

Ernesto Morales. [Consultor Internacional](#)

Mesa #3

¿Cómo mejorar y hacer más eficientes los procesos de rendición de cuentas en materia de fiscalización?

Presentación



Director Ejecutivo



Ernesto Morales

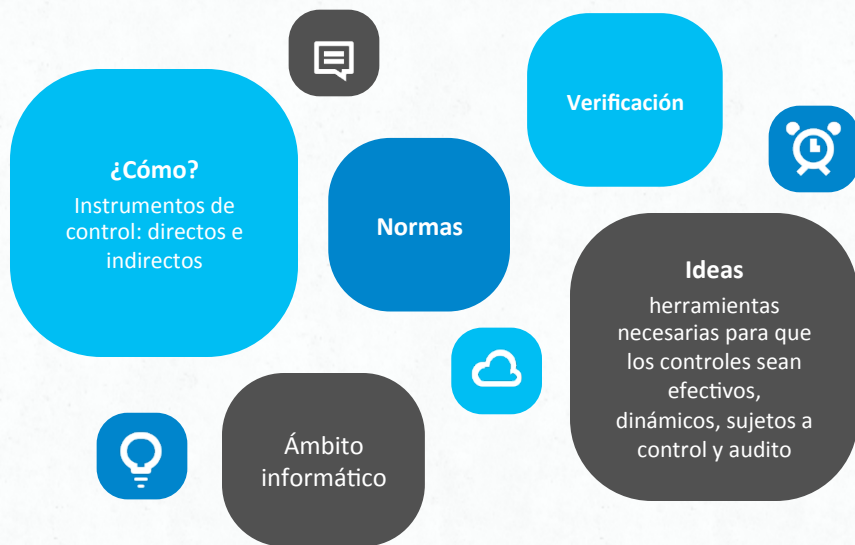
Ingeniero en Sistemas, analista y Arquitecto de Información. Su trabajo se ha destacado en el desarrollo de empresas de tecnología y las aplicaciones. Dirige Global Internet Corp., especializada en el desarrollo de aplicaciones Web, especialmente para al área Gubernamental.



2001-Presente

Con clientes como el Tribunal Electoral de Panamá, Tribunal Supremo Electoral de Guatemala, Defensoría del Pueblo (Panamá), Asamblea Nacional de Diputados (Panamá), entre otras.

Normas de Fiscalización y Controles



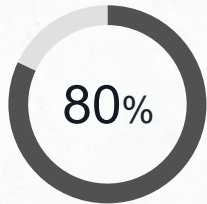
“No debe pasarse por alto que la fiscalización de las finanzas de los partidos tiene entre otros objetivos garantizar el cumplimiento cabal de normas relacionadas con límites de aportaciones, fuentes de financiamiento prohibidas, rebase de topes de gastos de campaña, etcétera. Por ello, la verificación de la norma adquiere fundamental importancia, ya que incide directamente en las condiciones de la competencia electoral.”

Fernando Agíss Bitar, Director Ejecutivo de Prerrogativas y Partidos Políticos del IFE

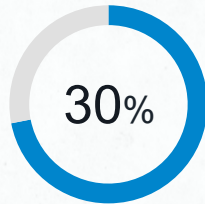
Énfasis en los procesos administrativos

Empresa privada

Importancia al control interno versus el servicio externo automatizados.



Controles internos

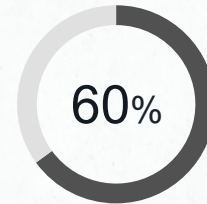


Servicios Externos

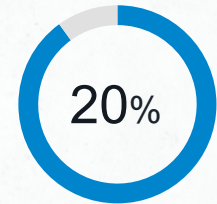
V
S

Gobierno

Atención al público, cobros, recepción de quejas y denuncias.



Automatización externa



Procesos internos

Caso: Tribunal Supremo Electoral de Guatemala



Solicitudes principales

UNIFICACIÓN

PROCESOS

DOCUMENTOS

Solución: Un sistema basado en internet, por medio del cual se provee de servicios de intranet a una red de usuarios de la institución a nivel nacional.

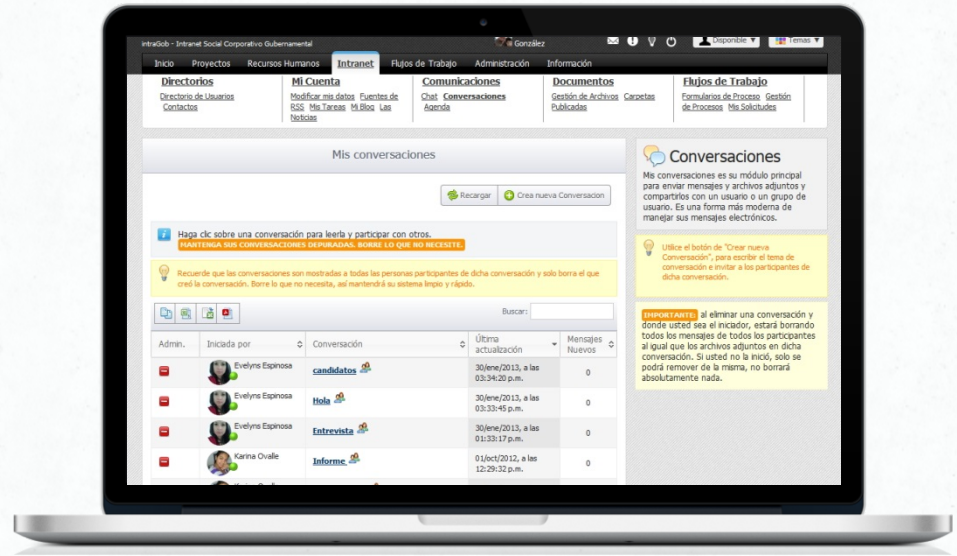
 intraGob

Objetivos del proyecto



Comunicaciones

- Lograr comunicaciones unificadas y solicitudes de las delegaciones y subdelegaciones departamentales, en todo el país.
- Interacción en tiempo real con todos los departamentos, direcciones y dependencias.
- Automatización de procesos de compras.

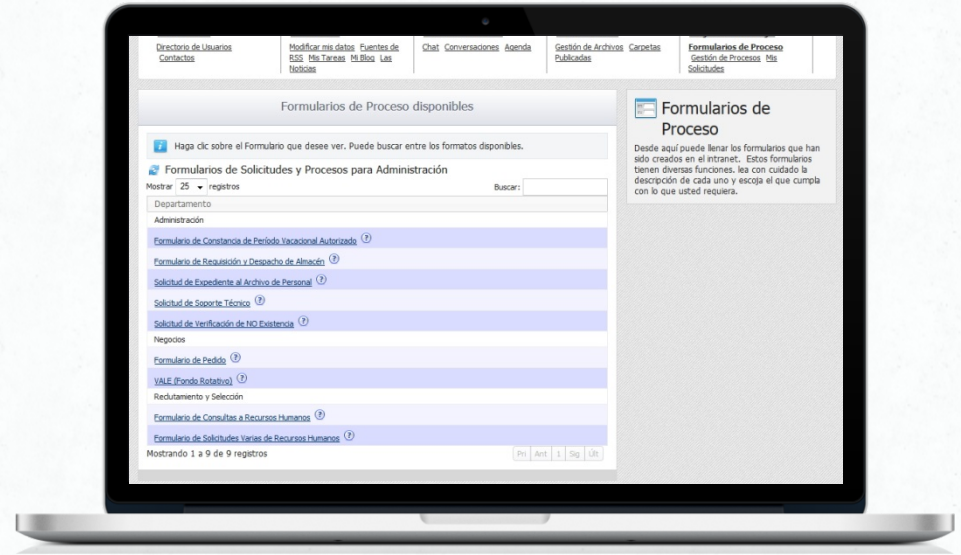


Objetivos del proyecto



Formularios

Creación de formulario, por ejemplo:
Formularios de actualización de datos,
Actualización de Datos para Cambio de
Nombre del Padre y de la Madre,
Actualización de Datos para Cambio de
Residencia, Actualización de Datos para
Cambio de Nombre, Formulario de
Voluntariado Cívico. Así como formularios de
proceso y flujos de trabajo para Recursos
Humanos e Informática.

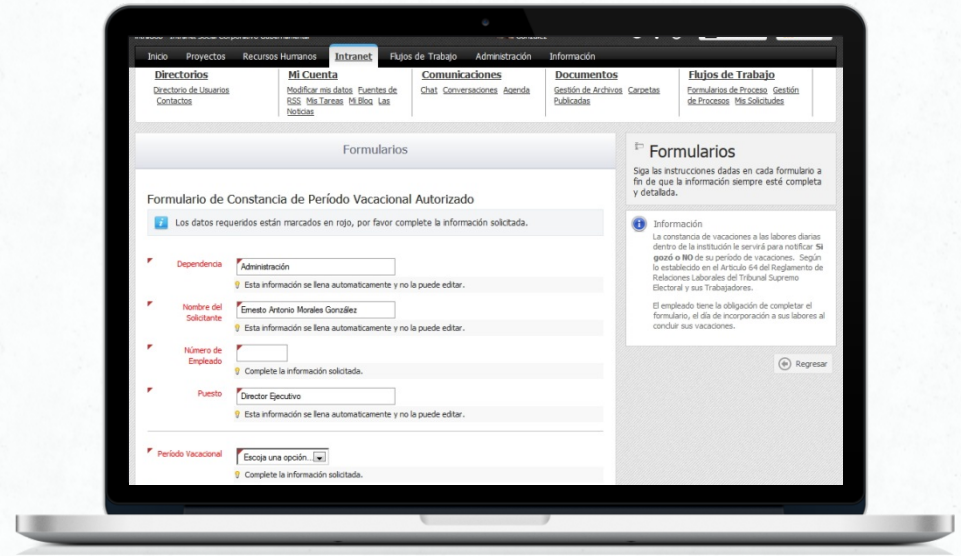


Objetivos del proyecto



Procesos

Procesos de información y vinculación con compras, presupuesto y contabilidad, por ejemplo: Formulario de Requisición y Despacho de Almacén, Solicitud de Verificación de SI/NO Existencia, Pedido para Compras por medio del Fondo Rotativo Interno, Formulario de Pedido, entre otros.

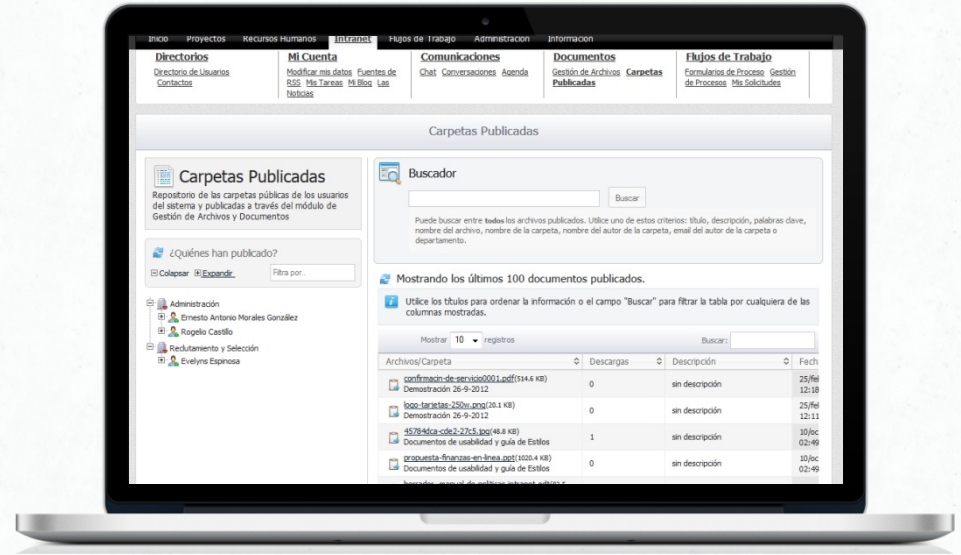


Objetivos del proyecto



Nube Corporativa

- Expedientes electrónicos de todos los empleados de la institución, acceso inmediato y sin complicaciones.
- Sistema único de gestión de archivos y carpetas, para su manejo, aprobación, rechazo y trabajo en grupo.
- Un centro de documentación que permitiese búsquedas en un repositorio de archivos en el intranet.
- Biblioteca Virtual para la institución.



Objetivos del proyecto

The screenshot shows a web browser window displaying an intranet portal. The navigation menu includes: Inicio, Proyectos, Recursos Humanos, Intranet, Flujos de Trabajo, Administración, and Información. The main content area is divided into several sections: Directorios (Directorio de Usuarios, Contactos), Mi Cuenta (Modificar mis datos, Fuentes de RSS, Mis Tareas, Mi Blog, Las Noticias), Comunicaciones (Notificaciones, Chat, Conversaciones, Agenda), Documentos (Gestión de Archivos, Carpetas, Publicadas), and Flujos de Trabajo (Formularios de Proceso, Gestión de Procesos, Mis Solicitudes). Below the navigation, there are sections for 'Palabras Clave' and 'Archivos Cargados'. The 'Archivos Cargados' section contains a table of uploaded files:

| Tipo | Orden | Archivos |
|------|-------|--|
| | 2 | 273.jpg |
| | 4 | propuesta-finanzas-en-linea.ppt |
| | 5 | acerca-de-ernesto-morales.o... |
| | 0 | brand-new-android-wallpaper... |
| | 1 | 45784dca-cde2-27c5.jpg |
| | 3 | crisantemo-03-23-2012-04... |
| | 16 | jellyfish--02-24-2012--09-56-44-am.jpg |
| | 17 | koala--02-24-2012--09-56-44-am.jpg |
| | 18 | tulips.jpg |

A dialog box titled 'Abriendo propuesta-finanzas-en-linea.ppt' is open over the file 'propuesta-finanzas-en-linea.ppt'. It displays the file name and type: 'Microsoft PowerPoint (predeterminada)'. Below, it asks '¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?' and provides options: 'Abrir con' (selected), 'DownThemAll!', 'dTa OneClick!', and 'Guardar archivo'. The 'Abrir con' dropdown is set to 'Microsoft PowerPoint (predeterminada)'. There are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.



Auditoría

Realizar procesos de auditoría electoral.



Secretaría General

Control y gestión de documentos, fallos, resoluciones por parte de los Magistrados en conjunto con la Secretaría General.



Contabilidad

Recepción de disponibilidad presupuestaria, manejo de solicitudes de transferencias de presupuesto y controles de aprobación y rechazo.

Solicitudes más comunes

Comunicaciones



Formularios

Flujos de trabajo

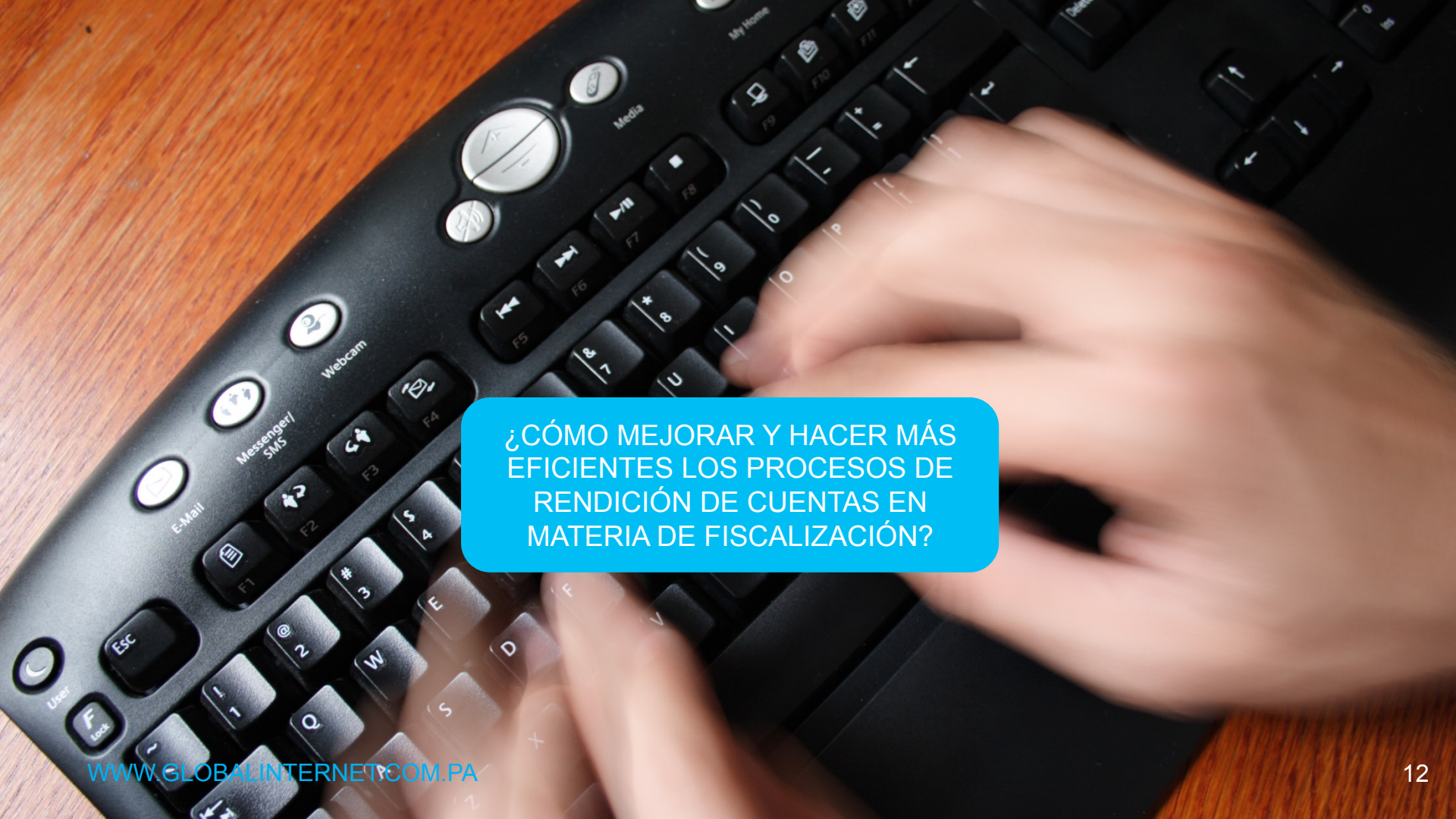


Expedientes

Solicitudes

Documentos





¿CÓMO MEJORAR Y HACER MÁS EFICIENTES LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN MATERIA DE FISCALIZACIÓN?

Portal del Consejo Nacional de Partidos Políticos



Inicio | Contenido | Revista PDF | Créditos | English | Otras Ediciones | Buscador

Año 1 No. 2

El Consejo Nacional de Partidos Políticos en Panamá



Yara Ivette Campo B.
Magistrada Suplente y Directora Ejecutiva
Institucional del Tribunal Electoral de
Panamá

CURRICULUM VITAE

Panameña. Abogada. Magistrada Suplente del Tribunal Electoral de Panamá para el periodo 2006 - 2012. Directora Ejecutiva Institucional y Secretaria del Consejo Nacional de Partidos Políticos desde 1998. Con anterioridad fue asesora legal y asistente de Magistrado. Ha participado como observadora electoral en procesos electorales de El Salvador, Nicaragua, Guatemala y España.

presidido por uno de los tres Magistrados, actuando como Secretario, el Director Ejecutivo Institucional del Tribunal.

Durante estos diez años de vigencia del Consejo, se han celebrado 123 sesiones, en las cuales se han analizado prácticamente todos los temas contemplados en el Código Electoral, tales como: calendario y reglamentación de elecciones generales y referéndum, transmisión extraoficial de resultados electorales, voto electrónico, reglamentación de la prohibición de la utilización de los bienes y recursos del Estado en beneficio o en contra de un partido político o candidatos; reglamentación del subsidio electoral, acceso de los partidos políticos a los medios de comunicación gubernamental, el diseño de la papeleta de votación, el sistema de postulación, sistema de elección de legisladores en circuitos plurinominales; actualización de los criterios a tomar en cuenta para definir si una persona califica o no para tener residencia electoral; propuesta para impedir el crecimiento del Órgano Legislativo, por razón del Censo de Población del 2000, entre otros.

Igualmente, el CNPP ha emitido públicamente al país, comunicados de apoyo a la institución en materia de autonomía del Tribunal Electoral y la necesidad de una ley de carrera electoral, como medida de fortalecer la estabilidad del recurso humano con que cuenta esta entidad, y en la cual se ha invertido tanto tiempo y dinero en su perfeccionamiento.

Es importante resaltar que a estas sesiones han sido invitados, en calidad de observadores, funcionarios de otros organismos



Propósito

Permite tener una comunicación efectiva y constante entre sus miembros y el Tribunal, donde podrán opinar sobre temas o reglamentos que se sometan a consideración, consultar directamente sus estadísticas y adherentes e incluso, realizar reuniones virtuales de intercambio

Esta imagen no pertenece al portal en mención.

Esquema de Participación: Extranet

Tribunal
Electoral



Autoridades representantes
del Tribunal Electoral, auditoría y
procesos

Fiscalización

Fiscalía
Electoral



Autoridades
representantes
correspondientes a la
Fiscalía Electoral

Investigación

Partidos
Políticos



1 o varios
representantes
Cada partido político designa
a 1 ó 2 personas

Participación

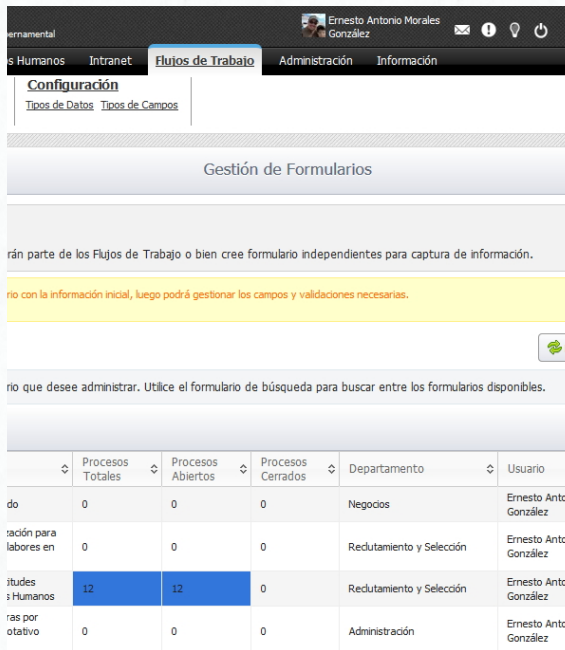
Sociedad
Civil



Invitados a participar
La sociedad civil puede
participar y aporta

Transparencia

La propuesta de herramientas



| | Procesos Totales | Procesos Abiertos | Procesos Cerrados | Departamento | Usuario |
|-----------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------|
| do | 0 | 0 | 0 | Negocios | Ernesto Anto González |
| ación para labores en | 0 | 0 | 0 | Reclutamiento y Selección | Ernesto Anto González |
| itudes y Humanos | 12 | 12 | 0 | Reclutamiento y Selección | Ernesto Anto González |
| ras por otativo | 0 | 0 | 0 | Administración | Ernesto Anto González |



Nube Corporativa

Se puede utilizar un módulo de nube corporativa, para cargar, descargar, compartir y trabajar en grupos, sobre documentos, actas de reuniones, etc. A fin de mantener un repositorio único de archivos de cada tema.



Informes

Recepción de informes de campaña y gastos de publicidad, por parte de los partidos políticos.

Creación de formularios y flujos de auditoría (mensuales, trimestrales, etc). Monitoreados y verificados por la Dirección correspondientes (Organización Electoral, Auditoría y/o Fiscalización Electoral, etc).



Flujos de Trabajo

Se pueden establecer diversos flujos de trabajo para tales fines, todo dentro del mismo sistema utilizado para agrupar a partidos políticos con autoridades de dicho Órgano del Estado.

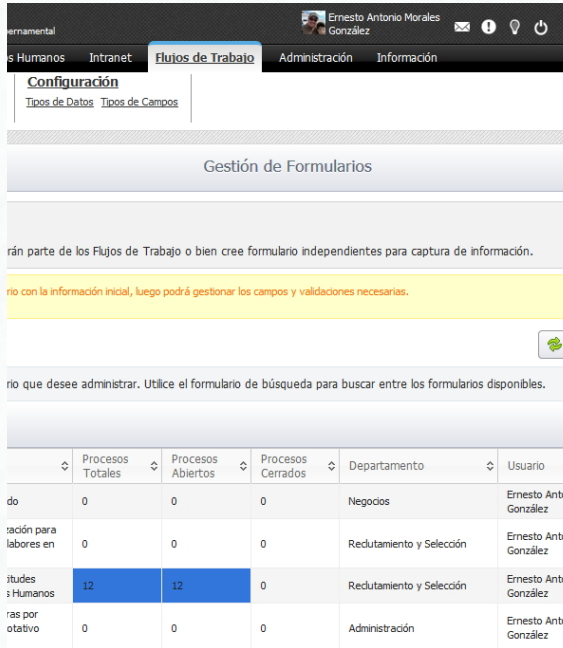
Sometimiento a consulta de normas o reglamentaciones, mediante formularios de encuestas



Fiscalización

Recepción de estados de cuenta bancarios, para la auditoría de los movimientos de entrada y salida de dinero de los partidos políticos.

La propuesta de herramientas



| | Procesos Totales | Procesos Abiertos | Procesos Cerrados | Departamento | Usuario |
|-----------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------|
| do | 0 | 0 | 0 | Negocios | Ernesto Anto González |
| ación para labores en | 0 | 0 | 0 | Reclutamiento y Selección | Ernesto Anto González |
| itudes y Humanos | 12 | 12 | 0 | Reclutamiento y Selección | Ernesto Anto González |
| ras por otativo | 0 | 0 | 0 | Administración | Ernesto Anto González |



Solicitudes

En el caso de Panamá, por ejemplo: Flujos de trabajo, para el proceso de solicitudes de Reembolso mediante la figura del "Financiamiento Público". Donde se reembolsan gastos mediante la presentación de facturas de bienes o servicios.

Módulo de control del presupuesto del gasto electoral, topes, ingresos y egresos.

A su consideración



Fernando Agíss Bitar

"Por lo que se refiere a los instrumentos de control, quedó claro que de un ejercicio de auditoría convencional, únicamente se va a desprender si el partido utilizó con apego a la normativa, los recursos que declara haber recibido y gastado. En otras palabras, la auditoría no es capaz, por sí misma, de detectar incumplimientos de otra índole, tales como recursos provenientes de fuentes prohibidas, contabilidades paralelas y otros considerados como sustantivos."



Ernesto Morales

"Del mismo modo, ningún sistema puede garantizar el fiel cumplimiento de las normativas por parte de los partidos políticos, pero es un buen esfuerzo en la dirección correcta, para lograr uniformidad, exigir responsabilidad y transparencia y dejar por sentadas las bases para dar inicio a investigaciones formales."

¿Cómo contactarnos?

Global Internet Corp
Calle 64, oeste
Ciudad de Panamá
Panamá

Tel :+011 507 396-6903

Email:
emorales@globalinternet.com.pa



www.globalinternet.com.pa

FIN

MUCHAS GRACIAS

ESCRIBANOS SI TIENE MAS
PREGUNTAS