



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES



Período de Reposición y Entrega de Credenciales 2012

Informe preliminar

Corte al 02 de marzo de 2012.

CONTENIDO

I	PRESENTACIÓN.....	3
II	DESARROLLO DEL PERÍODO DE REPOSICIÓN Y ENTREGA DE CREDENCIALES (PREC 2012).....	4
III	PREPARACIÓN DEL CIERRE.....	8
IV	CIERRE DEL PREC 2012.....	9
IV	DIFUSIÓN.....	12

I. Presentación

El Período de Reposición se instrumentó con base en el mandato establecido en el Artículo 200 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), y tuvo por objeto brindar a los ciudadanos cuya Credencial para Votar fue extraviada, robada o sufrido deterioro grave la oportunidad de solicitar la reposición hasta el último día de febrero del presente año.

La Reposición y Entrega de Credenciales se desarrolló con una infraestructura de 1,007 Módulos de Atención Ciudadana, de los cuales 578 (58 %) funcionaron como módulos fijos, 134 (13 %) como semifijos y 295 (29 %) como móviles.

Asimismo, en estos módulos se operó con 2,652 estaciones de trabajo¹, mismas que se clasifican de la siguiente forma:

- 1,965 estaciones de trabajo distribuidas en los módulos fijos
- 274 estaciones de trabajo asignadas a los módulos semifijos
- 413 estaciones de trabajo para los módulos móviles

En el presente documento se informa de manera preliminar el desarrollo de las solicitudes de reposición realizadas por los ciudadanos en los Módulos de Atención Ciudadana, así como la entrega de credenciales para votar en el lapso del 16 de enero al 29 de febrero del 2012, el cual comprende el Período de Reposición y Entrega de Credenciales 2012.

¹ Un Módulo de Atención Ciudadana puede estar integrado por una o varias estaciones de trabajo dependiendo de su configuración.

II. Desarrollo del Período de Reposición y Entrega de Credenciales (PREC 2012)

FUAR S Tramitados del 16 de enero al 29 de febrero del 2012

Del 16 de enero al 29 de febrero del 2012, en los Módulos de Atención Ciudadana se solicitaron 1 millón 105 mil 209 FUAR S para realizar trámites de reposición de credencial.

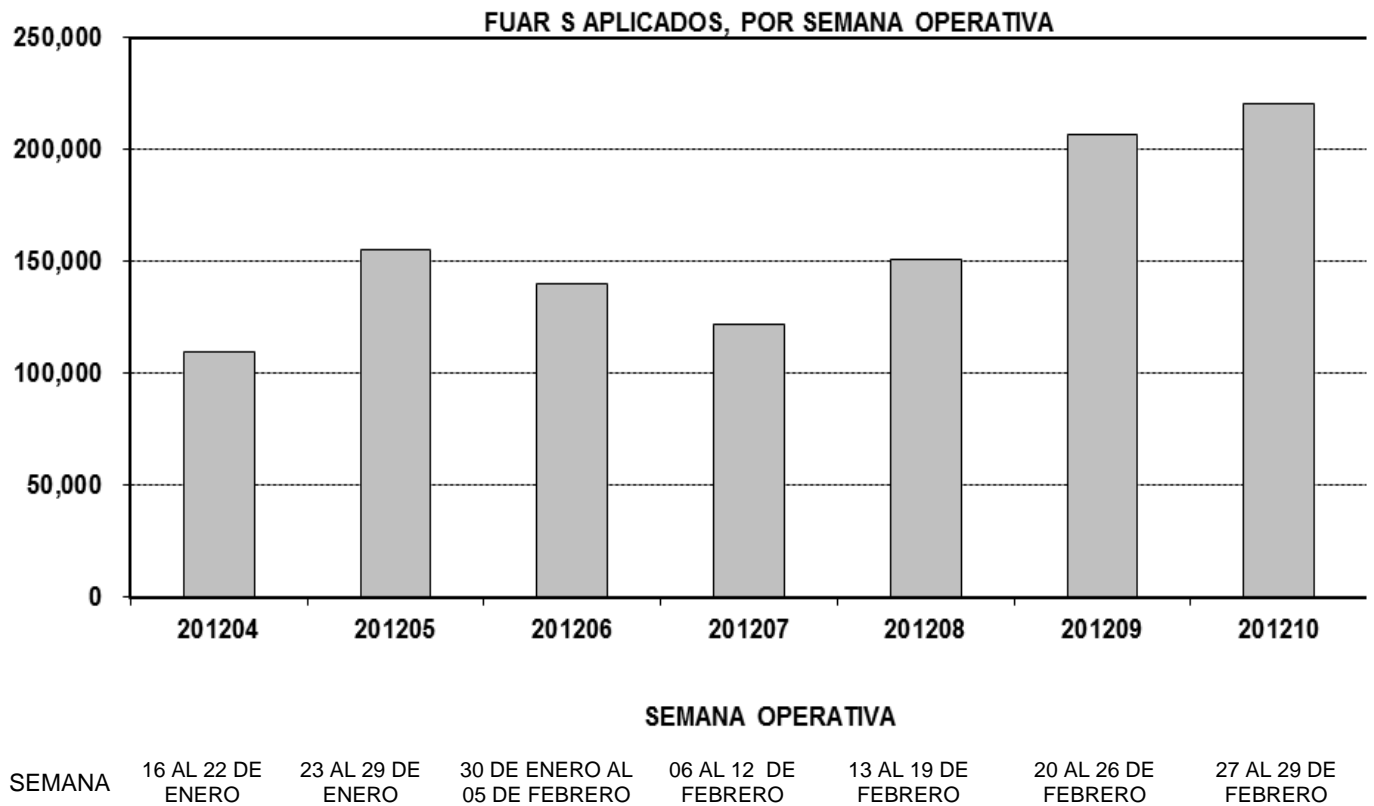
A continuación se presenta el estadístico por entidad federativa, de los trámites levantados por ésta causa en el periodo señalado.

ENTIDAD		FUAR S POR REPOSICIÓN	%
CVE.	NOMBRE		
TOTAL		1,105,209	100
01	AGUASCALIENTES	10,356	0.94
02	BAJA CALIFORNIA	39,021	3.53
03	BAJA CALIFORNIA SUR	5,649	0.51
04	CAMPECHE	7,654	0.69
05	COAHUILA	26,136	2.36
06	COLIMA	5,290	0.48
07	CHIAPAS	35,530	3.21
08	CHIHUAHUA	32,081	2.90
09	DISTRITO FEDERAL	139,172	12.59
10	DURANGO	16,491	1.49
11	GUANAJUATO	48,315	4.37
12	GUERRERO	27,937	2.53
13	HIDALGO	25,314	2.29
14	JALISCO	59,894	5.42
15	MEXICO	183,384	16.59
16	MICHOACÁN	36,080	3.26
17	MORELOS	18,662	1.69
18	NAYARIT	12,026	1.09
19	NUEVO LEON	51,370	4.65
20	OAXACA	26,683	2.41
21	PUEBLA	43,609	3.95
22	QUERETARO	19,243	1.74
23	QUINTANA ROO	13,475	1.22
24	SAN LUIS POTOSI	19,793	1.79
25	SINALOA	25,706	2.33
26	SONORA	28,612	2.59
27	TABASCO	23,540	2.13
28	TAMAULIPAS	30,240	2.74
29	TLAXCALA	12,542	1.13
30	VERACRUZ	57,719	5.22
31	YUCATAN	14,324	1.30
32	ZACATECAS	9,361	0.85

La información anterior es preliminar, hasta que el CECYRD confirme su ingreso correcto.

El comportamiento por semana operativa de las solicitudes de reposición atendidas (1,105,209) es el siguiente:

TOTAL	109,749	155,270	139,873	122,320	150,727	206,432	220,838
%	9.93	14.05	12.66	11.07	13.64	18.68	19.98



Credenciales entregadas del 16 de enero al 29 de febrero del 2012

Las Vocalías del Registro Federal de Electores en las Juntas Locales, reportaron haber entregado a los ciudadanos, 2 millones 704 mil 013 credenciales. Cabe mencionar que este dato integra la entrega de formatos de credencial recibidos antes del 29 de febrero del 2012. Lo anterior derivado de que algunos ciudadanos solicitaron su trámite previo a esta fecha y acudieron a recogerla en este período. A continuación se presenta el estadístico por entidad

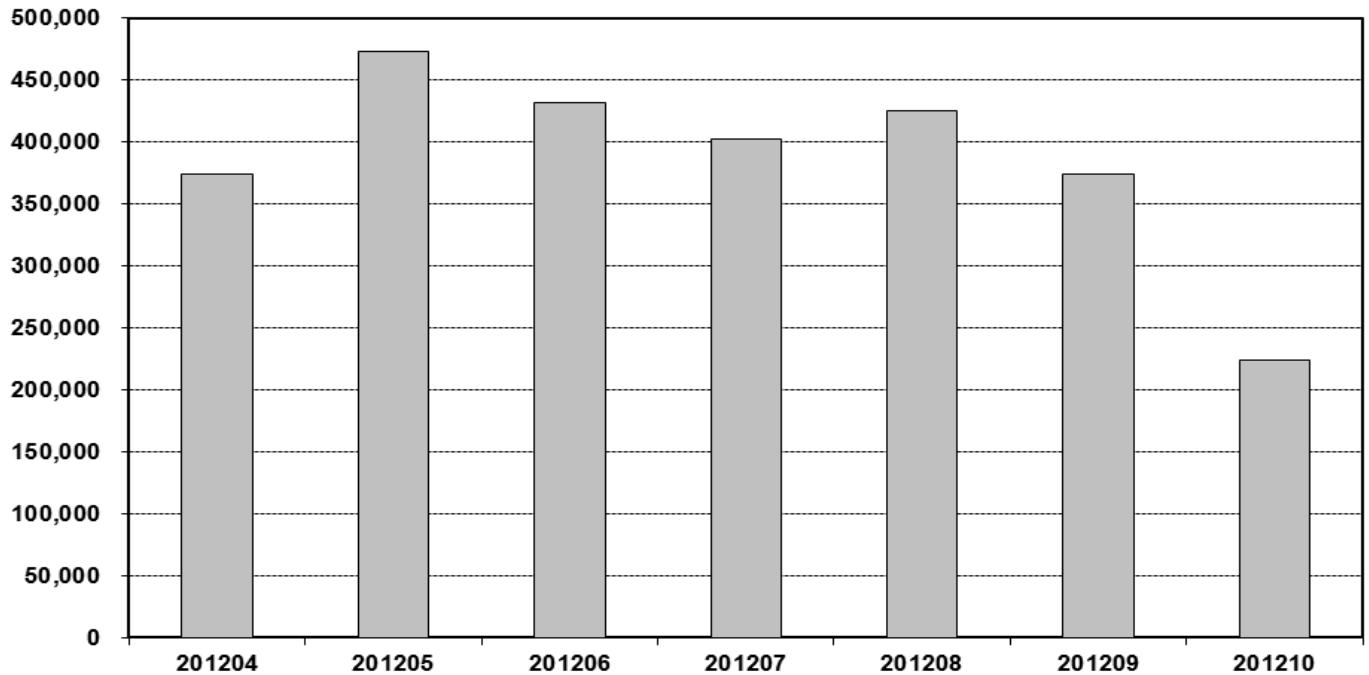
Credenciales Entregadas por Entidad Federativa

ENTIDAD		CREDENCIALIZADOS	%
CVE	NOMBRE		
TOTAL		2,704,013	100
01	AGUASCALIENTES	38,825	1.44
02	BAJA CALIFORNIA	88,756	3.28
03	BAJA CALIFORNIA SUR	18,198	0.67
04	CAMPECHE	19,281	0.71
05	COAHUILA	73,465	2.72
06	COLIMA	17,701	0.65
07	CHIAPAS	95,013	3.51
08	CHIHUAHUA	93,302	3.45
09	DISTRITO FEDERAL	213,825	7.91
10	DURANGO	41,526	1.54
11	GUANAJUATO	120,882	4.47
12	GUERRERO	77,011	2.85
13	HIDALGO	64,415	2.38
14	JALISCO	177,157	6.55
15	MEXICO	363,906	13.46
16	MICHOACAN	109,033	4.03
17	MORELOS	40,800	1.51
18	NAYARIT	27,982	1.03
19	NUEVO LEON	114,616	4.24
20	OAXACA	78,997	2.92
21	PUEBLA	128,726	4.76
22	QUERETARO	49,061	1.81
23	QUINTANA ROO	45,215	1.67
24	SAN LUIS POTOSI	54,964	2.03
25	SINALOA	63,758	2.36
26	SONORA	63,026	2.33
27	TABASCO	53,669	1.98
28	TAMAULIPAS	92,833	3.43
29	TLAXCALA	28,492	1.05
30	VERACRUZ	166,487	6.16
31	YUCATAN	50,658	1.87
32	ZACATECAS	32,433	1.20

En el cuadro siguiente se puede observar el comportamiento de la entrega de credenciales a la ciudadanía durante las siete semanas operativas.

TOTAL	373,688	473,544	431,316	402,424	425,451	373,831	223,759
%	13.82	17.51	15.95	14.88	15.73	13.83	8.28

ENTREGA DE CREDENCIALES, POR SEMANA OPERATIVA



SEMANA OPERATIVA

SEMANA	16 AL 22 DE ENERO	23 AL 29 DE ENERO	30 DE ENERO AL 05 DE FEBRERO	06 AL 12 DE FEBRERO	13 AL 19 DE FEBRERO	20 AL 26 DE FEBRERO	27 AL 29 DE FEBRERO
--------	-------------------	-------------------	------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

III. Preparación del Cierre

Para el reforzamiento del Período de Reposición y Entrega de Credenciales 2012, se mantuvieron con doble turno 280 Módulos de Atención Ciudadana, distribuidos por entidad de la siguiente forma:

RELACIÓN DE MÓDULOS CON DOBLE TURNO, POR ENTIDAD FEDERATIVA.

ENTIDAD		NÚM. DE MÓDULOS
CVE	NOMBRE	
1	AGUASCALIENTES	2
2	BAJA CALIFORNIA	12
3	BAJA CALIFORNIA SUR	4
4	CAMPECHE	2
5	COAHUILA	7
6	COLIMA	2
7	CHIAPAS	10
8	CHIHUAHUA	8
9	DISTRITO FEDERAL	26
10	DURANGO	5
11	GUANAJUATO	13
12	GUERRERO	16
13	HIDALGO	5
14	JALISCO	28
15	MEXICO	19
16	MICHOACAN	8
17	MORELOS	3
18	NAYARIT	3
19	NUEVO LEON	11
20	OAXACA	9
21	PUEBLA	20
22	QUERETARO	6
23	QUINTANA ROO	6
24	SAN LUIS POTOSI	4
25	SINALOA	5
26	SONORA	7
27	TABASCO	3
28	TAMAULIPAS	10
29	TLAXCALA	3
30	VERACRUZ	15
31	YUCATAN	4
32	ZACATECAS	4
TOTAL		280

Ampliación del Horario para la Atención Ciudadana

Se consideró conveniente ampliar los horarios de atención de los módulos fijos de la siguiente forma:

El sábado 25 y domingo 26 de febrero de 2012, los Módulos de Atención Ciudadana fijos distritales y adicionales que laboran con un turno, ofrecieron siete horas de servicio en horario de 08:00 a 15:00 horas y de 8:00 a 20:00 hrs., los de doble turno.

Seguridad en los Módulos.

Los Vocales Ejecutivos de las Juntas Locales solicitaron apoyo a las autoridades estatales y municipales para que se brindara servicio de vigilancia en todos los Módulos fijos en el último día del período considerando que estos brindarían servicio hasta las 24 hrs.

IV. Cierre del PREC 2012

Los Módulos de Atención Ciudadana fijos permanecieron abiertos hasta las 24:00 hrs. para facilitar la realización del trámite a los ciudadanos. Por parte de las Vocalías se informó de una afluencia alta en los Módulos de Atención Ciudadana al inicio de la operación, misma que fue disminuyendo conforme transcurrió el día. Durante la jornada se reportaron las siguientes incidencias

ENTIDAD	DTTO.	MÓDULO	CASO CAU	INCIDENCIA
Querétaro	01	220123	S/N	El módulo inició la atención ciudadana a partir de las 14:00 hrs., debido a que la base de datos se dañó. Soporte técnico cargó la base de datos dando solución al caso. Los ciudadanos fueron canalizados al módulo más cercano.
Veracruz	18	301821	120929-80	Suspendió la atención ciudadana de 12:00 a 20:00 hrs., debido a que se dañó la base de datos por una descarga de energía eléctrica. CAU segundo nivel con ayuda del soporte técnico ingresaron al sistema repararon la falla, cargaron las actualizaciones y solucionaron el caso. Los ciudadanos fueron canalizados al módulo más cercano.
Distrito Federal	14	091421	120229-296	Suspendió la atención ciudadana de 14:50 a 21:30 hrs., debido a que el sistema se bloqueó. CAU segundo nivel con ayuda del soporte técnico ingresaron al sistema dando solución al caso. Los ciudadanos fueron canalizados al módulo más cercano.
Puebla	11	211121	120229-01	El módulo inició la atención ciudadana a partir de las 12:20 hrs., debido a que se dañó la instalación eléctrica del módulo. Se reemplazó el cableado dando solución al caso. Los ciudadanos fueron canalizados al módulo más cercano.
Puebla	11	211122	120229-02	El módulo inició la atención ciudadana a partir de las 12:20 hrs., debido a que se dañó la instalación eléctrica del módulo. Se reemplazó el cableado dando solución al caso. Los ciudadanos fueron canalizados al módulo más cercano.
Nuevo León	12	191229	S/N	Suspendió la atención ciudadana a partir de las 20:00 hrs., debido a que se suscitó una balacera cerca del módulo de atención ciudadana. Por seguridad se tomó la decisión de cerrar las instalaciones. El módulo trabajó con normalidad al día siguiente. Los ciudadanos fueron canalizados al módulo más cercano.

FUAR S aplicados y Credenciales para Votar entregadas durante el día 29 de febrero del 2012.

La jornada del 29 de febrero concluyó a las 24:00 horas con baja o nula afluencia en los módulos. De este modo se atendieron un total de 106,070 FUAR S y se entregaron 64,484 credenciales a nivel nacional.

FUAR S aplicados y Credenciales Entregadas el 29 de febrero

ENTIDAD		FUAR S APLICADOS	CREDENCIALES ENTREGADAS EL DIA DEL CIERRE	MAC'S
CVE	NOMBRE			
Total		106,070	64,484	1,007
1	AGUASCALIENTES	1,247	845	14
2	BAJA CALIFORNIA	3,397	1,724	25
3	BAJA CALIFORNIA SUR	496	348	9
4	CAMPECHE	666	603	11
5	COAHUILA	3,119	1,448	33
6	COLIMA	603	269	7
7	CHIAPAS	2,742	2,679	45
8	CHIHUAHUA	3,144	1,727	33
9	DISTRITO FEDERAL	13,113	4,037	35
10	DURANGO	1,466	1,153	18
11	GUANAJUATO	4,164	2,100	48
12	GUERRERO	2,188	2,189	37
13	HIDALGO	2,355	2,146	33
14	JALISCO	5,987	4,090	76
15	MÉXICO	17,087	8,350	103
16	MICHOACÁN	2,962	2,478	42
17	MORELOS	1,974	1,006	13
18	NAYARIT	1,019	733	13
19	NUEVO LEÓN	7,083	2,847	31
20	OAXACA	2,005	1,739	32
21	PUEBLA	4,520	3,333	50
22	QUERÉTARO	2,012	1,195	17
23	QUINTANA ROO	1,243	979	15
24	SAN LUIS POTOSÍ	1,915	1,495	21
25	SINALOA	2,741	1,878	31
26	SONORA	2,604	1,488	26
27	TABASCO	2,052	1,300	26
28	TAMAULIPAS	3,119	1,969	37
29	TLAXCALA	1,129	725	11
30	VERACRUZ	5,398	4,632	74
31	YUCATÁN	1,580	2,209	22
32	ZACATECAS	940	770	19

Presencia de Medios de Información y Representación de Partidos Políticos.

En las 32 entidades federativas se reportó la presencia de medios de información en los Módulos de Atención Ciudadana con mayor afluencia. Esta presencia varió de entidad a entidad, debido a que algunos medios se presentaron en el transcurso del día e inclusive durante la noche.

En este mismo sentido, se contó con la asistencia de diversos representantes de Partidos Políticos, quienes igualmente y dependiendo de la entidad, asistieron en diferentes momentos de la jornada de cierre.

V. Difusión

Durante el Período de Reposición y Entrega de Credenciales, el Instituto ha instrumentado una estrategia general de difusión para orientar y motivar a la ciudadanía a que reponga su credencial, acuda por ella y/o se revise en la Lista Nominal de Electores.

Del 16 de enero al 15 de febrero de 2012, se transmitieron en las estaciones de radio y canales de televisión de todo el país los promocionales de esta campaña. Por lo que respecta a la radio, se difundieron los promocionales “Ni idea” para promover la reposición de credenciales; “Novios” sobre entrega de credenciales y “¡Te lo dije!” para promover la revisión en la Lista Nominal. En televisión, se difundieron los promocionales “Circo” sobre la reposición de credenciales, “Carrera” entrega de credenciales y “¡Te lo dije!” para promover la revisión de la Lista Nominal. En todas las versiones se enfatizó la fecha límite para dichos trámites.

Del 16 de enero al 15 de febrero de 2012, en el ámbito nacional, se difundieron por televisión 66,384 mensajes y 298 entrevistas a funcionarios del RFE; en radio, el número de impactos alcanzó los 1'002,687 y se efectuaron 268 entrevistas. Adicionalmente, se publicaron 375 inserciones en prensa escrita y 352 entrevistas a funcionarios del RFE. Se exhibieron 5,144 carteles, se repartieron 95,355 unidades de volantes y dípticos, se expusieron 30 mantas, se pintaron 51 bardas, se distribuyeron 22,146 cartas en el mismo número de domicilios y se transmitieron mensajes a través de equipos de perifoneo durante 4,510 horas. Se instrumentaron 305 sesiones de sensibilización con instituciones y ciudadanos, en las cuales se atendió a 1,010 perceptores y se realizaron 464 sesiones de concertación.