



México D.F. 4 de junio de 2013

Respecto de la información publicada por los diarios de Grupo Reforma el día de ayer, en la que se da cuenta de una red internacional que presuntamente trafica con información de cuenta-habientes de Banamex, queremos precisar que:

1. Esta información, que fue publicada en páginas interiores por diversos diarios nacionales (de los que destaca el Reforma) hace casi dos años, el 25 de julio de 2011, derivó en una investigación que concluyó en que:

- Banamex no realizó transferencia alguna de datos personales de sus clientes a un tercero.
- No se produjo vulneración alguna a nuestros sistemas o medidas de seguridad.

2. Adicionalmente, Banamex presentó y ratificó una denuncia ante la Procuraduría General de la República, contra quien resulte responsable, para efecto de que se investigaran los hechos. En la denuncia se señalaron, entre otros elementos, los datos y el correo electrónico que menciona la nota de los diarios de Grupo Reforma (bases.especiales@yahoo.co.uk).

3. Finalmente, Banamex tuvo acceso a algunas de las listas que, de manera equivocada atribuye Reforma son de clientes Banamex y confirmó que no hay información alguna sobre montos u operaciones de ninguna de sus cuentas; y que los dígitos que el reportero erróneamente denomina como "número de cuenta" no corresponden a alguno de los numerales con los que el Banco identifica a sus clientes por tipo, producto o servicio.

4. De mayor importancia aún, más del 40% de las personas que aparecen en las supuestas listas no son clientes de Banamex y la información de nombres, apellidos, direcciones y teléfonos que aparecen en los documentos mencionados es la misma que podría obtenerse de listados públicos y gratuitos, como el directorio telefónico.

5. Por todo esto, Banamex desconoce la autenticidad de estas listas y rechaza terminantemente que en ellas haya datos de los denominados y confiados al Banco como confidenciales.

En Banco Nacional de México, integrante del Grupo Financiero Banamex, estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes. Es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información e invertimos cuantiosos recursos en ello.

Responsable de la publicación: Ángela Meraz Herrera

INSERCIÓN PAGADA

