

## CURRICULO VITAE

### LUZ MARÍA HERNÁNDEZ ZÚÑIGA

Originaria de Querétaro, Qro., nació el 18 de diciembre de 1961, con estudios de Licenciatura en Ingeniería Industrial en Producción y Maestría en Ciencias en Ingeniería Industrial, egresada de ambas del Instituto Tecnológico de Querétaro.

Desempeñó su profesión en la industria automotriz, en la empresa Arnese Eléctricos Automotrices durante 5 años, en el área de Ingeniería Industrial.

Inició actividades docentes en la Universidad Tecnológica de Querétaro en septiembre de 1996 como profesor de asignatura en la Carrera de Administración, después en la Carrera de Electrónica y Automatización como profesor de Tiempo Completo Titular C. En el año de 1999, fue designada como Coordinadora de Calidad hasta 2002 y responsable de certificar el sistema de gestión de calidad en la norma ISO 9002: 1994.

Del año 2002 a enero de 2010 estuvo en la Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro USEBEQ, como Directora de Calidad y Jefa de Departamento de Procesos de Calidad con la responsabilidad de definir, implementar, mantener, mejorar y certificar el Sistema de gestión de calidad de la Unidad en la norma ISO 9001:2002 y su recertificación en ISO 9001:2008.

Actualmente se desempeña como Técnico Académico C en la Universidad Tecnológica de Querétaro desempeñando labores de docente de Ingeniería en la División Industrial.

Ha realizado diversos diplomados como el de "Evaluación del desempeño en modelos de educación basada en competencias" del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey en el año 2014; Diplomado en "Liderazgo, calidad y competencias directivas" del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey en el año 2007.

Está certificada como Auditor Líder en ISO 9001:2008 por IQMS & ABS Quality Evaluation en el año 2009; en "Diseño e impartición de cursos" por CONOCER en 2007 y en competencia laboral en "Atención al cliente" por CONOCER en el 2007.