#### Rosa Elcira Guerrero Gálvez

Fecha de Nacimiento: 11-Agosto-1972 Lugar de Nacimiento: Xalapa, Veracruz

- Maestra en Ciencias Administrativas con Especialidad en Mercadotecnia por la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Ingeniera en Sistemas Computacionales por el Instituto Tecnológico de Veracruz.

## **Experiencia Laboral**

**Secretaría del Trabajo y Previsión Social** Delegación Federal en Michoacán Subdirectora de Articulación de Programas. Noviembre/2009 – A la fecha.

- Asesoría, Promoción, y Autorización sobre Trámites Empresariales en Materia de Capacitación.
- Capacitación Empresarial en Relación al Cumplimiento de la Normativa Laboral sobre Capacitación, Adiestramiento y Productividad.
- Promoción y Seguimiento de Programas Institucionales.
- Planear, Organizar, Desarrollar y Evaluar Comisiones y Consejos de la STPS.
- Secretaria Técnica de la Red de Vinculación Laboral para Atención a Grupos Vulnerables.
- Consejera y Secretaria Técnica del Comité de Transición (2011-2012) del Consejo para el Desarrollo Turístico de Morelia.
- Secretaria Técnica Suplente del Consejo Estatal para el Diálogo con los Sectores Productivos en Michoacán (2010-2012).

# Secretaría de Economía Delegación Federal en Michoacán. Jefe del Área de Informática. Diciembre/1997 – Octubre/2009.

- Auditor líder en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001.
  - o Certificación de la Delegación en ISO 9001-1998.
  - Reconocimiento Innova 2000 Otorgado por el Presidente de la República por la Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en la Delegación Federal de Michoacán.
- Administración de Redes Novell y Microsoft.
- Administración de Sistemas de Información y Recursos Informáticos.

## Reconocimientos

 Premio Nacional de Administración Pública 1997, Subdelegación Federal en Veracruz, Secretaría de Comercio y Fomento Industrial por el Desarrollo e Implantación del "Sistema Informático para Certificados de Origen (Comercio Exterior)".

### Trabajos de Investigación

- Usos de los Servicios de la Administración de Memoria a Través de C++, 1997.
- Análisis Sobre el Uso, Eficiencia e Impacto de los Trámites de Capacitación del Portal en Internet de la STPS Delegación Federal Michoacán, 2013.

## Idiomas

- Ingles Dominio 80%
- Francés Dominio 50%

