la finalidad de conocer la causa por la que los ciudadanos no habían acudido a recoger su Credencial para Votar, se dispuso en los avisos en el apartado de acuse la pregunta “Causa por la que no ha recogido su CPVF”, de la cual, en la formulación del Primer Aviso Ciudadano se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 7. Causas por la que los ciudadanos no han recogido su CPV

Causa por la que no ha recogido su CPV			
	Códigos	Total	%
1	Se le había olvidado	3,446	8.1
2	No ha tenido tiempo	13,251	31.2
3	Motivos de salud	1,838	4.3
4	Trabaja/Estudia	12,385	29.2
5	No sabe (Receptor adecuado)	8,747	20.6
6	Otra	2,746	6.5
TOTAL		42,413	100

En el rubro de “Otra”, las principales causas que se identificaron son las siguientes:

- Andaba fuera, 825.
- Credencial entregada (movimiento posterior), 751.
- Falta de algún documento (identificación o talón de FUAR), 356.
- No sabe donde anda el módulo, 187.
- Falta de interés para acudir por credencial, 131.
- El módulo esta lejos, 103.
- Recientemente suspendidos en sus derechos, 80.
- Encontró su credencial anterior, 74.
- Sus datos estaban incorrectos, 63

7. Cuestionario de Ciudadanos que Recogieron su Credencial Previo a la Cancelación de su Trámite

Con la finalidad de conocer las causas por las que los ciudadanos no habían acudido a recoger su credencial para votar y verificar por que medio se enteraron que debían recogerla, se implementó el uso de cuestionarios con cuatro preguntas (cuestionario en el anexo 13).

A los ciudadanos que acudieron al Módulo de Atención Ciudadana por su Credencial para Votar se les aplicó el cuestionario. De los 67,793 ciudadanos que acudieron a recoger su credencial 17,918 ciudadanos respondieron el cuestionario.

A continuación se presentan los resultados de la aplicación de los cuestionarios:

A. ¿Porqué vino a recoger su Credencial para Votar?

La necesito	Recibí un aviso del IFE	Me acordé	Otra	Total
5,038	11,461	987	432	17,918

B. ¿Cómo se enteró que su Credencial estaba en el Módulo?

Recibí una carta del IFE	Recibí una llamada telefónica del IFE	Revisé la publicación por estrados	Un familiar o conocido me recordó	No recibí ningún aviso	Otro	Total
14,053	1,479	169	880	1,504	1	18,086

C. ¿Cuántos avisos informándole que debía recoger su Credencial para Votar recibió?

Carta del IFE	Llamada telefónica	Publicación por Estrados	Ninguno	Sin respuesta	Total
12,696	899	102	2,247	1,974	17,918

D. ¿Por qué no había recogido su Credencial para Votar?

Se me había olvidado	No había tenido tiempo	Motivos de salud	Trabaja/estudia en otra Entidad/País	No sabe (receptor inadecuado)	Otra	Sin respuesta	Total
2,850	5,734	1,764	5,030	134	2,404	2	17,918

Ver a detalle de las respuestas en anexo 14.

Anexos

Anexo 1 Formato de aviso Ciudadano a través Vocalías Distritales del RFE



TERCER AVISO CIUDADANO PARA RECOGER
LA CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA

FOLIO
A0101000001

México D. F., 16 de enero de 2012.

Guillermo Chávez Gutiérrez
C. Hihuitlán, s/n
Col. Loc. Hihuitlán, 60820
Chinicuila, Michoacán

Presente

Estimado ciudadano, el día 13 de noviembre de 2010, usted realizó en el módulo de atención ciudadana, un trámite para obtener su Credencial para Votar con Fotografía. Debido a que a la fecha no la ha recogido, el IFE le extiende una cordial invitación para que pase por ella.

Su credencial esta disponible en el módulo 16231, se sugiere llamar a IFETEL (01-800-433-2000) para confirmar la dirección del módulo donde se encuentra disponible su Credencial para Votar, acuda cuanto antes, sólo revise sus datos, firme y ponga su huella en su credencial.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 180, párrafo 5 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, le informamos que debe acudir al Módulo de Atención Ciudadana por su Credencial para Votar a más tardar el día 31 de marzo de 2012. En cumplimiento del artículo 199 del mismo Código, **su Credencial para Votar será destruida**, su solicitud será cancelada y su registro será dado de baja del Padrón Electoral. Y no podrá votar en las próximas elecciones.

Sí ya recogió su Credencial para Votar, haga caso omiso a este aviso.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Dr. Víctor Manuel Guerra Ortíz
Director Ejecutivo del Registro Federal de Electores

FUAR No. 0916122307073

Clave de Elector

CHGTGL58071316H001

Para mayores informes LLAME GRATIS desde cualquier parte del país a IFETEL: 01-800-433-2000 o consulte la página electrónica www.ife.org.mx y siguenos en twitter.com/IFETEL



REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
TERCER AVISO CIUDADANO PARA RECOGER
LA CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA

FOLIO
A0101000001

0 9 1 6 1 2 2 3 0 7 0 7 3 C H C T G L 5 8 0 7 1 3 1 6 H 0 0 1 1 6 1 2 0 2 6 0 3 9 8 9 9 9 9
FUAR CLAVE DE ELECTOR ENT. DTTO. MPIO SECC LOC MZA

Guillermo Chávez Gutiérrez

b) Recibí Aviso

C. Hihuitlán, s/n
Col. Loc. Hihuitlán, 60820
Chinicuila, Michoacán

Nombre completo

Firma

a) Fecha de la Visita

Día	Mes	Año	Código

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Domicilio no localizado | 8. Fallecimiento |
| 2. Lote baldío | 9. Receptor inadecuado |
| 3. Cambio de uso de suelo | 10. Rechazo |
| 4. Vivienda deshabitada | 11. Ausencia de ocupantes |
| 5. Cambio de domicilio | 12. Entregado al ciudadano en cuestión |
| 6. Ciudadano ausente | 13. Entregado a receptor adecuado |
| 7. No vive, no lo conocen | |

Identificación

Número

c) Parentesco

Código

d) Causa por la que no ha recogido su CPVF

Código

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Ciudadano en cuestión | 1. Se le había olvidado |
| 2. Familiar | 2. No ha tenido tiempo |
| 3. No Familiar | 3. Motivos de salud |
| | 4. Trabaja/estudia en otra Entidad / País |
| | 5. No sabe (receptor adecuado) |
| | 6. Otra _____ |

e) Técnico de Campo/Visitador Domiciliario

Nombre

Firma

Anexo 4 Contenido del mensaje para el aviso de mediante llamadas telefónicas automatizadas

Estructura y contenido del Mensaje correspondiente al primer aviso de Notificaciones Telefónicas Automatizadas

<p>Apertura de Dialogo</p>	<p>" ES TU IFE, VEN POR TU CREDENCIAL "</p> <p>"Este mensaje está dirigido a" <i><Nombre del Ciudadano tomado en BD y leído a través de Text To Speech></i></p>
<p>Contenido</p>	<p>Tu Credencial se encuentra disponible en el módulo donde realizaste el trámite, te invitamos a que acudas por ella lo antes posible".</p> <p>Las credenciales que no sean recogidas a más tardar el 31 de marzo de 2012, serán destruidas, conforme al artículo 199 del COFIPE.</p> <p>"Para cualquier duda llama gratis a IFETEL desde cualquier parte del país al 01800 433 2000"</p>
<p>Recurso adicional</p>	<p>"Si deseas volver a escuchar el mensaje marca uno, para terminar la llamada marca dos"</p>

Anexo 5. Resultados de la Formulación del Primer Aviso Ciudadano

Entidad	Dtos	Universo a Trabajar	Descartes	Entregados	No Entregados	Causales de avisos no entregados												
						Cambio de Domicilio	No vive, no conocen	Ausencia	Dom. no localizado	Vivienda Deshabitada	Ausente	Fallecio	Rechazo	Alto Riesgo	Difícil Acceso	Cambio de Uso Suelo	Receptor Inadecuado	Lote Baldío
TOTAL		150,872	3,234	99,564	48,074	13,846	10,408	8,747	4,357	3,842	2,058	1,721	1,229	544	393	371	281	277
Aguascalientes	3	1,366	37	932	397	158	56	81	7	55	26	2	4	-	-	6	-	2
Baja California	8	3,725	68	2,132	1,525	563	231	411	77	184	6	19	14	-	-	12	2	6
Baja California Sur	2	1,554	36	909	609	189	201	11	106	48	28	12	7	-	-	1	-	6
Campeche	2	1,263	54	885	324	151	55	6	44	37	2	11	2	-	9	6	-	1
Coahuila	7	4,445	146	3,297	1,002	343	193	56	114	110	58	81	30	-	-	11	2	4
Colima	2	1,087	7	725	355	143	71	37	11	69	-	8	3	-	-	6	-	7
Chiapas	12	3,514	114	2,725	675	288	190	65	48	30	4	34	1	-	-	12	-	3
Chihuahua	9	5,125	201	3,209	1,715	407	307	300	140	192	30	46	11	69	186	10	9	8
Distrito Federal	27	12,416	143	7,402	4,871	910	1,232	1,534	350	104	310	197	148	-	-	36	28	22
Durango	4	2,849	103	1,973	773	85	136	83	130	83	57	40	87	34	-	7	27	4
Guanajuato	14	7,288	102	5,831	1,355	481	335	92	93	201	60	55	14	-	-	14	3	7
Guerrero	9	5,540	197	4,195	1,148	388	278	22	172	78	28	127	45	-	-	5	3	2
Hidalgo	7	3,934	78	2,737	1,119	333	291	245	50	85	30	42	19	-	-	14	1	9
Jalisco	19	9,956	137	6,193	3,626	689	634	937	333	403	259	96	167	-	-	40	47	21
México	40	18,166	247	11,390	6,529	1,809	1,815	998	822	352	218	195	221	-	-	49	7	43
Michoacán	12	5,016	180	3,550	1,286	314	230	299	107	101	70	56	34	52	-	3	10	10
Morelos	5	2,151	32	1,277	842	113	99	227	205	71	17	18	56	-	-	12	20	4
Nayarit	3	2,248	63	1,486	699	300	132	38	60	49	80	22	14	-	-	3	-	1
Nuevo León	12	7,711	113	4,891	2,707	781	320	626	93	304	185	92	43	143	80	25	8	7
Oaxaca	11	5,280	141	3,979	1,160	203	138	169	244	35	168	47	30	-	59	17	5	45
Puebla	16	7,361	187	5,056	2,118	940	478	259	105	115	43	124	22	-	-	9	17	6
Queretaro	4	2,581	44	1,364	1,173	346	142	396	95	66	75	37	7	-	-	9	-	-
Quintana Roo	3	2,848	59	1,206	1,583	986	203	154	20	84	26	8	31	-	-	9	57	5
San Luis Potosí	7	3,379	149	2,571	659	308	70	51	16	128	57	19	7	-	-	2	-	1
Sinaloa	8	3,485	60	2,362	1,063	306	124	239	95	148	13	62	26	15	24	8	2	1
Sonora	7	4,266	107	2,823	1,336	269	354	333	97	151	14	46	18	36	-	12	-	6
Tabasco	6	2,876	46	2,111	719	278	170	4	153	31	15	28	2	-	32	4	-	2
Tamaulipas	8	4,752	59	2,318	2,375	464	314	756	144	286	50	75	62	195	-	3	3	23
Tlaxcala	3	1,318	31	888	399	68	88	75	108	21	9	10	3	-	-	1	15	1
Veracruz	21	9,405	207	6,141	3,057	894	1,322	142	238	148	96	82	82	-	3	21	11	18
Yucatán	5	1,555	41	1,092	422	140	70	78	60	35	8	9	16	-	-	3	3	-
Zacatecas	4	2,412	45	1,914	453	199	129	23	20	38	16	21	3	-	-	1	1	2

Anexo 6 Reporte Nacional Estadístico de Avisos Telefónico automatizados.
Campaña correspondiente al Primer Recordatorio

Entidad	Números que califican para ser Notificados	Resultado de la campaña	
		Notificados Exitosos	Llamadas no completadas
TOTAL	57,144	38,140	19,004
01 Aguascalientes	758	536	222
02 Baja California	2,483	1,608	875
03 Baja California Sur	755	484	271
04 Campeche	235	146	89
05 Coahuila	1,481	978	503
06 Colima	595	414	181
07 Chiapas	594	387	207
08 Chihuahua	2,207	1,404	803
09 Distrito Federal	6,103	4,574	1,529
10 Durango	730	496	234
11 Guanajuato	2,782	1,916	866
12 Guerrero	1,522	1,050	472
13 Hidalgo	847	554	293
14 Jalisco	4,780	3,372	1,408
15 México	10,083	6,587	3,496
16 Michoacán	1,938	1,292	646
17 Morelos	1,131	744	387
18 Nayarit	653	453	200
19 Nuevo León	3,272	2,065	1,207
20 Oaxaca	609	422	187
21 Puebla	2,152	1,434	718
22 Queretaro	1,086	660	426
23 Quintana Roo	1,179	669	510
24 San Luis Potosí	835	575	260
25 Sinaloa	1,087	669	418
26 Sonora	2,507	1,592	915
27 Tabasco	504	296	208
28 Tamaulipas	1,055	691	364
29 Tlaxcala	283	196	87
30 Veracruz	1,881	1,189	692
31 Yucatán	371	244	127
32 Zacatecas	646	443	203

Anexo 7. Publicación de los Listados Nominativos de los Ciudadanos que realizaron su trámite en el año 2010 y no han recogido su Credencial para Votar por Entidad Federativa.

Entidad	Dttos	Universo a Trabajar
TOTALES		118,992
Aguascalientes	3	1,040
Baja California	8	3,069
Baja California Sur	2	1,177
Campeche	2	1,025
Coahuila	7	3,373
Colima	2	879
Chiapas	12	2,672
Chihuahua	9	3,862
Distrito Federal	27	9,760
Durango	4	2,347
Guanajuato	14	5,596
Guerrero	9	4,350
Hidalgo	7	3,008
Jalisco	19	8,076
México	40	14,056
Michoacán	12	4,946
Morelos	5	1,720
Nayarit	3	1,803
Nuevo León	12	6,096
Oaxaca	11	4,019
Puebla	16	5,510
Queretaro	4	1,976
Quintana Roo	3	2,324
San Luis Potosí	7	2,658
Sinaloa	8	2,763
Sonora	7	3,413
Tabasco	6	2,237
Tamaulipas	8	3,868
Tlaxcala	3	1,041
Veracruz	21	7,198
Yucatán	5	1,137
Zacatecas	4	1,993

Anexo 8 Reporte Nacional Estadístico de Avisos Telefónico automatizados.
Campaña correspondiente al Segundo Recordatorio

Entidad		Registros recibidos	Resultado de la campaña	
			Avisos Exitosos	Llamadas no completadas
TOTAL		38,510	25,603	12,907
01	Aguascalientes	509	362	147
02	Baja California	1,720	1,058	662
03	Baja California Sur	480	273	207
04	Campeche	169	106	63
05	Coahuila	911	601	310
06	Colima	417	293	124
07	Chiapas	402	229	173
08	Chihuahua	1,406	893	513
09	Distrito Federal	4,186	3,050	1,136
10	Durango	529	362	167
11	Guanajuato	1,829	1,339	490
12	Guerrero	972	655	317
13	Hidalgo	553	353	200
14	Jalisco	3,250	2,355	895
15	México	6,622	4,292	2,330
16	Michoacán	1,560	1,075	485
17	Morelos	785	567	218
18	Nayarit	430	319	111
19	Nuevo León	2,220	1,465	755
20	Oaxaca	386	253	133
21	Puebla	1,392	917	475
22	Queretaro	772	459	313
23	Quintana Roo	840	454	386
24	San Luis Potosí	549	361	188
25	Sinaloa	722	420	302
26	Sonora	1,725	1,084	641
27	Tabasco	349	177	172
28	Tamaulipas	695	432	263
29	Tlaxcala	208	154	54
30	Veracruz	1,240	764	476
31	Yucatán	217	137	80
32	Zacatecas	465	344	121

Anexo 9. Reporte Nacional Estadístico de Avisos Telefónico automatizados. Campaña correspondiente al Tercer Recordatorio

Entidad	Registros recibidos	Resultado de la campaña		
		Avisos Exitosos	Llamadas no completadas	
TOTAL	32,460	19,668	12,792	
01	Aguascalientes	422	298	124
02	Baja California	1,461	866	595
03	Baja California Sur	399	230	169
04	Campeche	150	92	58
05	Coahuila	727	493	234
06	Colima	352	249	103
07	Chiapas	313	197	116
08	Chihuahua	1,182	749	433
09	Distrito Federal	3,616	2,646	970
10	Durango	465	331	134
11	Guanajuato	1,523	1,096	427
12	Guerrero	798	538	260
13	Hidalgo	442	277	165
14	Jalisco	2,748	1,939	809
15	México	5,606	1,652	3,954
16	Michoacán	1,378	976	402
17	Morelos	665	458	207
18	Nayarit	349	251	98
19	Nuevo León	1,857	1,189	668
20	Oaxaca	326	229	97
21	Puebla	1,126	752	374
22	Queretaro	642	397	245
23	Quintana Roo	721	417	304
24	San Luis Potosí	454	300	154
25	Sinaloa	599	354	245
26	Sonora	1,444	911	533
27	Tabasco	293	172	121
28	Tamaulipas	618	398	220
29	Tlaxcala	172	132	40
30	Veracruz	1,033	661	372
31	Yucatán	178	117	61
32	Zacatecas	401	301	100

Anexo 10. Resultados de la Formulación del Tercer Aviso Ciudadano

Entidad	Dtos	Universo a Trabajar	Descartes	Entregados	No Entregados	Causales de avisos no entregados												
						Cambio de Domicilio	Ausencia	No vive, no conocen	Vivienda Deshabitada	Ausente	Dom. no localizado	Rechazo	Fallecio	Alto Riesgo	Cambio de Uso Suelo	Receptor Inadecuado	Lote Baldío	Difícil Acceso
TOTAL		65,155	2,013	42,567	20,575	6,528	4,313	2,537	2,448	1,958	797	753	494	232	194	129	113	79
Aguascalientes	3	566	25	300	241	64	58	8	49	50	-	5	1	-	4	-	2	-
Baja California	8	1,724	78	1,011	635	214	209	64	88	15	6	16	7	-	2	4	2	8
Baja California Sur	2	473	22	251	200	71	3	19	26	57	6	4	3	-	2	1	8	-
Campeche	2	568	42	257	269	136	-	24	17	4	25	7	1	-	23	-	32	-
Coahuila	7	1,856	59	1,300	497	175	72	63	83	13	34	15	23	-	3	14	2	-
Colima	2	471	3	205	263	81	7	29	22	96	5	16	5	-	-	-	2	-
Chiapas	12	1,286	41	1,010	235	188	4	18	10	1	1	3	9	-	1	-	-	-
Chihuahua	9	2,244	46	1,415	783	317	88	72	146	58	23	16	25	-	1	1	2	34
Distrito Federal	27	5,582	190	3,303	2,089	419	894	279	75	172	70	81	69	-	12	9	9	-
Durango	4	1,438	74	916	448	125	26	31	44	36	28	79	14	46	4	15	-	-
Guanajuato	14	3,338	79	2,637	622	236	80	61	107	57	25	38	13	-	5	-	-	-
Guerrero	9	2,360	55	1,890	455	247	7	53	53	34	15	19	23	-	-	-	4	-
Hidalgo	7	1,688	50	1,264	374	116	40	67	34	76	10	26	5	-	-	-	-	-
Jalisco	19	4,743	106	2,692	1,945	367	622	182	283	220	71	98	28	-	26	7	4	37
México	40	7,162	94	4,418	2,650	858	366	588	235	189	189	111	61	-	26	11	16	-
Michoacán	12	2,952	125	2,489	338	73	46	27	48	82	4	3	9	43	-	3	-	-
Morelos	5	973	36	623	314	68	67	45	23	28	52	17	7	-	4	1	2	-
Nayarit	3	849	35	602	212	87	4	25	26	39	19	6	6	-	-	-	-	-
Nuevo León	12	3,724	108	2,029	1,587	356	453	151	309	72	27	27	33	121	22	14	2	-
Oaxaca	11	2,315	107	1,595	613	168	128	22	20	196	49	8	11	-	7	4	-	-
Puebla	16	2,653	113	1,818	722	266	116	88	63	101	25	20	25	-	7	10	1	-
Queretaro	4	989	29	653	307	106	80	16	45	42	1	5	8	-	3	1	-	-
Quintana Roo	3	885	10	481	394	195	99	26	35	5	2	12	2	-	3	14	1	-
San Luis Potosí	7	1,660	115	1,187	358	148	31	42	80	24	7	10	7	-	8	1	-	-
Sinaloa	8	1,676	58	1,156	462	128	69	74	88	27	14	17	15	22	5	1	2	-
Sonora	7	2,045	111	1,284	650	219	188	84	101	13	20	10	9	-	3	-	3	-
Tabasco	6	1,045	23	806	216	108	3	66	9	17	2	2	8	-	1	-	-	-
Tamaulipas	8	2,234	8	848	1,378	421	432	109	229	109	11	15	30	-	5	11	6	-
Tlaxcala	3	563	15	414	134	53	5	11	8	29	21	2	2	-	3	-	-	-
Veracruz	21	3,320	117	2,327	876	393	82	152	48	75	27	55	20	-	9	6	9	-
Yucatán	5	597	20	401	176	67	30	15	27	17	5	3	8	-	3	1	-	-
Zacatecas	4	1,176	19	1,025	132	58	4	26	17	4	3	7	7	-	2	-	4	-

Anexo 11. Reporte Nacional Estadístico de Avisos Telefónico automatizados. Campaña correspondiente al Cuarto Recordatorio

Entidad	Números que califican para ser Notificados	Resultado de la campaña	
		Avisos Exitosos	Llamadas no completadas
Total	21,177	12,615	8,562
01 Aguascalientes	280	188	92
02 Baja California	923	538	385
03 Baja California Sur	198	112	86
04 Campeche	93	55	38
05 Coahuila	497	310	187
06 Colima	246	185	61
07 Chiapas	188	119	69
08 Chihuahua	832	508	324
09 Distrito Federal	2,469	1,745	724
10 Durango	350	245	105
11 Guanajuato	1,081	763	318
12 Guerrero	511	335	176
13 Hidalgo	263	160	103
14 Jalisco	1,968	1,414	554
15 México	3,371	890	2,481
16 Michoacán	945	641	304
17 Morelos	465	321	144
18 Nayarit	223	156	67
19 Nuevo León	1,342	849	493
20 Oaxaca	222	143	79
21 Puebla	629	385	244
22 Queretaro	399	250	149
23 Quintana Roo	262	139	123
24 San Luis Potosí	305	194	111
25 Sinaloa	414	238	176
26 Sonora	1,006	634	372
27 Tabasco	169	92	77
28 Tamaulipas	405	257	148
29 Tlaxcala	126	88	38
30 Veracruz	579	371	208
31 Yucatán	121	82	39
32 Zacatecas	295	208	87

**Anexo 12 Trámites a Cancelación por aplicación del Artículo 199
párrafo 1 al 5 del COFIPE.**

Entidad	Distritos	Tramites a Cancelación
Total		72,107
Aguascalientes	3	592
Baja California	8	2,077
Baja California Sur	2	678
Campeche	2	631
Coahuila	7	1,873
Colima	2	559
Chiapas	12	1,263
Chihuahua	9	2,503
Distrito Federal	27	6,401
Durango	4	1,418
Guanajuato	14	3,369
Guerrero	9	2,530
Hidalgo	7	1,817
Jalisco	19	4,948
México	40	8,677
Michoacán	12	2,981
Morelos	5	1,098
Nayarit	3	983
Nuevo León	12	3,883
Oaxaca	11	2,144
Puebla	16	3,140
Queretaro	4	1,161
Quintana Roo	3	1,530
San Luis Potosí	7	1,636
Sinaloa	8	1,696
Sonora	7	2,146
Tabasco	6	1,071
Tamaulipas	8	2,618
Tlaxcala	3	597
Veracruz	21	4,321
Yucatán	5	552
Zacatecas	4	1,214

Anexo 13 Cuestionario para conocer las causas por las que los ciudadanos no habían acudido a recoger su Credencial para Votar



COORDINACIÓN DE OPERACIÓN EN CAMPO
FORMULACIÓN DE AVISOS CIUDADANOS 2011-2012

CUESTIONARIO DE CIUDADANOS QUE RECOPILARON SU CREDENCIAL PREVIO A LA CANCELACIÓN DEL TRAMITE

Fecha:

Nombre:

FUAR:

Clave de Elector:

Marque con una X la opción que correspondan.

A. ¿Porqué vino a recoger su Credencial para Votar? (seleccione una opción)

- 1. La necesito.
- 2. Recibí un aviso del IFE, recordándome que debía recoger mi credencial.
- 3. Me acordé , que debía recoger mi credencial.
- 4. Otra (especifique):

B. ¿Cómo se enteró que su Credencial estaba en este Módulo? (seleccione una o más opciones)

- 1. Recibí una carta del IFE, avisándome que debía recoger mi credencial.
- 2. Recibí una llamada telefónica del IFE, avisándome que debía recoger mi credencial.
- 3. Revise la publicación por estrados en las oficinas del IFE, avisándome que debía recoger mi credencial.
- 4. Un familiar o conocido me recordó que debía recoger mi credencial.
- 5. No recibí ningún aviso, recordé que debía recoger mi credencial.
- 6. Otra (especifique):

Pase al apartado B

Pase al apartado C

C. ¿Cuántos avisos informándole que debía recoger su Credencial para Votar recibió? (seleccione una opción)

- 1. Carta del IFE. (Cuantas cartas)
- 2. Llamada telefónica. (Cuantas)
- 3. Publicación por Estrados (Cuantos)
- 4. Ninguno (Marque con una X)

D. ¿Porqué no había recogido su Credencial para Votar? (seleccione sólo una opción)

- 1. Se le había olvidado.
- 2. No ha tenido tiempo.
- 3. Motivos de salud.
- 4. Trabaja/estudia en otra Entidad/País.
- 5. No sabe (receptor adecuado).
- 6. Otra (especifique):

Pase al apartado D

Anexo 14 Respuestas del Cuestionario de Ciudadanos que Recogieron su Credencial Previo a la Cancelación de su Trámite

Entidad	La necesito	Recibí un aviso del IFE	Me acordé	Otra	Total
Total	5,038	11,461	987	432	17,918
1 Aguascalientes	43	52	10	5	110
2 Baja California	152	216	18	15	401
3 Baja California Sur	0	0	0	0	0
4 Campeche	6	65	1	2	74
5 Coahuila	42	88	10	3	143
6 Colima	72	116	16	9	213
7 Chiapas	23	62	12	4	101
8 Chihuahua	108	347	13	11	479
9 Distrito Federal	562	1,312	99	54	2,027
10 Durango	1	70	0	0	71
11 Guanajuato	480	1,111	117	31	1,739
12 Guerrero	68	210	19	3	300
13 Hidalgo	49	84	5	0	138
14 Jalisco	400	845	96	31	1,372
15 México	880	1,894	142	75	2,991
16 Michoacán	300	297	33	9	639
17 Morelos	84	205	25	18	332
18 Nayarit	39	95	7	1	142
19 Nuevo León	237	485	50	24	796
20 Oaxaca	311	845	76	22	1,254
21 Puebla	394	877	65	32	1,368
22 Queretaro	32	68	7	4	111
23 Quintana Roo	44	134	10	10	198
24 San Luis Potosí	95	388	18	6	507
25 Sinaloa	159	244	35	12	450
26 Sonora	54	136	8	3	201
27 Tabasco	23	212	2	5	242
28 Tamaulipas	59	170	11	8	248
29 Tlaxcala	26	68	7	1	102
30 Veracruz	192	467	42	23	724
31 Yucatán	36	146	12	6	200
32 Zacatecas	67	152	21	5	245

Anexo 14. Respuestas del Cuestionario de Ciudadanos que Recogieron su Credencial Previo a la Cancelación de su Trámite

Entidad	Recibí una carta del IFE	Recibí una llamada telefónica del IFE	Revisé la publicación por estrados	Un familiar o conocido me recordó	No recibí ningún aviso	Otro	Total
Total	14,053	1,479	169	880	1,504	1	18,086
1 Aguascalientes	77	6	2	14	10	0	109
2 Baja California	269	55	8	32	42	0	406
3 Baja California Sur	0	0	0	0	0	0	0
4 Campeche	68	1	1	3	1	0	74
5 Coahuila	116	9	0	3	17	0	145
6 Colima	161	19	0	16	9	0	205
7 Chiapas	71	4	1	11	15	0	102
8 Chihuahua	414	32	3	5	26	0	480
9 Distrito Federal	1,559	290	12	71	111	0	2,043
10 Durango	70	0	0	0	0	0	70
11 Guanajuato	1,415	128	29	65	128	0	1,765
12 Guerrero	238	25	2	15	22	0	302
13 Hidalgo	114	11	4	8	8	0	145
14 Jalisco	1,057	96	40	87	133	0	1,413
15 México	2,285	341	28	123	277	0	3,054
16 Michoacán	520	39	2	35	48	1	645
17 Morelos	252	30	1	10	35	0	328
18 Nayarit	117	1	0	12	11	0	141
19 Nuevo León	606	88	8	34	62	0	798
20 Oaxaca	981	30	1	65	154	0	1,231
21 Puebla	1,065	79	3	80	143	0	1,370
22 Queretaro	89	15	0	3	6	0	113
23 Quintana Roo	150	16	0	13	19	0	198
24 San Luis Potosí	445	20	13	23	21	0	522
25 Sinaloa	328	35	5	27	55	0	450
26 Sonora	157	23	2	12	14	0	208
27 Tabasco	233	3	0	2	3	0	241
28 Tamaulipas	208	14	2	9	18	0	251
29 Tlaxcala	82	3	1	3	10	0	99
30 Veracruz	567	30	1	40	68	0	706
31 Yucatán	143	26	0	7	17	0	193
32 Zacatecas	196	10	0	52	21	0	279

Anexo 14. Respuestas del Cuestionario de Ciudadanos que Recogieron su Credencial Previo a la Cancelación de su Trámite

Entidad	Carta del IFE	Llamada telefónica	Publicación por Estrados	Ninguno	Sin respuesta	Total
Total	12,696	899	102	2,247	1,974	17,918
1 Aguascalientes	75	5	2	19	9	110
2 Baja California	257	47	7	68	22	401
3 Baja California Sur	0	0	0	0	0	0
4 Campeche	69	0	0	5	0	74
5 Coahuila	90	10	0	14	29	143
6 Colima	135	11	0	16	51	213
7 Chiapas	54	2	0	25	20	101
8 Chihuahua	392	21	0	38	28	479
9 Distrito Federal	1,507	167	2	180	171	2,027
10 Durango	70	0	0	1	0	71
11 Guanajuato	1,299	72	8	183	177	1,739
12 Guerrero	236	15	1	32	16	300
13 Hidalgo	111	5	1	14	7	138
14 Jalisco	1,031	62	37	196	46	1,372
15 México	1,889	193	21	384	504	2,991
16 Michoacán	317	22	0	73	227	639
17 Morelos	249	19	1	46	17	332
18 Nayarit	105	1	0	20	16	142
19 Nuevo León	563	64	5	104	60	796
20 Oaxaca	863	14	1	231	145	1,254
21 Puebla	984	52	2	205	125	1,368
22 Queretaro	73	1	0	8	29	111
23 Quintana Roo	124	8	0	33	33	198
24 San Luis Potosí	383	16	7	37	64	507
25 Sinaloa	311	30	2	84	23	450
26 Sonora	152	11	0	29	9	201
27 Tabasco	215	0	0	5	22	242
28 Tamaulipas	203	10	1	29	5	248
29 Tlaxcala	77	2	2	16	5	102
30 Veracruz	540	18	1	100	65	724
31 Yucatán	139	15	0	22	24	200
32 Zacatecas	183	6	1	30	25	245

Anexo 14 Respuestas del Cuestionario de Ciudadanos que Recogieron su Credencial Previo a la Cancelación de su Trámite

Entidad	Se me había olvidado	No había tenido tiempo	Motivos de salud	Trabaja/estudia en otra Entidad/País	No sabe (receptor inadecuado)	Otra	Sin respuesta	Total
Total	2,850	5,734	1,764	5,030	134	2,404	2	17,918
1 Aguascalientes	23	34	11	33	0	9	0	110
2 Baja California	72	107	36	93	5	88	0	401
3 Baja California Sur	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Campeche	12	20	7	28	0	7	0	74
5 Coahuila	22	45	12	34	2	28	0	143
6 Colima	23	67	16	54	0	53	0	213
7 Chiapas	34	26	12	24	0	5	0	101
8 Chihuahua	71	137	36	96	9	130	0	479
9 Distrito Federal	283	724	223	436	10	351	0	2,027
10 Durango	1	35	7	16	0	12	0	71
11 Guanajuato	268	515	138	612	8	198	0	1,739
12 Guerrero	37	91	30	80	1	61	0	300
13 Hidalgo	22	71	11	23	2	9	0	138
14 Jalisco	262	376	94	481	9	149	1	1,372
15 México	455	1,212	298	720	24	281	1	2,991
16 Michoacán	79	112	72	342	2	32	0	639
17 Morelos	57	95	31	90	6	53	0	332
18 Nayarit	29	62	8	37	0	6	0	142
19 Nuevo León	87	295	100	148	6	160	0	796
20 Oaxaca	192	344	145	379	9	185	0	1,254
21 Puebla	196	444	165	368	9	186	0	1,368
22 Querétaro	21	36	10	24	1	19	0	111
23 Quintana Roo	38	66	14	41	0	39	0	198
24 San Luis Potosí	128	132	50	165	2	30	0	507
25 Sinaloa	111	122	37	128	8	44	0	450
26 Sonora	52	49	26	43	4	27	0	201
27 Tabasco	38	87	30	66	2	19	0	242
28 Tamaulipas	38	61	23	40	3	83	0	248
29 Tlaxcala	17	22	16	33	1	13	0	102
30 Veracruz	114	221	76	210	10	93	0	724
31 Yucatán	40	77	15	38	1	29	0	200
32 Zacatecas	28	49	15	148	0	5	0	245