



Diversas alternativas de tecnologías de la información y comunicación

**19 y 20 de septiembre de 2013**

World Trade Center, Ciudad de México

## *Presentaciones sobre el desarrollo de soluciones tecnológicas aplicada a los procesos electorales*



**Global Internet Corp.**

Tema: Soluciones de comunicación

La empresa presentó la experiencia del desarrollo de un sistema de intranet social corporativo en el Tribunal Supremo Electoral de Guatemala para ejemplificar el uso de comunicaciones unificadas en la administración electoral.

A pesar de la presencia de las herramientas de las redes internas, son pocas las instituciones gubernamentales que realmente les sacan provecho. Una intranet bien utilizada unifica a la corporación y mejora el ambiente corporativo. En el Tribunal Supremo Electoral de Guatemala además de esta unificación, se lograron otros objetivos. Entre los objetivos estuvieron:

- Lograr comunicaciones unificadas y solicitudes de las delegaciones y subdelegaciones departamentales en todo el país (antes para todo se enviaba una “valija” con los documentos a cada delegación y subdelegación).
- Mejorar la interacción en tiempo real con todos los departamentos, direcciones y dependencias.
- Automatizar procesos de compras.
- Facilitar la auditoría: ahora todo está controlado por el sistema con fecha y hora de la última actualización.
- Facilitar el trabajo de la secretaria general ya que ahora ésta comparte todos los documentos que necesita compartir.
- Facilitar la contabilidad, ya que permite a través de la intranet realizar transferencias presupuestarias.

Para facilitar la participación de los empleados en esta herramienta se les dijo que todo funcionaba como en Facebook, desde el registro, hasta la interacción con otros. Gracias a ello, la capacitación se hizo casi instantánea y con bajo costo para la institución.

Una de las características de la intranet implementada fueron los “formularios”. Éstos fueron creados para la actualización de datos personales, actividad que sirvió a recursos humanos y que permitió que cada quien realizara su registro sin que esta oficina tuviera que incorporar manualmente los datos de cada uno. Adicionalmente hay un módulo para crear más formularios para cualquier necesidad que se presente. Los empleados que son administradores pueden crear formularios, cada formulario produce una base de datos.

Dentro de la intranet se facilitaron los procesos de información, de vinculación y de compras. Además se creó una nube corporativa con los expedientes electrónicos de todos los empleados, para que el personal correspondiente tenga acceso inmediato y sin complicaciones. Se creó un sistema único de gestión de archivos y carpetas, para su manejo, aprobación, rechazo y trabajo en grupo. Dentro de la intranet también se conformó un centro de documentación que permitiese búsquedas en un repositorio de archivos en internet.

Otra ventaja de la intranet fue la creación de una biblioteca virtual para la institución. El sistema maneja un repositorio público de archivos para que la información esté al alcance de todos. En el tema de comunicación se estableció un sistema: un módulo de conversaciones en tiempo real, que contiene a su vez otro módulo para adjuntar archivos, así todo queda plasmado en la conversación y pueden participar varias personas al mismo tiempo. Gracias a ello ahora los magistrados han emitido el fallo de que todas las conversaciones posibles sean por intranet.

Las intranets son una oportunidad para que los gobiernos simplifiquen procesos, mejoren su clima laboral, unifiquen al personal y tengan un ahorro considerable en gastos de comunicación y transporte. Las intranets brindan la oportunidad de crear una nube corporativa que conlleva un sinnúmero de beneficios, y al mismo tiempo la oportunidad de tener actualizadas bases de datos propias de la institución con la participación de todos.

Adicionalmente es una forma amigable de permitir que los empleados aprendan a usar nuevas tecnologías de una manera sencilla y entretenida.

-oooOooo-