

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.I.C01.01	Eficientar los procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el Instituto
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al cuarto trimestre
Porcentaje de personal aprobado en la capacitación de los 28 procesos del SIGETIC	85%	100%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

El objetivo **Operativo Anual** se cumplió en su totalidad como se comenta a continuación, se llevó a cabo un programa de capacitación referente a los procesos del SIGETIC el cual consistió en explicar el objetivo de dichos procesos, los roles que participan y la descripción de las actividades que se especifican en los procedimientos así como los entregables que deben generarse.

Por otro lado, se realizaron actividades de seguimiento durante el mes de junio de 2014, para revisar la ejecución de la aplicación de dichos procesos y con base a los resultados, se establecieron mejoras, que se especifican en las *Solicitudes de cambio* establecidas para cada proceso y en las que destaca la mejora en redacción de actividades para facilitar su comprensión y el ajuste en el número de indicadores de los procesos, entre otras.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS02.01	Acrecentar la disponibilidad y flexibilidad en los servicios e infraestructura de TIC
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al cuarto trimestre
Porcentaje de disponibilidad de equipo de acceso a usuarios (switches) de Juntas Ejecutivas Distritales	99%	99.51 (Promedio del trimestre)

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

El promedio de la disponibilidad en el trimestre fue de 99.51%, teniendo su más alto indicador en diciembre con 99.55% y su más bajo indicador en octubre con 99.46%, siendo este el índice de menor valor del año, sin poner en riesgo el cumplimiento del indicador, cabe mencionar que se tiene un histórico de referencia el cual indica que el último trimestre de cada año y principalmente antes de un Proceso Electoral las Juntas Ejecutivas y Órganos Centrales hacen cambio de domicilio, por el término de los contratos de arrendamiento y/o necesidad de más espacio por personal adicional, factor que afecta en algunos casos la disponibilidad de la red, pues en muchos casos se realiza el cambio de domicilio al nuevo inmueble sin que éste tenga concluidos los trabajos de adecuación. Sin embargo, la mayoría de los sitios siempre permanecieron en línea por contar con enlaces de respaldo y se ha trabajado de manera estrecha con el proveedor de telecomunicaciones con el propósito de agilizar la instalación de los enlaces por cambio de domicilio en el menor tiempo posible. Se ha llegado al cierre del año con un promedio del 99.58%, dando cumplimiento al objetivo.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS06.01	Definir, comunicar y ejecutar los procesos del marco rector del SIGETIC en las áreas del Instituto que gestionan TIC
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al cuarto trimestre
Porcentaje de implementación de la estrategia para la ejecución de los procesos del SIGETIC	90%	100%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

La implementación de la Estrategia para la ejecución de los procedimientos del SIGETIC se cumplió en su totalidad. Dicha estrategia consistió en actividades de soporte (entregables necesarios como Portafolio de servicios, Directriz rectora de seguridad de la información, inventario de indicadores, entre otros, mismos que facilitan la ejecución de otros procesos), capacitación, comunicación, concientización, estabilización y evaluación interna de TIC. El monitoreo y control de la ejecución de los procesos de gobierno, se realizó para los cinco procesos que integran dicha serie. Derivado de las acciones ejecutadas, se establecieron mejoras como, las cuales se reflejarán una vez que se presente la actualización del Manual de Procesos y Procedimientos ante la Junta General Ejecutiva, el cual se tiene programado presentar para su aprobación durante el primer semestre de 2015

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS06.03	Implementar los procesos de Operación del Sistema de Gestión y Mejora de los Procesos de TIC, y Administración de la Evaluación en DEA, DERFE y DEPPP
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al cuarto trimestre
Incremento de nivel de madurez del proceso de Operación del Sistema de Gestión y Mejora de los Procesos de TIC	Incrementar 1 nivel de madurez en un periodo	1 nivel de madurez

	de 12 meses	
--	-------------	--

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

El objetivo se cumplió en su totalidad. En el mes de octubre de 2014 se aplicó una evaluación interna de TIC, cuyos resultados reflejan el incremento en el nivel de madurez de los procesos Operación del sistema de gestión y mejora de los procesos de TIC (OSGP), así como el de Administración de la Evaluación (AE). En ambos casos, se establecieron mejoras.. En el proceso OSGP, por ejemplo, se optimizaron actividades y se mejoró la redacción de las mismas para facilitar su comprensión. En el proceso AE, derivado de un análisis previo, se redujo la cantidad de indicadores establecidos en el inventario correspondiente, ya que no aportaban valor a determinados procesos; asimismo, se cambió el uso de la herramienta para generar el tablero de control, mismo que permitirá dar una mejor visibilidad a la ejecución de los procesos establecidos en el marco rector del SIGETIC y que se ejecutan en las áreas que gestionan TIC (DEA, DERFE, DEPPP y UNICOM).

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.I.I01.01	Mejorar la satisfacción del personal adscrito a la Unidad con respecto al lugar de trabajo que tienen asignado
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al cuarto trimestre
Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas	90%	90%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Durante el cuarto trimestre del año se aplicó la encuesta de satisfacción al personal de la Unidad, misma que constó de 14 preguntas relacionadas todas con la satisfacción con respecto al lugar de trabajo, a través de la cual se analizaron las variables espacio, clima, ruido, limpieza, seguridad, iluminación, y mobiliario; entre la preguntas de la encuesta se incluyó la pregunta: "4.-me-encuentro-satisfecho-con-los-espacios-de-trabajo-asignados", misma que fue establecida en el indicador, arrojando un porcentaje de satisfacción del personal con respecto a su lugar de trabajo de 64.15%, la encuesta fue respondida por 113 personas adscritas a la Unidad de un total de 370, que incluye el personal de plaza presupuestal, honorarios y honorarios de proyectos de otras áreas que están laborando en esta Unidad para el desarrollo de sistemas, 47% del personal encuestado está satisfecho con

el clima , 77% del personal se encuentra satisfecho con la limpieza, 63.72% conoce y está de acuerdo con las medidas de seguridad en el Instituto, 84.51% está satisfecho con la iluminación y 64.14 está satisfecho con el mobiliario asignado en su lugar de trabajo.

Derivado de la encuesta se identificaron acciones de mejora como la necesidad de sustituir y adquirir mobiliario, principalmente sillas; A finales de 2014 se realizó una adquisición de mobiliario, así como el arrendamiento de un inmueble en el cual se ubicó a personal que no contaba con el mobiliario adecuado y se sustituyeron sillas. En cuanto al clima los inmuebles de la Unidad cuentan con aires acondicionados, mismos que se manejan conforme a lo establecido en las norma oficial mexicana NOM-001-STPS, que establece la recomendación de temperatura adecuada, asimismo, se tiene programado informar al personal de la Unidad sobre dichas disposiciones y recomendaciones en el primer bimestre de 2015. Respecto a la iluminación durante 2014 se sustituyeron lámparas en mal estado, sin embargo se realizará la solicitud a la Dirección Ejecutiva de Administración para que se dé seguimiento puntual y se realice la sustitución de lámparas fundidas, y se solicitará que en el edificio Acoxa se revise el estado de las mamparas y se revise la situación del mal olor que se presenta en épocas de lluvia.

Cabe mencionar que durante 2015, se dará continuidad a las acciones de mejora ya que se considera que las acciones realizadas tendrán impacto durante el primer semestre del año, por lo que se tiene programado aplicar la encuesta nuevamente durante el segundo semestre.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS03.01	Impulsar la alineación de TIC
Subprogramas que participan:	020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al cuarto trimestre
Porcentaje de proyectos de la Unidad alineados a las directrices de planeación estratégica.	80%	100%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

En el cuarto trimestre del año 2014, esta Unidad ha dado cumplimiento a los Lineamientos para la Administración de la Cartera Institucional de Proyectos 2012, se tramitaron cuatro solicitudes de cambio derivado de ahorros presupuestales presentados y la necesidad de

solicitar ampliación presupuestal con la finalidad de adelantar adquisiciones para el cumplimiento del PREP. Fueron firmados los reportes de avance de proyectos correspondientes a los meses de septiembre, octubre y noviembre del 2014 y en enero 2015 fueron firmados los reportes de diciembre de 2015 y enviados a la UTP para su resguardo..

De igual manera se ha dado cumplimiento a la Planeación táctica y operativa y fueron registrados los indicadores correspondientes hasta diciembre de 2014, en la herramienta Executive Strategy Manager. Y fueron tramitadas dos solicitudes de cambio en los elementos de la estrategia.

(Total de proyectos de la Unidad alineados a las directrices de planeación estratégica de TIC /Total de proyectos de la unidad)*100	$(8/8) * 100 = 100$
---	---------------------