

HUERTA

FLORES

JUANA CRISTINA

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre (s)

 Edad: 30 Años cumplidos

**Formación profesional y trayectoria laboral**

Licenciatura	Ciencias de la comunicación
Maestría	Comunicación de las organizaciones
Doctorado	

## Describe los cargos desempeñados, nombre de las instituciones, dependencias o empresas y periodos laborados

Cargo	Institución	Periodo	
		Inicio (dd mm aa)	Término (dd mm aa)
Gerente de capacitación	e-finite	20/07/2015	A LA FECHA
Practicante	MSA Promotores Internacionales	07/10/2014	30/06/2015
Secretaria en Junta Local Ejecutiva	Instituto Nacional Electoral	03/10/2011	15/09/2014
Mesa de Control	Siblinta del Golfo	16/05/2011	30/09/2011
Encargado de Servicio a clientes	Honda Fame Marquesa	15/12/2009	15/03/2011
Asistente de Gerente	Abitar Grupo Inmobiliario	15/08/2005	14/12/2009

## Reseña profesional y laboral

En colaboración con **e-finite Gestión de talento** trabajé en el diseño y ejecución de un proyecto a través de la plataforma Moodle enfocado en apoyar a la sociedad interesada en mejorar sus finanzas personales. Adecué la plataforma para necesidades específicas, diseñé del curso, di seguimiento a cada participante y mantuve el control en los cursos abiertos.

En la consultora mexicana **MSA Promotores Internacionales** con oficinas en Madrid, desarrollé una investigación para mejorar la imagen externa de la empresa, así como buscar el reconocimiento de los clientes potenciales en Madrid. También colaboré en la investigación del mercado en varios sectores, elaboración de fichas técnicas, informes, búsqueda de posibles empresas con proyecto de internacionalizarse en México o España.

Trabajé en el **Instituto Nacional Electoral (INE)**, delegación Querétaro, aquí me desempeñé en el área de Organización Electoral y el área de **Capacitación Electoral y Educación Cívica**, en esta última colaboré como asistente. También colaboré en la aplicación de cursos para las agrupaciones que solicitaban cursos en materia político-electoral, organizaciones sin ánimo de lucro, escuelas rurales y urbanas y organizaciones políticas. Apoyo y participación en la organización de eventos con niñas y niños, jóvenes y ciudadanía en general.

En la empresa **Siblinta del Golfo**, distribuidor de equipos y planes de Nextel, mi puesto se denominaba **mesa de control** y las actividades que realizaba era ser el vínculo entre Siblinta y el corporativo de Nextel en Querétaro. Control y reporte de contratos aceptados y rechazados a oficinas centrales. Capacitación a personal de nuevo ingreso.

Trabajé para la agencia de autos **Honda Fame Marquesa**, estuve como encargada del área de **Servicio a Clientes**, colaboré directamente con los gerentes de la agencia y con el personal del taller. Atendía personalmente y por teléfono las quejas de los clientes. Evaluaba la calidad del servicio a través de encuestas, programas de satisfacción y lealtad del cliente. Adicional a mi responsabilidad de atención al cliente llevaba el programa de capacitación y control de participación del personal del taller en los cursos impartidos por Honda de México.

Autorizo que la presente información sea publicada en el portal de internet del Instituto Nacional Electoral www.ine.mx

Querétaro

Municipio

Querétaro

Entidad Federativa

 a 15 de 03 de 2017

Juana Cristina Huerta Flores

Nombre y Firma de la o el aspirante