

Profesionista en Relaciones Industriales egresada de la Universidad de Guanajuato; ha cursado Diplomados y Seminarios en Calidad, Mejora de Procesos, Relaciones Laborales, Análisis y Diseño de Políticas Públicas así como Cultura de la Legalidad, Transparencia y Combate a la Corrupción, Ética y Valores; fue parte importante del grupo de precursores en la aplicación de temas de calidad en el sector público estatal y federal, y adquirió experiencia en Modelos de Administración por Calidad y Sistemas de Gestión de Calidad ya que fungió 9 años consecutivos como evaluadora de importantes premios como lo son el Premio Guanajuato a la Calidad, el Premio Nacional de Calidad y el Premio Iberoamericano para la Calidad.

Desde 1993 hasta 2013 ha desarrollado proyectos de trabajo en el sector público estatal y federal conjugando calidad, mejora de procesos y desarrollo de personal con un enfoque sistémico y de estandarización para garantizar la satisfacción del cliente/usuario (ciudadano), el cumplimiento de la normatividad, el logro de metas y objetivos en la organización/institución y la motivación del personal por el reconocimiento de sus aptitudes y habilidades.

En su ejercicio como servidor público en nivel de Director General tuvo bajo su responsabilidad el diseño e implementación de Planeación Estratégica y la definición y seguimiento de sus indicadores de resultados en importante dependencia del Sector Seguridad.

Ha dictado conferencias sobre Planeación Estratégica, Cultura de la Legalidad, Proceso de Entrega-recepción en la Administración Pública y ha impartido cursos sobre Administración de Personal, Atención Ciudadana, Calidad en el Servicio, Mejora de Procesos, entre otros.

Asimismo conoce y tiene experiencia en Administración de Recursos Humanos, Atención Ciudadana, Quejas, denuncias y responsabilidades de servidores públicos; Atención a grupos sociales en situación vulnerable (negociación con grupos de manifestantes); Adquisiciones y Conciliaciones; Diseño y seguimiento de indicadores de resultados; Recursos Materiales; Auditoría de Procesos; Control Interno, Transparencia y Acceso a la Información; Rendición de Cuentas; Entrega-Recepción; Contraloría Social y Transparencia Focalizada.

León, Guanajuato; julio 15 de 2014



Firma