

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.I.C01.01	Eficientar los procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el Instituto
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al Tercer Trimestre
Porcentaje de personal aprobado en la capacitación de los 28 procesos del SIGETIC	85%	100%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Durante el tercer trimestre de 2014 se llevó a cabo la capacitación de los siguientes temas: Introducción al SIGETIC, Análisis FODA así como cursos de los procesos Operación del Sistema de Gestión y mejora de los Procesos de TIC (OSGP), Administración de la Seguridad de la Información (ASI), Administración de Proyectos (APTI), Administración de Niveles de Servicio (ANS), Apoyo Técnico para la Contratación de Soluciones Tecnológicas (ATC), Diseño de Servicios (DSTI), Calidad de Soluciones Tecnológicas (CST), Liberación y Entrega (LE), Transición y Habilitación a la Operación (THO), Administración de la Operación (AO), Administración del Ambiente Físico (AAF), Operación de la Mesa de Servicios (OMS), Administración del Conocimiento (ACNC) y Apoyo a la Capacitación (APC).

A continuación se presenta la tabla del concentrado de capacitación:

Concentrado de capacitación en procesos del SIGETIC	
Período julio - septiembre 2014	
Número de cursos terminados	16
Número de personas inscritas	48
% de aprobación	100%

Paralelamente, se está trabajando en la elaboración del diseño del nuevo portal para capacitación de TIC, así como en el plan de trabajo para la migración a la nueva versión del campus virtual.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.I.I01.01	Mejorar la satisfacción del personal adscrito a la Unidad con respecto al lugar de trabajo que tienen asignado
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al Tercer Trimestre
Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas	90%	35 % (Avance anual)

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

El indicador de este objetivo está directamente relacionado a la aplicación de la encuesta, misma que se tiene programada para su aplicación durante el mes de octubre del año en curso, toda vez que no se ha aplicado la encuesta se han realizado las siguientes actividades relativas al cumplimiento del objetivo

Se realizaron los trámites administrativos para la adquisición de mobiliario que se utilizará para el personal que se contrate para el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), así como para proveer de mobiliario en mejores condiciones (nuevo) a una parte del personal que labora en esta Unidad. Actualmente la adquisición de dicho mobiliario se encuentra en procedimiento de adjudicación.

Asimismo, se realizaron trabajos de adecuación para habilitar un espacio adicional en el inmueble del Edificio C del Conjunto Tlalpan, donde se habilitarán -a partir del 17 de octubre de 2014- espacios para ubicar a personal de honorarios contratado que se encuentra en este momento laborando en espacios reducidos e inclusive en oficinas de otras áreas de este Instituto.

Adicionalmente, se contrató el arrendamiento de más de 600 m² de oficinas -en el edificio denominado Torre Zafiro I, quinto piso-, a partir del 1 de octubre de 2014, para el personal que se integrará al Programa de Resultados Electorales Preliminares.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS02.01	Acrecentar la disponibilidad y flexibilidad en los servicios e infraestructura de TIC
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Porcentaje de disponibilidad de equipo de acceso a usuarios (switches) de Juntas Ejecutivas Distritales	99%	99.57 %(Promedio Trimestral)

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

El promedio de la disponibilidad en el trimestre fue de 99.57%, teniendo su más alto indicador en julio con un 99.85% y su más bajo indicador en agosto con un 99.25%, por lo que para el mes de septiembre se tomaron las acciones preventivas y correctivas necesarias en la infraestructura de transporte de datos con lo que para finales del mismo mes se tuvo una recuperación del indicador a 99.61%. Entre las principales causas que afectaron al indicador estuvieron: las interrupciones del suministro eléctrico, fallas del proveedor de servicio de telecomunicaciones y cambios de domicilio, este último históricamente se incrementa para el cuarto trimestre del año, por el término de contrato de arrendamiento de algunos inmuebles de Juntas Ejecutivas, por lo que se prevé que este sea un factor importante en la determinación del indicador del cuarto trimestre.

Con base en lo anterior, esta Unidad ha reforzado esfuerzos para dar seguimiento puntal a las solicitudes de cambio de domicilio, con lo que se espera se tenga una mejor administración de los tiempos y coordinación para minimizar el impacto.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS03.01	Impulsar la alineación de TIC
Subprogramas que participan:	020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Porcentaje de proyectos de la Unidad alineados a las directrices de planeación estratégica de TIC.	80%	100%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Durante el tercer trimestre del año 2014, esta Unidad ha dado cumplimiento a los Lineamientos para la Administración de la Cartera Institucional de Proyectos 2012; se han tramitado 4 solicitudes de cambio derivado de impactos en el alcance y objetivo de los proyectos, así como modificaciones presupuestales derivadas de una economía y reasignación de recursos para adelantar actividades para el Proceso Electoral 2014-2015, obtenidas de la Reforma Política.

Asimismo, se firmaron los reportes de avance de proyectos correspondientes a los meses de junio, julio y agosto del año en curso.

De igual manera se ha dado cumplimiento a la Planeación táctica y operativa y fueron registrados los indicadores correspondientes, hasta el mes de septiembre de 2014, en la herramienta *Executive Strategy Manager*.

(Total de proyectos de la Unidad alineados a las directrices de planeación estratégica de TIC /Total de proyectos de la unidad)*100	$(8/8) * 100 = 100$
---	---------------------

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS06.01	Definir, comunicar y ejecutar los procesos del marco rector del SIGETIC en las áreas del Instituto que gestionan TIC
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Porcentaje de implementación de la estrategia para la ejecución de los procesos del SIGETIC	90%	67%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

El desglose de los avances en la ejecución de la estrategia, es el siguiente:

En cuanto a las actividades de soporte, se realizó lo siguiente:

- Integración oficial del Grupo de Gobierno de TIC y Grupo de Gobierno de Seguridad de la Información.
- Aprobación del Portafolio de Servicios de TIC, Documentos de Arquitectura Tecnológica, Directriz rectora de Seguridad de la Información, se firmó el Acta Constitutiva del Grupo de Gobierno de Seguridad de la Información.
- Lineamientos de control documental y de registros de TIC.
- Elaboración de la primera versión del estándar Institucional para el desarrollo de la interfaz gráfica de los sistemas.

En el rubro de capacitación, toda vez que se concluyó el programa de capacitación de TIC, se están desarrollando actualmente las siguientes actividades:

- Elaboración del diseño del nuevo portal para capacitación de TIC
- Plan de trabajo para la migración a la nueva versión de campus virtual

Relativo a la comunicación, se desarrolló un programa de comunicación que integra temas tales como:

- SIGETIC
- Grupo de Gobierno de TIC
- Portafolio de Servicios de TIC

- Documentos de Arquitectura de Dominios Tecnológicos
- Lineamientos de control documental y de registros de TIC

En relación a las actividades de concientización, éstas presentan un riesgo moderado debido a que se está integrando el inventario de temas de concientización que actualmente existen en el Instituto, con la finalidad de analizarlo y estructurar un plan que permita especificar los temas, definir audiencia y desarrollo de materiales necesarios.

Con respecto a la estabilización, se realizó un diagnóstico a los procesos del SIGETIC en las diferentes áreas de TIC de las Unidades Responsables, con la finalidad de identificar las prácticas ejecutadas en materia de TIC. Derivado del mismo, se generaron planes de acción con el objetivo de dar seguimiento a los procesos.

Finalmente, referente a la evaluación interna de TIC, se desarrolló el plan de evaluación interna de TIC y se generó la logística correspondiente para su ejecución. Dicha evaluación, fue aprobada por el Grupo de Gobierno de TIC durante la segunda sesión ordinaria del mismo.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS06.03	Implementar los procesos del Sistema de Gestión y Mejora de los Procesos de TIC, y Administración de la Evaluación en DEA, DERFE y DEPPP
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Incremento de nivel de madurez del proceso del Sistema de Gestión y Mejora de los Procesos de TIC	Incrementar 1 nivel de madurez en un periodo de 12 meses	60 %

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Los avances corresponden a las actividades de mantenimiento de formatos, seguimiento a los avances de los planes de acción generados como resultado del diagnóstico que se llevó a cabo con antelación en la Dirección Ejecutiva de Administración, Dirección Ejecutiva del

Registro Federal de Electores, Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos y en la propia Unidad Técnica de Servicios de Informática.

En cuanto a las actividades de evaluación interna de TIC, se realizó el plan de evaluaciones de TIC, mismo que será ejecutado en el período de octubre a noviembre de 2014.

Por otro lado, derivado de las solicitudes de mejora recibidas y detectadas -hasta el momento-, se está trabajando en la actualización del Manual de Procedimientos.