

DATOS PERSONALES

Mónica de los Ángeles Serrano López
RFC. SELM711120
CURP SELM711120MGTRPN09

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: INEGI
Proyecto ESIDET 2014
Proyecto: Censos Económicos 2014
Proyecto: CEMABE

Empresa: SABES
Puesto: Especialista de la Dirección General
Puesto: Asistente de Dirección General

Empresa: Omnibus de México
Puesto: Asistente de Dirección

Empresa: Librería Litoral
Puesto: Auxiliar Contable Administrativo

ESTUDIOS

Lic. En Administración Pública.

CURSOS Y DIPLOMADOS

Diplomado en Administración Pública Estatal y Municipal
Diplomado en Liderazgo, Calidad y Competencias Directivas
Curso Taller Liderazgo Directivo y Calidad Educativa
Curso taller Tecnologías de la Información y Comunicación: nuevas formas de aprender
Metamorfosis
Modelo de competencias SABES
Calidad en el Servicio y el Trabajo
Taller para el impulso de la Efectividad Personal y Organizacional
Formando Formadores
Foro de Transparencia y Acceso a la Información
Aspectos Legales del Cheque
Introducción a la Contabilidad Bancaria
Ortografía

HABILIDADES Y ACTITUDES:

Autonomía, razonamiento lógico, negociación, pensamiento crítico, trabajo en equipo, motivación, proactividad, liderazgo, orientación a resultados, orientación al cliente, compromiso, creatividad e innovación, calidad en el trabajo, aprendizaje constante, adaptación al cambio, tolerancia a la presión, mejora continua, análisis y solución de problemas, planeación estratégica, comunicación, innovadora, cumplir con objetivos a largo y corto plazo, comprometida, responsable.