

**Planeación Operativa**

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	CDD.PS01.02	Mejorar los servicios del acervo bibliohemerográfico especializado para ofrecer soluciones a las necesidades de información de los usuarios
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y Apoyo Administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance del cuarto trimestre</b>
Porcentaje de préstamos automatizados	Que el 80% de los préstamos se registren en el sistema electrónico	(Número de préstamos registrados en el sistema de préstamo electrónico / Número total de préstamos del acervo CDD) * 100  <b>(5 / 5) * 100 = 100%</b>

**Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

Durante el periodo de octubre a diciembre de 2014 tuvimos un total de 5 libros prestados todos ellos registrados en el sistema de préstamos electrónicos. Es decir, en el cuarto trimestre del año 100% de los préstamos se registran en el sistema electrónico. Otras acciones complementarias que se realizaron para mejorar los servicios del acervo fueron:

- Recuperación del acervo prestado durante 2014.
- Elaboración del inventario físico del acervo.
- Realización de cotejo de inventario físico con inventario realizado en 2013.
- Elaboración de informe sobre el estado actual del acervo (inventario físico e inventario Aleph).

Es importante resaltar que por mandato del Consejo General del Instituto Nacional Electoral el Centro para el Desarrollo Democrático desaparecerá de la estructura del mencionado Instituto, por lo que se modificaron las actividades de este objetivo operativo anual en función de la preparación del cierre de esta unidad técnica.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	CDD.PS03.01	Asegurar la percepción favorable de la calidad y pertinencia de los eventos de capacitación y de divulgación
<b>Subprogramas que participan:</b>	022 Dirección de Desarrollo Institucional	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al cuarto trimestre</b>
Porcentaje de participantes satisfechos con la calidad y pertinencia de los eventos de capacitación y de divulgación	75%	<b>95.38%</b>

### **Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

En seguimiento a los indicadores presentados por el Centro para el Desarrollo Democrático en 2014, alineados con los Objetivos Operativos Anuales del IFE, se describen las actividades correspondientes con la realización de los Cuarto, Quinto y Sexto Foros Regionales del Programa Estratégico de Vinculación 2014, realizados en la Universidad Autónoma de Nuevo León, región noreste (6 y 7 de octubre); Universidad Veracruzana, región sur-sureste (23 y 24 de octubre); y Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, región noroeste (25 y 26 de noviembre). Estos eventos tienen el propósito de servir como una plataforma de discusión sobre temas político electorales en las distintas regiones que reconoce la ANUIES.

Además de estos foros académicos, también se llevó a cabo, por quinto año, el Ejercicio Democrático Universitario 2014, en la Ciudad de México (12, 13 y 14 de noviembre).

Nombre del Indicador	Fórmula
<b>Porcentaje de participantes satisfechos con la calidad y pertinencia de los eventos de divulgación</b>	[Número de personas que contestaron el indicador y, en promedio, opinaron favorablemente sobre la realización del evento/ total de participantes que contestaron el indicador]*100

Descripción del Indicador
<p>El porcentaje de personas que evaluaron la realización del evento, al contestar el indicador, opinaron que su asistencia les permitió ampliar sus conocimientos, incrementar su interés por informarse sobre la democracia y la materia político electoral, consideraron de utilidad la información obtenida y estuvieron satisfechas de haber participado en el evento, respecto del total de participantes que contestaron el indicador.</p> <p>Se entiende por <i>personas que evaluaron la realización del evento</i> a aquellas cuyas respuestas al cuestionario “Evaluación del Foro Regional” o “Evaluación al taller: Ejercicio Democrático Universitario” las sitúan en promedio dentro de los tres rangos más altos en una escala de cinco.</p> <p>Se entiende por <i>total de participantes que contestaron el indicador</i> a las personas que asistieron a los cuatro eventos que se informan y que permanecieron todo el tiempo programado y al final respondieron y entregaron el cuestionario “Evaluación del Foro Regional” o “Evaluación al taller: Ejercicio Democrático Universitario”.</p>

Para lograr el cumplimiento de este indicador, al corte del 28 de noviembre de 2014, se realizó el Cuarto Foro Regional: “Sistema político, instituciones electorales y derecho electoral, a la luz de la reforma político electoral de 2014” en la Universidad Autónoma de Nuevo León, los días 6 y 7 de octubre. También se llevó a cabo el Quinto Foro Regional: “Consolidación democrática: participación ciudadana y cultura política, a la luz de la reforma político electoral de 2014”, en la Universidad Veracruzana, los días 23 y 24 de octubre. Por último, se celebró el Sexto Foro Regional: “Sistemas políticos e inclusión democrática, a la luz de la reforma político electoral de 2014”, en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, los días 25 y 26 de noviembre.

Durante estos foros académicos se realizaron dos actividades principales:

- Seminario de intercambio entre académicos y autoridades electorales
- Conferencia magistral impartida por representantes de la Oficina del Consejero Presidente del INE, Dr. Lorenzo Córdova Vianello y por el Encargado del Despacho de la Coordinación General del Centro para el Desarrollo Democrático del INE.

El **Cuarto Foro Regional**, realizado en Monterrey, Nuevo León contó con la presencia de 16 académicos y académicas de seis prestigiadas instituciones de la región. Asimismo, de los asistentes a la conferencia magistral, 205 respondieron el instrumento de evaluación. Este instrumento contenía cuatro preguntas cuyas respuestas estaban graduadas en una escala Likert.

– **Incremento de conocimientos:**

¿Considera que incrementó sus conocimientos luego de asistir a la conferencia magistral de este foro?

– **Interés por informarse:**

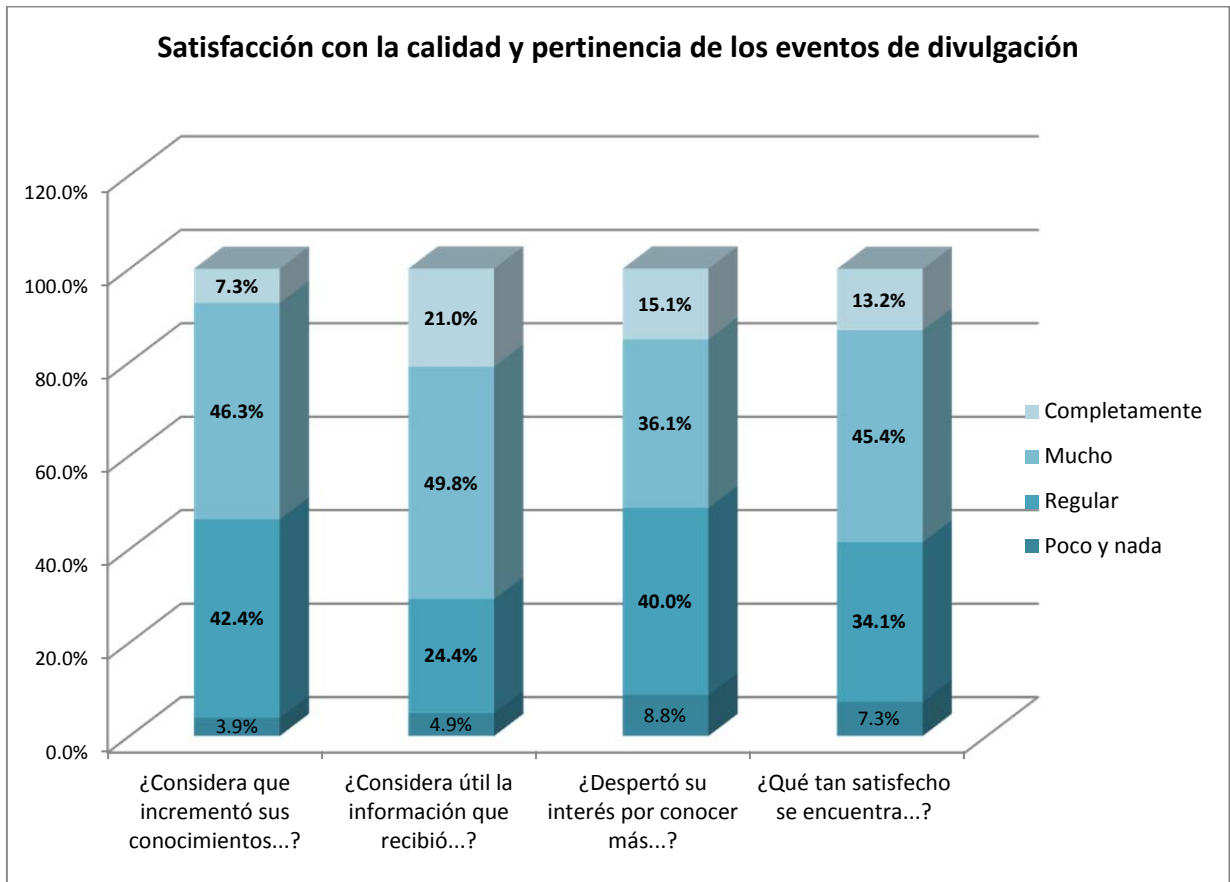
¿Considera que esta conferencia despertó su interés por conocer más sobre el tema abordado?

– **Utilidad de información:**

¿En qué medida considera útil, para sus intereses, la información que recibió?

– **Satisfacción:**

¿Qué tan satisfecho se encuentra luego de asistir a este foro?



De las y los participantes que contestaron el indicador, **93.78%** estuvieron satisfechas y satisfechos con la realización de este evento, al considerar que, en alguna medida (regular, mucho y completamente), se incrementaron sus conocimientos, la información recibida fue útil, despertó su interés sobre el tema y se encontraban satisfechos de haber participado. Este porcentaje representa 18.78 puntos porcentuales por encima de la meta establecida.

El **Quinto Foro Regional**, realizado en Xalapa, Veracruz contó con la presencia de 20 académicos y académicas de ocho prestigiadas instituciones de la región. Asimismo, de los asistentes a la conferencia magistral, 62 respondieron el instrumento de evaluación. Este instrumento contenía cuatro preguntas cuyas respuestas estaban graduadas en una escala Likert.

– **Incremento de conocimientos:**

¿Considera que incrementó sus conocimientos luego de asistir a la conferencia magistral de este foro?

– **Interés por informarse:**

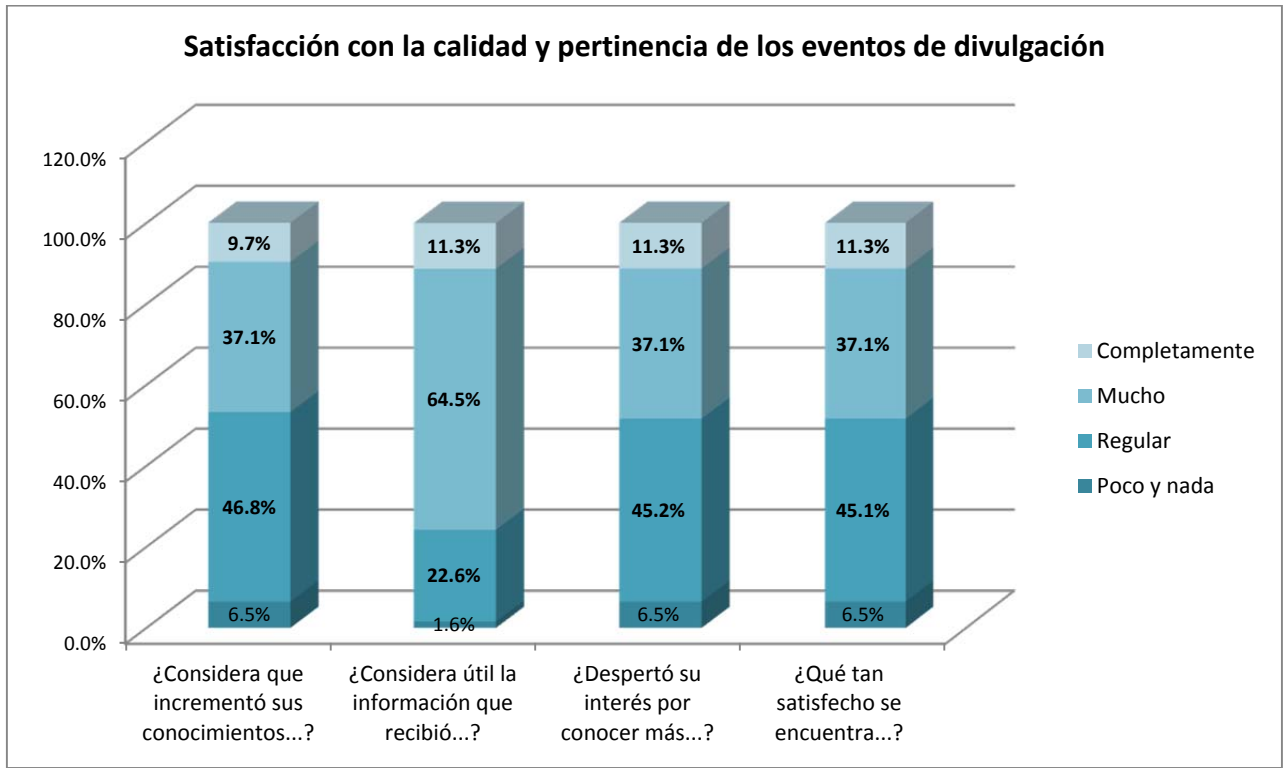
¿Considera que esta conferencia despertó su interés por conocer más sobre el tema abordado?

– **Utilidad de información:**

¿En qué medida considera útil, para sus intereses, la información que recibió?

– **Satisfacción:**

¿Qué tan satisfecho se encuentra luego de asistir a este foro?



De las y los participantes que contestaron el indicador, **94.75%** estuvieron satisfechas y satisfechos con la realización de este evento, al considerar que, en alguna medida (regular, mucho y completamente), se incrementaron sus conocimientos, la información recibida fue útil, despertó su interés sobre el tema y se encontraban satisfechos de haber participado. Este porcentaje representa 19.75 puntos porcentuales por encima de la meta establecida.

En el caso del **Sexto Foro Regional**, realizado en Xalapa, Veracruz contó con la presencia de 16 académicos y académicas de cinco prestigias instituciones de la región. Asimismo, de los asistentes a la conferencia magistral, 17 respondieron el instrumento de evaluación. Este instrumento contenía cuatro preguntas cuyas respuestas estaban graduadas en una escala Likert.

– **Incremento de conocimientos:**

¿Considera que incrementó sus conocimientos luego de asistir a la conferencia magistral de este foro?

– **Interés por informarse:**

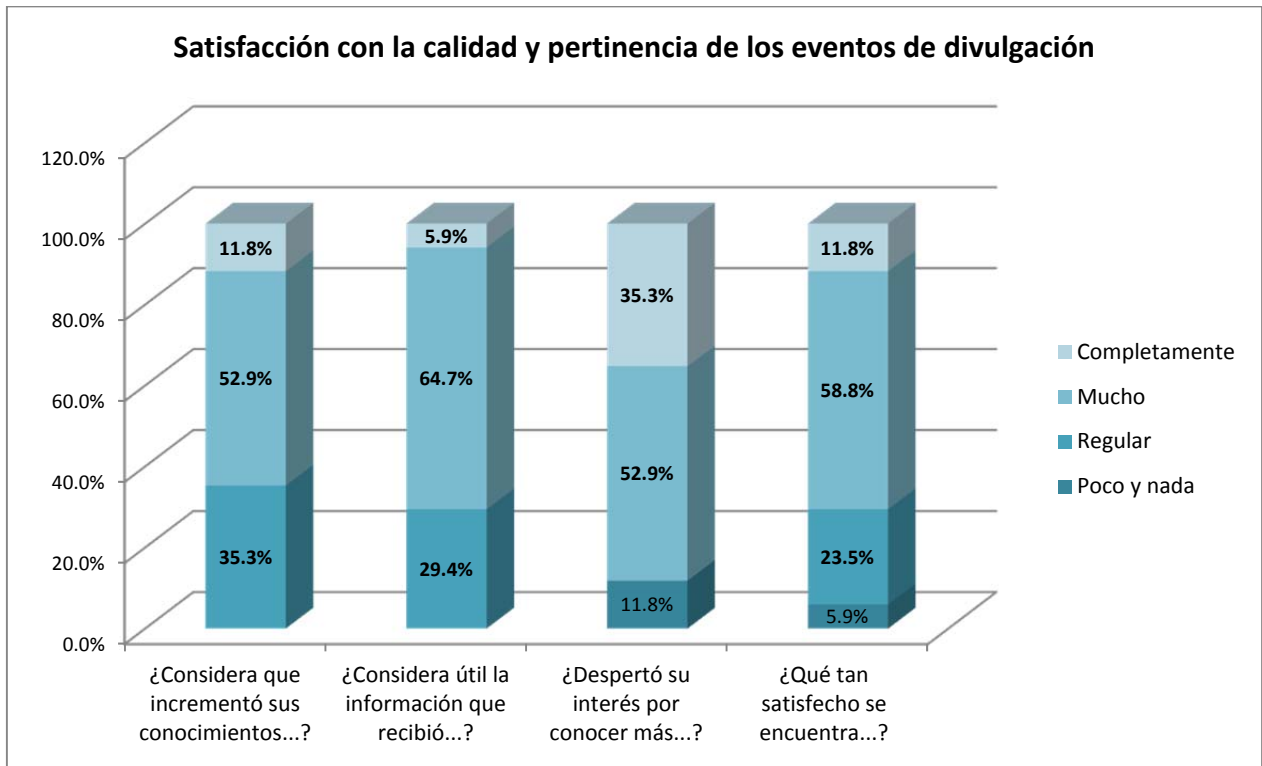
¿Considera que esta conferencia despertó su interés por conocer más sobre el tema abordado?

– **Utilidad de información:**

¿En qué medida considera útil, para sus intereses, la información que recibió?

– **Satisfacción:**

¿Qué tan satisfecho se encuentra luego de asistir a este foro?



De las y los participantes que contestaron el indicador, **95.59%** estuvieron satisfechas y satisfechos con la realización de este evento, al considerar que, en alguna medida (regular, mucho y completamente), se incrementaron sus conocimientos, la información recibida fue útil, despertó su interés sobre el tema y se encontraban satisfechos de haber participado. Este porcentaje representa 20.59 puntos porcentuales por encima de la meta establecida.

El total de los tres eventos es de: **94.71%**, es decir 19.71 puntos porcentuales por encima de la meta.

Por último, y como elemento adicional, el **Ejercicio Democrático Universitario 2014**, práctica de debate y deliberación entre jóvenes mexicanos universitarios, que tiene como propósito la reflexión, el intercambio y la elaboración de propuestas de mejora respecto a diferentes temas en materia político electoral, contó con la participación de 52 estudiantes y cuatro observadores provenientes de 26 universidades con las que el Centro para el Desarrollo Democrático del INE tienen convenio, los cuales representan a 19 entidades de la República Mexicana. Asimismo, de los asistentes al EDU 2014, 42 respondieron el instrumento de evaluación. Este instrumento contenía cuatro preguntas cuyas respuestas estaban graduadas en una escala Likert.

– **Incremento de conocimientos:**

¿Incrementaste tus conocimientos, luego de participar en el EDU 2014?

– **Interés por informarse:**

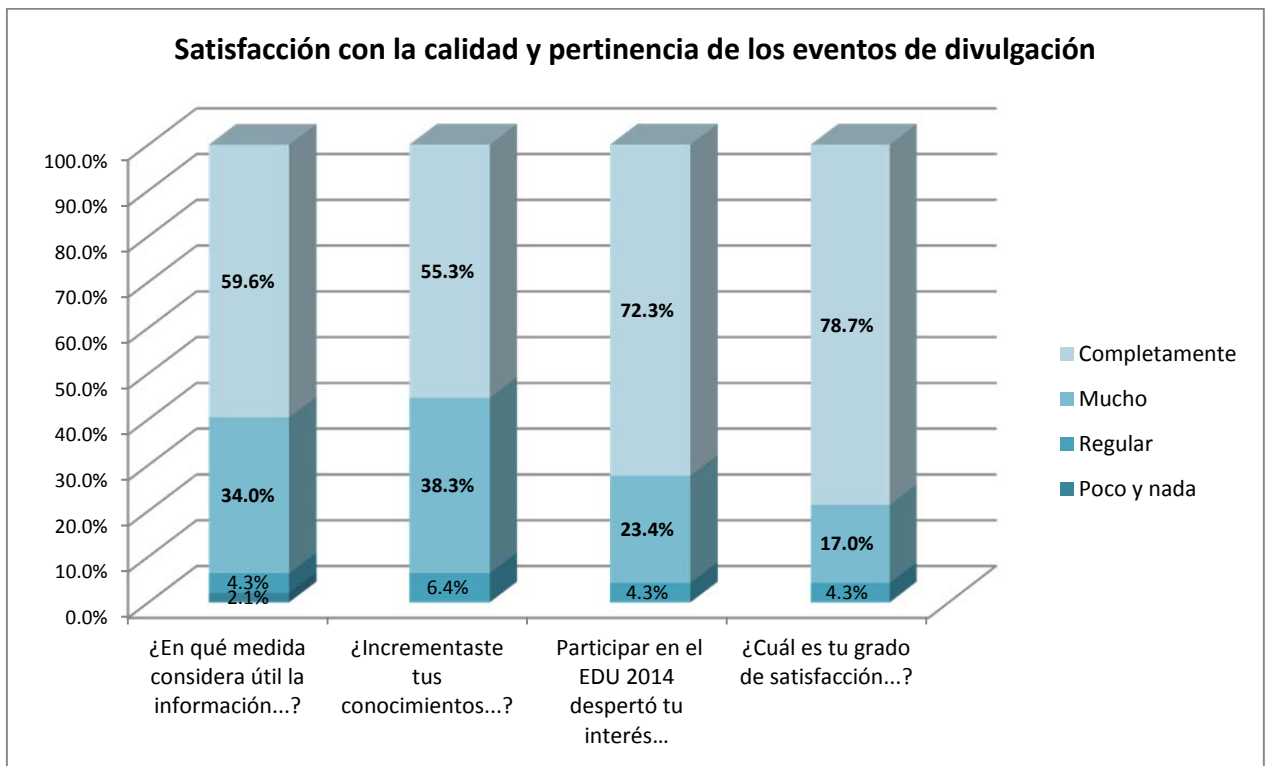
Participar en el EDU 2014 despertó tu interés por conocer más sobre los temas abordados

– **Utilidad de información:**

¿En qué medida considera útil, para sus intereses, la información que recibiste en este evento?

– **Satisfacción:**

En términos generales, ¿cuál es tu grado de satisfacción al haber participado en el EDU 2014?



De las y los participantes que contestaron el indicador, **99.47%** estuvieron satisfechas y satisfechos con la realización de este evento, al considerar que, en alguna medida (regular, mucho y completamente), se incrementaron sus conocimientos, la información recibida fue útil, despertó su interés sobre el tema y se encontraban satisfechos de haber participado. Este porcentaje representa 24.47 puntos porcentuales por encima de la meta establecida.

El total de los CUATRO eventos es de: **95.89%**, es decir 20.89 puntos porcentuales por encima de la meta.

Aunado a lo anterior, se impartió el **Tutorial de Igualdad de género: Principio para la democracia**. Esto implicó:



- Coordinación con la DEA para la creación de las listas de participantes
- Revisión y ajustes de contenidos publicados
- Matriculación de participantes
- Seguimiento durante la impartición
- Análisis de resultados
- Coordinación con la DEA para la notificación del cierre y evaluación del tutorial

Durante los meses de octubre y noviembre de 2014 se impartió el Tutorial de Igualdad de género: Principio para la democracia, en el marco del Programa Integral de Capacitación y Desarrollo Institucional (PICD) para el Personal de la Rama Administrativa del año 2014.

A un total de 527 participantes se aplicó el cuestionario para medir el índice de satisfacción con respecto al tutorial en el periodo indicado. El cuestionario se integró con preguntas orientadas a conocer la percepción de las y los participantes con respecto a la pertinencia, la estructura metodológica, la plataforma tecnológica, la utilidad del contenido, entre otras; el índice de satisfacción tiene como base una escala de 5 al 1, donde 5 es Excelente y 1 es Malo.

El resultado indica que 79.1% de las y los participantes califican como “Excelente” y “Muy bueno” el curso. Mientras que 1.6% están entre “Regular” y “Malo” (ver tabla y gráfico).

<b>¿Cómo considera la calidad del evento de capacitación?</b>		
<b>Excelente</b>	<b>182</b>	<b>34.5</b>
<b>Muy bueno</b>	<b>235</b>	<b>44.6</b>
<b>Bueno</b>	<b>88</b>	<b>16.7</b>
<b>Regular</b>	<b>4</b>	<b>0.8</b>
<b>Malo</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
<b>No respondió</b>	<b>18</b>	<b>3.4</b>
	<b>527</b>	<b>100.0</b>

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	CDD.PS04.01	Consolidar la colaboración con los organismos electorales locales para difundir información de los procesos electorales en México.
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y Apoyo Administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al cuarto trimestre</b>
Número de organismos electorales con plazos vencidos para la carga de resultados electorales	Que el resultado de la diferencia entre los organismos electorales que incumplen el plazo de carga al inicio y al final de periodo sea menor que cuatro.	(19 organismos electorales incumplían con los acuerdos de la comisión técnica en octubre de 2014) – (19 organismos electorales incumplen con los acuerdos de la comisión técnica en diciembre de 2014)  El resultado de la diferencia de incumplimiento es 0, por lo que cumplieron 19 organismos electorales incumplieron con los acuerdos de la carga de información durante el periodo.

### **Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

En el cuarto trimestre, las actividades estuvieron encaminadas a la actualización de la información contextual y estadística electoral. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

- Se celebraron dos sesiones del Grupo Editorial del portal Elecciones en México.
- Selección de los materiales a publicar en la sección de últimas noticias.
- Actualización del calendario electoral.
- Actualización de las constituciones y códigos electorales de las entidades federativas.

- Seguimiento a la carga de información contextual de los organismos electorales.
- Revisión de la carga de información contextual de los organismos electorales.
- Revisión de la estadística electoral de los organismos electorales.
- Actualización de los requerimientos de desarrollo del portal.

Es importante resaltar que por mandato del Consejo General del Instituto Nacional Electoral el Centro para el Desarrollo Democrático desaparecerá de la estructura del mencionado Instituto, por lo que se modificaron las actividades de este objetivo operativo anual en función de la preparación del cierre de esta unidad técnica.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	CDD.PS04.02	Ampliar la consulta del sitio de Género, Igualdad y Democracia
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y Apoyo Administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance del cuarto trimestre</b>
Aumento porcentual en las visitas al portal de Género del Instituto	Aumentar en un 12% al año el número que recibe al año	$\left[ \frac{\text{Número de visitas en 2014} - \text{número de visitas en 2013}}{\text{Número de visitas en 2013}} \right] * 100$ $[(7162-6557)/6557] * 100 =$ <p style="text-align: center;"><b>9.23%</b></p>

### **Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

Para el cuarto trimestre del año, algunos contenidos del microsito Género, Igualdad y Democracia fueron actualizados. A continuación un listado de las acciones realizadas de octubre a diciembre:

- Presentación del tercer informe trimestral del Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral (GTGNDyCL).
- Dos reuniones con el GTGNDyCL durante las sesiones ordinarias.
- Inventario de los productos relacionados con temas de género realizados por el Centro para el Desarrollo Democrático para el periodo 2008-2013.
- Elaboración de nota sobre la conformación de los Consejos de los OPLES.

- Actualización del contenido del micrositio con la publicación del seminario “Violencia Política, Parlamento y Género”.

En este periodo el micrositio recibió 7162 visitas.

Es importante resaltar que por mandato del Consejo General del Instituto Nacional Electoral el Centro para el Desarrollo Democrático desaparecerá de la estructura del mencionado Instituto, por lo que se modificaron las actividades de este objetivo operativo anual en función de la preparación del cierre de esta unidad técnica.

Anexo 1

Atención de Actividades Adicionales

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
Centro de Información y Documentación Electoral	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración del diagnóstico del CDD.</li> <li>▪ Implementación del repositorio digital.</li> <li>▪ Carga de la información generada por las áreas del CDD en el repositorio digital.</li> </ul>
Archivo Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de base de datos para capturar la información que contienen los expedientes que forman el archivo institucional.</li> <li>▪ Apoyo en el proceso de clasificación y foliado del archivo institucional.</li> </ul>
Trámites administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de actas de entrega-recepción.</li> </ul>
Módulo de Información Ejecutiva del Proceso Electoral Federal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seguimiento al proceso de adquisición de software para el análisis de textos.</li> <li>▪ Corrección de la información sobre el voto de los consejeros electorales en la base de datos de acuerdos y resoluciones.</li> <li>▪ Construcción de gráficas temáticas de las actividades comprendidas en cada uno de los meses de duración del Proceso Electoral Federal.</li> <li>▪ Diseño de tableros de control y hojas de trabajo en la plataforma Tableau.</li> </ul>
Respuesta a solicitudes de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de respuesta a seis solicitudes de información: UE/14/02422, UE/14/02616, UE/14/02642, UE/14/02735, UE/14/02839.</li> </ul>
Publicación electrónica: Procedimiento Especial Sancionador. Estudio analítico	Formación, edición y publicación electrónica del estudio analítico sobre el Procedimiento Especial Sancionador, mediante la herramienta tipo flipbook, ISSUU.
Micrositio: Procedimiento Especial Sancionador	Recopilación, adaptación, diseño y edición de los contenidos y materiales digitales que formarán parte del micrositio sobre el Procedimiento Especial Sancionador.
Programa de innovación institucional CDD	Implementación y desarrollo de la herramienta de software libre ResourceSpace, para su funcionalidad como repositorio de archivos y documentos jurídicos de la Subdirección de Enlace Técnico.
Seguimiento a las	Seguimiento a las sesiones del CG y JGE para detectar

<b>Actividades</b>	
<b>Denominación</b>	<b>Descripción de lo realizado</b>
sesiones del Consejo General y la Junta General Ejecutiva	puntos relacionados con materiales que elabora el CDD, y poder sistematizar la información relevante de los acuerdos tomados por el CG y la JGE.
XXV Congreso Nacional y V Internacional de Estudios Electorales	Organización de la Conferencia Magistral del Consejero Presidente impartida en el marco del Congreso Electoral, realizado en Costa Rica. Organización del Panel sobre el tema Organismos electorales en sistemas centralistas y federalista, efectuado en el marco del Congreso Electoral. Asistencia al Congreso Electoral con la finalidad de coordinar las actividades del INE dentro del Congreso.
Diplomado Democracia y Sistema Político Electoral en México	Desarrollo de los módulos del Eje 5 del Diplomado, Instituto Nacional Electoral, atribuciones permanentes y durante el proceso electoral federal: 1. Atribuciones permanentes del INE 2. Atribuciones del INE durante el PEF 3. Preparación de la elección 4. Jornada Electoral 5. Resultados y declaración de validez de las elecciones 6. Dictamen y declaración de validez de la elección y de presidente electo
Curso Derechos y obligaciones político electorales de los mexicanos residentes en el extranjero	Revisión jurídica de los módulos del curso: Módulo 3. Sistema Electoral Mexicano Tema. TEPJF. Mecanismos de protección de los derechos políticos electorales Tema. Delitos Electorales. FEPADE Tema. INE, transparencia y acceso a la información pública Tema. Partidos políticos Tema. Sistema electoral mexicano
Curso en materia político electoral	Seguimiento en la realización de las mesas de trabajo realizadas en diferentes universidades del país. Seguimiento en la realización del Seminario Internacional organizado en la Universidad Carlos III de Madrid, España.
Cierre institucional CDD	Seguimiento administrativo y jurídico del cierre institucional del Centro para el Desarrollo democrático. Elaboración de ruta crítica para la entrega-recepción del personal del CDD.