

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.I.T01.02	Operar los Procesos del SPE a través del SIISPE
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y Apoyo Administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Porcentaje de integración de información de procesos del SPE en SIISPE	83	50%

#### **Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

Se continua con la carga de información de los distintos procesos del SPE, una vez que se desarrollaron por parte de la UNICOM los esquemas de bases de datos para los procesos principales del Servicio Profesional Electoral, los cuales ya se encuentran en bases de datos relaciones y por tal motivo comunicadas entre sí.

Se cuenta con aplicaciones de captura y operación de algunos procesos del SPE, las cuales alimentan la base de datos única del SIISPE.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.PS01.01	Orientar el Desempeño a Resultados
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Porcentaje de Metas orientadas a resultados	100	100%

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

En el trimestre que se informa fueron incorporadas 32 metas colectivas y modificadas tres metas individuales para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral para el ejercicio 2014, todas ellas orientadas a resultados, autorizadas por la Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional y aprobadas por la Junta General Ejecutiva.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.PS03.01	Desarrollar e Incorporar actividades de Actualización Permanente al catálogo
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Satisfacción de los MSPE en la Actualización Permanente	8	9.21

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Durante el segundo trimestre de 2014, se impartieron los cursos: Formación y certificación en coaching y Formador de coaches en modalidad presencial.

Una vez que concluyeron los cursos se aplicó la encuesta de satisfacción (integrada por 14 preguntas cerradas), la cual fue respondida por 52 MSPE y arrojó como resultado una calificación promedio de 9.21.

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.PS07.01	Generar políticas y estrategias encaminadas a potenciar áreas de mejora en los procesos del SPE
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y apoyo administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Porcentaje de procesos mejorados	16	8

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Se encuentran en análisis algunas propuestas de mejora en lo relativo a la incorporación, desincorporación y supresión de plazas del Servicio Profesional Electoral, con el objeto de evaluar su viabilidad de implementación en el corto o mediano plazo.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.I.A01.01	Ejercer el presupuesto adecuadamente
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y apoyo administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Índice de Gestión presupuestal	100	55%

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Se han llevado a efecto las gestiones administrativas para realizar las contrataciones correspondientes a las actividades sobre la Segunda Convocatoria del Concurso Público 2013-2014, Capacitación sobre el presupuesto de género, Investigación sobre el diagnóstico hacia los Organismos Públicos Locales Electorales (OPLES) y lo relativo al programa de formación y desarrollo profesional 2014.

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.I.H01.01	Convocar al personal interesado a registrarse al programa
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y apoyo administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Porcentaje de personal registrado	15	7%

#### **Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

El personal de la Dirección Ejecutiva ha participado para impulsar las actividades del plan anual.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.I.C01.01	Administrar el Sistema de Indicadores de Desempeño de los Procesos del SPE en SIISPE
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y apoyo administrativo	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Porcentaje de Implementación del Modelo de Control Interno	60	30

#### **Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo para la identificación de riesgos con Subdirectores y Directores responsables de los procesos del SPE, a partir del análisis de los procesos diagramados. Actualmente se está trabajando en el levantamiento de riesgos. Con la Unidad Técnica de Planeación se espera implementar el modelo a partir del mes de octubre, con dos de los procesos previamente acordados.

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.PS04.05	Dirigir y Operar los procesos para el otorgamiento de Titularidad
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al segundo trimestre
Incremento de MSPE Titulares	2%	0%

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

A ésta acción se le dará cumplimiento en el mes de agosto, los preparativos están al 95%, solo resta presentar a la Comisión del Servicio Profesional Electoral el Informe correspondiente y a la Junta General Ejecutiva el Proyecto de Acuerdo por el que se otorga la Titularidad a 64 miembros del Servicio Profesional Electoral. Por lo que la meta se reportará cumplida al finalizar el ejercicio.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE. PS04.01	Consolidar la difusión sobre el otorgamiento de Promociones en Rango Modelo 1999 al personal de carrera
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al segundo trimestre
Porcentaje de incremento de funcionalidades en 2014 solicitadas en SIISPE	25%	0%

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

A la difusión sobre el proceso de otorgamiento de promociones en rango que deriva del Estatuto de 1999, se le dará cumplimiento en el mes de septiembre, los preparativos están al 60%. Por lo que esta meta se podrá reportar cumplida al concluir el ejercicio.

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE.PS02.01	Impartir el curso de inducción al IFE y al cargo/puesto al personal de carrera de nuevo ingreso al SPE
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Nivel de Satisfacción en el curso de Inducción	8	Pendiente

#### **Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual**

Es pertinente señalar que el curso de inducción al Instituto no se ha impartido a las 12 funcionarias que ingresaron al Servicio Profesional Electoral el 16 de abril por los siguientes motivos:

- El 10 de febrero de 2014 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la reforma constitucional en materia política-electoral. Posteriormente el 23 de mayo de 2014 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto por el que se expide la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, lo cual implicó que el curso de inducción se actualizara en dos momentos.
- Derivado de lo anterior se tuvo que actualizar el diseño web del curso, el cual estuvo a cargo de la empresa que lo desarrolló en el 2013, por lo que se tuvo que ajustar en los meses de marzo primeramente y posteriormente en el mes de junio.
- Posteriormente, el 27 de junio la Junta General Ejecutiva aprobó el Acuerdo por el que autoriza reducir el semestre académico 2014/1 del Programa de Formación y Desarrollo Profesional, para llevar a cabo la capacitación sobre la Reforma Constitucional Política-Electoral 2014, de los miembros del Servicio Profesional Electoral, bajo la modalidad de Actualización Permanente, por lo que en lugar de presentar los exámenes el 29 de agosto como estaba programado los miembros del servicio presentaron la evaluación del aprovechamiento el 16 de julio.
- Derivado de este ajuste se consideró pertinente que las 12 funcionarias se avocaran al Programa de Formación.

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE. I.T01.01	Incorporar en el SIISPE información de los procesos sustantivos del Servicio Profesional Electoral.
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y apoyo administrativo	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al segundo trimestre
Porcentaje de Procesos del SPE con información oportuna en SIISPE	50%	20%

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Durante el primer semestre de 2014, se formalizó ante la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) el requerimiento del **“Portal de Acceso de los miembros del Servicio Profesional Electoral y de las autoridades del Instituto, a la información de los procesos sustantivos del SPE”**. El Proyecto se caracteriza por los siguientes contenidos: una Numeralia del Servicio Profesional Electoral que subraya información de coyuntura; un apartado de “Trámites y Servicios” que ofrece la DESPE a los MSPE; un apartado de 84 “Reportes” por cada uno de los procesos sustantivos del Servicio Profesional Electoral y, finalmente, un apartado de información histórica del Servicio Profesional Electoral de 1999 a la fecha.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE. PS05.01	Sustanciar la etapa de instrucción del procedimiento disciplinario y atender los casos de conciliación de conflictos, con apego en la normativa Estatutaria y los Lineamientos aplicables.
<b>Subprogramas que participan:</b>	034 Dirección de Normatividad e Incorporación	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al segundo trimestre
Porcentaje de Resoluciones con sanción	70%	0%

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

### Segundo Informe Trimestral 2014

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

- 1) Durante el año 2014, la DESPE ha dado inicio a 11 procedimientos disciplinarios en contra de miembros del Servicio Profesional Electoral.
- 2) Los 11 casos fueron turnados a la Secretaría Ejecutiva para la emisión de la resolución respectiva.
- 3) En fecha próxima habrán de resolverse dichos casos, por lo que en el informe correspondiente al tercer trimestre de 2014, habrá de reportarse el avance del indicador referido.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	DESPE. PS06.01	Preservar el apego al mérito e igualdad de oportunidades en el Concurso Público de Ingreso al SPE.
<b>Subprogramas que participan:</b>	034 Dirección de Normatividad e Incorporación; 035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción	

<b>Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Meta</b>	<b>Avance al segundo trimestre</b>
Porcentaje de plazas concursadas sin revocación	70	100

#### Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Operación de las fases y etapas de la Segunda Convocatoria del Concurso Público 2014-2015 (Registro, Revisión Curricular, Exámenes de conocimientos, Evaluación Psicométrica, Etc.). Actualmente se están desarrollando las entrevistas.