

NADIA CLEMENTINA PAREDES ESTRADA

INFORMACION PERSONAL



Nacionalidad: Mexicana
Lugar y Fecha de Nacimiento: Colima, Col. 10 de Junio de 1980
Estado Civil: Casada
CURP: PAEN800610MCMRSD08
Cedula Profesional: 3656658

FORMACION ACADEMICA ITC, Instituto Tecnológico de Colima, Lic. En Administración, especialidad Mercadotecnia. **Periodo:** 1998-2003, Titulo profesional.

FORMACION EXTRA ITESM, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Diplomado de Inglés. **Curso:** Inglés 1996-1998 CENBI / **Idioma:** Ingles, Nivel 50% Lectura 80%, Comprensión 50%.

HABILIDADES Programas de oficina: Microsoft Windows , Manejo de Internet, Sistemas a la medida como SAE, Total Control, BSCS, NOE, CCI, PISWEB, GUI PREPAGO. Toma decisiones, Trabajo en equipo, Buen trato, Facilidad de Palabra. Conciliación y negociación con clientes difíciles. Manejo de personal.

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: Mayoristas Asociados en Serv. Celular, S.A. de C.V. Tel. (312) 316-4000

Puesto: Coord. Cadenas Comerciales, inicié labores como supervisor de la cadena comercial Elecktra SA, y en un periodo de un mes logramos la asignación de nuevas cadenas comerciales, como Soriana Colima y Manzanillo, seguido por Walmart, Bodega Aurrera Colima y Tecomán, City Club, Mercado Soriana en Cd. Guzman y Colima, y cadena comercial Kiosko; con las cuales se realizaban actividades como, facturación, control de inventarios, reportes de ventas, distribución y logística de fichas amigo, equipos y accesorios, se realizaban los pedidos correspondientes con el proveedor de servicio celular, solución a problemática con usuarios por garantía. Tenía a mi cargo 16 personas, de las cuales se realizaba supervisiones periódicas y administración, realizando el cálculo de comisiones. Así mismo, era enlace entre el proveedor de servicios (Telcel y el Corp. Mas Celular). **Periodo:** Marzo 2004 a Febrero 2006.

Empresa: Comunicaciones Nextel de México S.A. de C.V. Tel. (312) 139 1200

Puesto: Supervisor Atención a Clientes Personalizado. Inicié como Ejecutivo de atención a clientes personalizado, donde desarrolle ampliamente trato con el cliente, Resolví problemas con servicios Nextel realizando todo tipo de labores inherentes al puesto como; activación de servicios, seguro de equipo, radio internacional, planes tarifarios, retenciones, soluciones en reparación de equipos, venta de accesorios, renovaciones de contrato. Un año en Guadalajara, y con 0 quejas de los clientes, llegue a mis objetivos y metas trazadas. A partir de mis logros y buenos resultados, fui nombrada Líder de Grupo, donde desempeñaba labores de coordinación en ausencia de este. De acuerdo al perfil, capacidades y buenos resultados, en Enero del 2011, fui nombrada Supervisor de Atención a Clientes Personalizado, realice labores como: supervisión de personal teniendo a mi cargo 08 personas, metas trazadas cumplidas, logre disminuir los tiempos de espera, aumente el nivel de venta en accesorios, implemente un sistema de archivo para documentar información del cliente y así facilitar su atención en ausencia de personal, en conjunto con el Coordinador se logro disminuir las ausencias y retardos del personal, resolví problemas a clientes difíciles, se disminuyo el numero quejas, apoye a los ejecutivos en disminuir errores en proceso de elaboración de reportes al cliente y así mejorar su calidad y productividad, conquistando así por dos años el primer lugar al mejor Centro de Atención a Clientes de la categoría. Entregables a reportes gerenciales, liderazgo total en ausencia del coordinador. **Periodo:** De Marzo 2006 a Noviembre 2013



Declaración bajo protesta de decir verdad

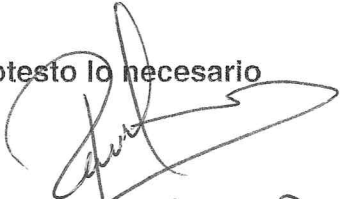
Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 116, fracción IV, inciso c), numerales 1 y 2, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 100, párrafos 1 y 2 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y Décimo Quinto, párrafo 1, inciso f) de los Lineamientos para la designación de Consejeros Presidentes y Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales, declaro bajo protesta de decir verdad:

- a) Que soy mexicano(a) por nacimiento y no he adquirido otra nacionalidad;
- b) Que me encuentro en pleno goce y ejercicio de mis derechos civiles y políticos;
- c) Que no he sido condenado(a) por delito alguno, salvo que hubiese sido de carácter no intencional o imprudencial;
- d) Que no he sido registrado(a) como candidato(a) a cargo alguno de elección popular durante los cuatro años anteriores a la designación;
- e) Que no desempeño ni he desempeñado cargo de dirección nacional, estatal o municipal en algún partido político en los últimos cuatro años;
- f) Que no me encuentro inhabilitado(a) para ejercer cargos públicos en cualquier institución pública federal o local;
- g) Que no me he desempeñado, en por lo menos los últimos cuatro años, como titular de secretaría o dependencia del gabinete legal o ampliado tanto del gobierno de la federación o de las entidades federativas, subsecretario u oficial mayor en la administración pública de cualquier nivel de gobierno.
- h) Que no soy jefe de gobierno del Distrito Federal, gobernador(a), secretario(a) de gobierno o su equivalente a nivel local.

- i) Que no soy presidente municipal, síndico o regidor(a) o titular de dependencia de ningún ayuntamiento.
- j) Que toda la información que con motivo del procedimiento de selección y designación a que se refiere la convocatoria, he proporcionado o llegue a proporcionar es veraz y toda la documentación que he entregado o llegue a entregar es auténtica.
- k) Que acepto las reglas establecidas en el presente proceso de selección y designación.
- l) Que doy mi consentimiento para que mis datos personales sean utilizados únicamente para los fines de la convocatoria.

En Colima, Colima., a 11 de Julio de 2014
(Localidad) (Entidad federativa)

Protesto lo necesario


Nadia Clementina Paredes Estrada.
(Nombre y firma del (la) aspirante)